

# Documento de testes: UniverSitter

## Testes BDD

HU-01 - Como *cuidador(a) e/ou dono de pet/planta*, eu posso/quero *cadastrar meu perfil no site*

Cenário 01: Cadastro com sucesso

DADO: que o usuário deseje se cadastrar no site

QUANDO: o usuário preencher todas as informações solicitadas corretamente

E: clicar na opção de cadastro

ENTÃO: o sistema cadastra o usuário no sistema e informa ao usuário o êxito no cadastro.

Cenário 02: Cadastro com informações faltando

DADO: que o usuário deseje se cadastrar no site

QUANDO: o usuário esquece alguma das informações obrigatórias solicitadas

E: clicar na opção de cadastro

ENTÃO: o sistema exibe o erro e informa ao usuário os campos que devem ser preenchidos.

Cenário 03: Cadastro com informações inválidas

DADO: que o usuário deseje se cadastrar no site

QUANDO: o usuário preenche alguma das informações obrigatórias solicitadas com dados inválidos

E: clica na opção de cadastro

ENTÃO: o sistema exibe o erro e informa ao usuário os campos que possuem dados incorretos.

Cenário 04: Cadastro como cuidador(a) com sucesso

DADO: que o usuário já cadastrado inicialmente, deseje se tornar um cuidador

QUANDO: o usuário preencher as novas informações solicitadas corretamente

E: clicar na opção de cadastro

ENTÃO: o sistema atualiza o cadastro do usuário no sistema e informa ao usuário o êxito no cadastro.

Cenário 05: Cadastro como cuidador(a) com informações faltando

DADO: que o usuário já cadastrado inicialmente, deseje se tornar um cuidador

QUANDO: o usuário não preencher as novas informações solicitadas

E: clicar na opção de cadastro

ENTÃO: o sistema exibe uma mensagem de erro e informa quais campos precisam de dados para poder prosseguir com o cadastro

#### Cenário 06: Cadastro como cuidador(a) com informações inválidas

DADO: que o usuário já cadastrado inicialmente, deseje se tornar um cuidador

QUANDO: o usuário preencher as novas informações solicitadas com dados inválidos

E: clicar na opção de cadastro

ENTÃO: o sistema exibe uma mensagem de erro e informa quais campos estão com dados inválidos

### *HU-02 - Como dono de pet/planta, eu posso/quero filtrar os serviços disponíveis*

#### Cenário 01: Filtros selecionados corretamente

DADO: Que o usuário deseja filtrar os perfis/serviços disponíveis

QUANDO: O usuário selecionar todos os filtros disponíveis

E: Clicar em “procurar”

ENTÃO: O sistema deve mostrar os perfis/serviços baseado no que foi selecionado

#### Cenário 02: Filtros não selecionados

DADO: Que o usuário não selecionou nenhum filtro

Quando: os filtros forem aplicados

ENTÃO: O sistema deve mostrar os Perfis/Serviços da forma padrão

### *HU-03 - Como dono de pet/planta, eu posso/quero avaliar o cuidador e deixar um feedback sobre seus cuidados*

#### Cenário 01: Avaliação com sucesso

DADO: que o usuário deseje avaliar um cuidador

QUANDO: o usuário entra no perfil do usuário desejado

E: escolhe a nota da avaliação do cuidador

ENTÃO: o sistema registra a avaliação, exibindo uma mensagem de confirmação da avaliação e passando a exibir a nota da avaliação no perfil do cuidador avaliado.

#### Cenário 02: Adicionar comentário com sucesso

DADO: que o usuário deseje comentar um feedback de cuidador

QUANDO: o usuário entra no perfil do usuário desejado

E: escolhe a nota da avaliação do cuidador

E: digite o comentário desejado e salva

ENTÃO: o sistema registra o comentário, exibindo uma mensagem de confirmação do comentário e passando a exibir a nota o comentário no perfil do cuidador avaliado.

#### Cenário 03: Editar avaliação

DADO: que o usuário deseje editar uma avaliação de cuidador

QUANDO: o usuário entra no perfil do usuário desejado

E: escolhe a nova nota da avaliação do cuidador

ENTÃO: o sistema registra a avaliação passando a exibir a nota da avaliação no perfil do cuidador avaliado.

#### Cenário 04: Editar comentário

DADO: que o usuário deseje editar um comentário de cuidador

QUANDO: o usuário entra no perfil do usuário desejado

E: escolhe a opção de editar o comentário de feedback

E: altera o comentário para o desejado e salva

ENTÃO: o sistema edita o comentário passando a exibir o comentário no perfil do cuidador avaliado.

#### Cenário 05: Excluir avaliação

DADO: que o usuário deseje excluir uma avaliação de cuidador

QUANDO: o usuário entra no perfil do usuário desejado

E: escolhe a nota que deseja excluir do perfil do cuidador e confirma a exclusão

ENTÃO: o sistema exclui a avaliação selecionada

#### Cenário 06: Excluir comentário

DADO: que o usuário deseje excluir um comentário de cuidador

QUANDO: o usuário entra no perfil do usuário desejado

E: escolhe a opção de excluir o comentário de feedback e confirma a exclusão

ENTÃO: o sistema exclui o comentário selecionado.

#### Cenário 07: Adicionar comentário sem avaliar

DADO: que o usuário deseje adicionar um comentário no perfil de um cuidador mas não realizou a avaliação

QUANDO: o usuário entra no perfil do usuário desejado

E: escolhe a opção de adicionar um comentário de feedback e no perfil do cuidador

ENTÃO: o sistema exibe um erro e informa que o usuário deve, primeiramente, avaliar o cuidador com alguma nota.