

SoftwareClub

Plano de Projeto

Little Pet

Desenvolvimento do Sistema Adopet

Preparado por: Fernanda Peronaglio

Aprovado por: Chen Yuxuan

Leandro Gonçalves

Renan Alboy

São José do Rio Preto

2015

Registro de alterações		
Data	Modificado por:	Descrição
23/11/2015	Fernanda Peronaglio	Versão Inicial

Aprovações		
Chen Yuxuan Sócia-Proprietária Engenheira de Requisitos		23/11/2015
Leandro Gonçalves Sócio-Proprietário Arquiteto de Sistemas		23/11/2015
Renan Alboy Sócio-Proprietário Líder de Desenvolvimento		23/11/2015

Sumário

1. Introdução.....	1
1.1. Objetivo do projeto	1
1.2. Restrições	1
2.Organização de Projeto.....	1
3. Gerenciamento de riscos.....	2
4. Requisitos de Hardware e Software	4
5. Estrutura analítica.....	4
5.1 Dimensão do Projeto	4
5.2 Marcos de Projeto	5
6. Programação do projeto	7
6.1 Cronograma de atividades	7
6.2 Atividades e alocação de pessoas.....	8
6.3 Serviços oferecidos e custo estimado	10
7. Mecanismos de Monitoramento e de elaboração de relatórios	10

Lista de Figuras

1. Figura 17

2. Figura 28

Lista de Tabelas

1. Tabela 1.....2

2. Tabela 2.....7

1. Introdução

Situada em São José do Rio Preto, a organização não governamental Little Pet tem como foco intermediar a adoção de cachorros, e atualmente trabalha nas negociações sem apoio de ferramentas computacionais. A ONG tem como projeto para o próximo ano, a informatização do seu serviço, sendo assim contratou esta empresa para a realização do projeto.

1.1. Objetivo do projeto

O objetivo deste projeto é o desenvolvimento de um *Website*. Este contará com ambientes virtuais que forneçam várias opções, como a possibilidade de anunciar e procurar por um cachorro para adoção, e também terá toda a estrutura de gerenciamento de perfil.

1.2. Restrições

A organização decidiu abranger apenas a cidade de São José do Rio Preto, portanto funções para o cadastro de animais, precisam deixar claro que apenas são aceitos animais da cidade . Outra restrição é que o Website terá vários tipos de usuários, o que torna a facilidade de uso uma característica primordial.

A ONG planeja estar com o novo projeto implantado no segundo semestre de 2016, com isso o tempo é uma importante restrição e o cronograma deve respeitar esse planejamento. A empresa estará sujeita a multa em caso de atraso.

2. Organização de Projeto

A equipe de projeto será composta por 6 pessoas e uma empresa terceirizada apenas para realização de testes.

A equipe de desenvolvimento conta com 3 pessoas experientes e adaptadas a empresa. Inicialmente, todo o trabalho será concentrado na construção do Front-End, após a conclusão de uma boa porcentagem, a concentração irá para o Back-End. O trabalho de desenvolvimento será acompanhado por outros 2 profissionais que tem suas outras funções no projeto, e atuarão apenas em segundo plano.

Um profissional fará a gerência do projeto, cuidando da construção deste plano de projeto e de qualquer alteração que seja necessária, responsável pelo gerenciamento de riscos e de pessoas. E atuando em segundo plano no desenvolvimento.

O arquiteto de sistemas está responsável por toda a criação dos modelos de sistema, assim como cuidará da arquitetura. E também atuará em segundo plano no desenvolvimento.

O levantamento de requisitos será feito exclusivamente por um profissional dedicado apenas para isso. Este ficará em contato contínuo com o cliente, monitorando se o projeto atende as necessidades e expectativas, e também apoiando a equipe a compreender as ideias do contratante.

A Tabela 1 ilustra a divisão dos profissionais e suas equipes que foi dita acima.

Membro	Função	Descrição
Fernanda	Gerente de Projeto	Gerenciamento de projeto (plano de projeto, relatórios, gerenciamento de riscos, gerenciamento de pessoas). Atuará também como desenvolvedor em segundo plano.
Chen	Analista de Requisitos	Responsável pelo levantamento de requisitos. Ficar sempre em contato com o cliente e direcionando o projeto.
Leandro	Arquiteto de Sistema	Responsável pela elaboração de modelos do sistema e definição da arquitetura. Atuará também como desenvolvedor em segundo plano
Renan	Líder de Desenvolvimento	Líder da equipe de desenvolvimento, atuará como principal membro da equipe, tanto no desenvolvimento Front-End como no Back-End
Eduardo	Desenvolvedor	Desenvolvedor e também designer, especialista em desenvolvimento Front-End
Marcos	Desenvolvedor	Desenvolvedor, especialista em Back-End

Tabela 1: Descrição das funções de cada membro da equipe

3. Gerenciamento de riscos

O projeto está sujeito a alguns riscos específicos, porém todos foram classificados como pequenos. Existem estratégias de tratamento para todos os riscos que foram levantados. Foram analisados os riscos mais comuns em projetos (envolvendo tempo) e os que são mais detalhados (contratação de profissional).

Segue o levantamento de riscos.

1 - Risco de atraso

Este projeto trabalha com a restrição de tempo devido ao planejamento de implantação na ONG no segundo semestre de 2016. Com tudo, o risco de atraso é classificado como pequeno neste projeto.

O ponto mais crítico do projeto para atraso é o desenvolvimento, portanto o cronograma foi planejado para fornecer tempo adequado para 2 pessoas envolvidas no desenvolvimento, sendo que este projeto conta com 3 membros com dedicação exclusiva para desenvolver. Além disso, temos mais 2 atuando em segundo plano, e que estão aptos a assumir o desenvolvimento diante de qualquer eventual problema com os principais.

2 - Risco de projeto fora do escopo

Este seria o resultado de uma falha de comunicação entre o cliente e a empresa, resultando em um projeto que não atenderia totalmente o esperado pelo cliente. Este é um risco muito pequeno neste projeto.

O projeto conta com um profissional exclusivo para relacionamento com contratante, responsável por trazer as ideias do cliente e também levar os resultados do projeto que estão sendo gerados pela empresa. Esta relação mantém o risco de sair do escopo em um valor muito pequeno, pois o acompanhamento é constante. Além disso, todos os testes são terceirizados, o que permite uma interpretação diferente da feita pela equipe que está desenvolvendo, esta interpretação pode identificar qualquer direção errada que possa surgir.

3 - Risco financeiro

O risco está relacionado ao direcionamento de uma quantidade desnecessária de pessoas para este projeto. Classificado como risco médio.

O projeto possui um porte médio, possuindo um profissional a mais do que o necessário na equipe de desenvolvimento e mais dois em segundo plano. A opção de manter este excedente foi para reduzir o risco de atraso, devido ao tempo ser uma restrição fundamental neste projeto. Em caso deste risco ocorrer, o uso de mais profissionais resultará em menos tempo, logo, estes poderão finalizar este projeto e ser redirecionados para outro, absorvendo o impacto financeiro para a empresa.

4 - Risco de encontrar mão de obra especializada

Este risco está relacionado a equipe de testes, que neste projeto é terceirizada. A classificação é como muito pequena.

A equipe terceirizada pertence a uma empresa já atuante há um bom tempo no mercado e sendo que a mesma já está habituada a realizar parcerias de projeto com esta empresa. Sendo assim, a equipe será composta de profissionais experientes e de confiança.

4. Requisitos de Hardware e Software

Por se tratar de desenvolvimento Web, não será necessário nenhum investimento em hardware ou software dentro do escopo deste projeto.

5. Estrutura analítica

5.1 Dimensão do Projeto

Como dito anteriormente, este é um projeto de médio porte, porém composto por muitos detalhes em sua construção. O Website precisa ser claro, objetivo e de fácil compreensão para qualquer tipo de usuário. É importante que ele recolha todas as informações possíveis e armazene com segurança completa, pois envolve tratamento de dados pessoais.

Portanto, o projeto necessita que todas as suas estruturas de cadastro sejam seguras e funcionais para recolher que a ONG precisa saber do anunciante e do interessado, e precisa também que toda a parte dedicada a adoção seja clara e prenda a atenção do usuário. Logo, a usabilidade será o grande foco.

A construção deste trabalho envolverá pontos críticos, como usabilidade e segurança. O resultado terá visibilidade em toda a região e a estimativa de acessos é alta. Este projeto pode

gerar um interesse na ONG em expandir as categorias de animais que são trabalhados e as localizações que são atendidas.

5.2 Marcos de Projeto

Para que o cliente permaneça em constante acompanhamento do projeto, o desenvolvimento foi dividido em marcos, cada marco resulta em um produto que pode ser avaliado pelo contratante e, se necessário, ajustado. A seguir está a divisão em marcos deste projeto.

Primeiro Marco:

Levantamento de requisitos. O Analista de requisitos fará o primeiro contato com o cliente, será feito o levantamento de todos os requisitos e ideias de projeto para dar início às próximas etapas. Juntamente com o analista, estará o arquiteto de sistema atuando no primeiro modelo de sistema. Também será trabalho do gerente elaborar por completo o plano de projeto.

O final desta atividade implica na aprovação do cliente para início no trabalho da equipe de desenvolvimento.

Segundo Marco:

Protótipos. A equipe de desenvolvimento estará em contato com o analista e o arquiteto para a criação de um protótipo inicial para apresentação ao cliente. A ideia é que o contratante possa ver o projeto em uma forma sólida e possa ver se está adequado ao que era desejado.

Ao final desta atividade, o cliente aprova o primeiro protótipo e a equipe iniciará a codificação.

Terceiro Marco:

Desenvolvimento Front-End. Será desenvolvida a interface principal do site, ou seja o layout que será base para todas as páginas. Também é nessa etapa que será desenvolvida uma logotipo para a ONG.

O final deste marco implica na entrega do layout básico e do logotipo para avaliação do cliente.

Quarto Marco:

Desenvolvimento Front-End e Back-End. Nesta fase, os desenvolvedores trabalharão com criação de interfaces para as páginas de cadastro de animal e de usuário, e também desenvolvimento dos módulos que permitem a ação de cadastro.

Ao final, será feita uma avaliação pelo contratante, e esta mostrará se os dados recolhidos pela ferramenta de cadastro abrange o esperado e se o tratamento está adequado aos objetivos da organização.

Quinto Marco:

Desenvolvimento Front-End e Back-End. Aqui a parte Front-End será o principal foco, o desenvolvimento trabalhará com a interface de adoção, visando alcançar o máximo do conceito de usabilidade. A parte Back-End, será o tratamento do interesse por adoção, que será um módulo simples, que apenas comunica a ONG sobre a intenção de adotar por parte do usuário.

A entrega do layout de adoção será para avaliação da facilidade do uso e verificação do comportamento do módulo.

Sexto Marco:

Entrega do sistema completo. O projeto terá todos os seus módulos unidos e testados pela equipe.

O cliente fará a avaliação do sistema completo.

A tabela 2 ilustra o que foi explicado acima e divide a atuação de cada membro da equipe de acordo com os marcos específicos. É importante lembrar que muitas tarefas ocorrem em paralelo, por isso membros de diferentes áreas trabalham como executores em um mesmo macro.

Marco	Fernanda	Chen	Renan	Leandro	Marcos	Eduardo	Descrição Geral
Primeiro	E	E		E			Levantamento dos requisitos e Construção do Plano de projeto
Segundo	P	P	E	P	E	E	Construção do primeiro protótipo e avaliação do cliente
Terceiro	P	P	E	P	E	E	Desenvolvimento do layout básico e logo
Quarto	P	P	E	P	E	E	Desenvolvimento do módulo de cadastro e layout do mesmo
Quinto	P	P	E	P	E	E	Desenvolvimento do Layout de adoção e módulo interno
Sexto	P	P	E	P	E	E	Elaboração do sistema completo e testes
							P - PARTICIPANTE
							E - EXECUTOR

Tabela 2: Descrição dos marcos e pessoas envolvidas

6. Programação do projeto

6.1 Cronograma de atividades

O projeto terá duração de cinco meses, sendo que as atividades serão divididas em cinco marcos (conforme especificado na seção anterior). Para cada marco foi reservado um tempo adequado para realização da tarefa, e também já está estimado o tempo que será utilizado para análise do cliente e ajustes necessários.

A Figura 1 é o cronograma do projeto, e ilustra a relação Marcos x Tempo.

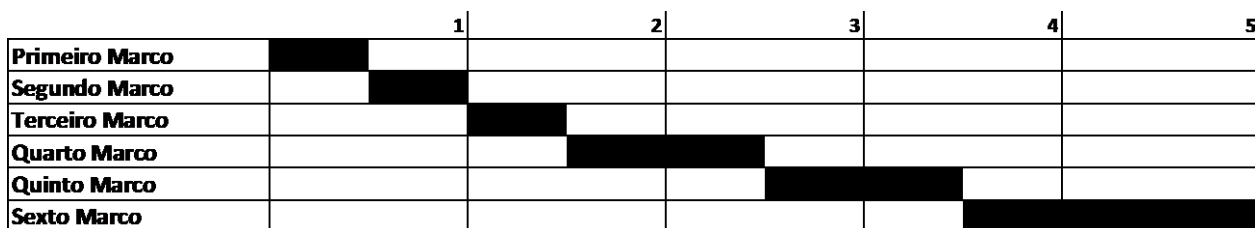


Figura 1: Cronograma Marcos x Tempo (meses)

O detalhamento de cada atividade e a duração são mostrados na Figura 2.

Detalhamento de Cronograma	
Atividade	Duração
Gerenciamento de Projeto	150 dias
Levantamento dos requisitos	90 dias
Projeto da Arquitetura do sistema	90 dias
Acompanhamento do cliente - Fase Inicial	15 dias
Elaboração do protótipo	9 dias
Primeira avaliação do cliente e período para ajustes	6 dias
Desenvolvimento do Layout Base	9 dias
Elaboração da Logo	1 dia

Avaliação do cliente e período de ajustes	5 dias
Elaboração do Layout de cadastro	10 dias
Desenvolvimento do módulo de cadastro	15 dias
Avaliação do cliente e período de ajustes	5 dias
Elaboração do Layout de adoção	15 dias
Desenvolvimento do módulo de adoção	10 dias
Aprovação do cliente	5 dias
Integração do Sistema	15 dias
Testes e ajustes	30 dias

Figura 2: Detalhamento do cronograma

6.2 Atividades e alocação de pessoas

Para uma melhor compreensão da divisão de tarefas e alocação de pessoas, segue um detalhamento descritivo.

Gerenciamento de Projeto

Pessoas Envolvidas: Fernanda

Observações: A atividade de gerência estará em atividade durante todo o projeto.

Levantamento dos requisitos

Pessoas Envolvidas: Chen

Observações: A atividade começará junto com o início do projeto, envolvendo principalmente a relação contratado-contratante e seu término ocorre um pouco antes do período de entrega do sistemas completo (Todas as avaliações concluídas).

Projeto da arquitetura do sistema

Pessoas Envolvidas: Leandro

Observações: A atividade do projetista estará sempre em execução, a parte principal será executada no início do projeto para aprovação do cliente, após a aprovação o projetista se relacionará com a equipe de desenvolvimento.

Elaboração do Protótipo

Pessoas Envolvidas: Renan, Marcos e Eduardo

Pessoas Envolvidas em segundo plano: Fernanda, Leandro e Chen

Observações: A equipe de desenvolvimento estará construindo o protótipo.

Desenvolvimento do Layout Base

Pessoas Envolvidas: Renan, Marcos e Eduardo

Pessoas Envolvidas em segundo plano: Fernanda, Leandro e Chen

Observações: A atividade envolve a construção do layout base do Website pela equipe de desenvolvimento. Duração de nove dias.

Elaboração da logo

Pessoas Envolvidas: Renan, Marcos e Eduardo

Pessoas Envolvidas em segundo plano: Fernanda, Leandro e Chen

Observações: A fase foca na construção de um novo logotipo para a ONG. Duração de um dia.

Elaboração do Layout de Cadastro

Pessoas Envolvidas: Renan, Marcos e Eduardo

Pessoas Envolvidas em segundo plano: Fernanda, Leandro e Chen

Observações: A elaboração do layout será uma tarefa bem simples, não tomando muito tempo da equipe.

Desenvolvimento do módulo de cadastro

Pessoas Envolvidas: Renan, Marcos e Eduardo

Pessoas Envolvidas em segundo plano: Fernanda, Leandro e Chen

Observações: O módulo de cadastro é a parte principal da implementação do sistema, sendo que o tempo dedicado a esta atividade já está previsto como maior.

Elaboração do Layout de adoção

Pessoas Envolvidas: Renan, Marcos e Eduardo

Pessoas Envolvidas em segundo plano: Fernanda, Leandro e Chen

Observações: Esta atividade envolve quinze dias devido a necessidade de construir uma interface de adoção que tenha um bom nível de usabilidade.

Desenvolvimento do módulo de adoção

Pessoas Envolvidas: Renan, Marcos e Eduardo

Pessoas Envolvidas em segundo plano: Fernanda, Leandro e Chen

Observações: O módulo de adoção possui funcionalidades simples, logo não necessita de tanto tempo dedicado para sua implementação.

Integração do sistema

Pessoas Envolvidas: Renan, Marcos e Eduardo

Pessoas Envolvidas em segundo plano: Fernanda, Leandro e Chen

Observações: Atividade que realiza a integração do sistema como um todo. Só é realizada com todos os módulos aprovados.

Testes

Pessoas Envolvidas: Equipe Terceirizada, Renan, Marcos e Eduardo

Pessoas Envolvidas em segundo plano: Fernanda, Leandro e Chen.

Observações: Os teste são de responsabilidade da equipe terceirizada. A equipe envolvida é responsável por todos os ajustes que sejam necessários.

O fim desta é a entrega do sistema.

6.3 Serviços oferecidos e custo estimado

O projeto está estimado em R\$4.000,00 (Quatro mil reais), e inclui os serviços:

- Desenvolvimento do projeto completo
- Contratação de empresa terceirizada para teste
- Suporte de problemas relacionados a codificação (Duração: 6 meses)

O valor está de acordo com o que será realizado e foi estimado visando o porte do projeto e a dedicação necessária para atender a todas as restrições.

7. Mecanismos de Monitoramento e de elaboração de relatórios

Para o acompanhamento deste projeto, cada equipe deve entregar um relatório para a gerencia, este deve conter tudo o que foi realizado. Ao final de cada marco será necessária a elaboração de um novo relatório.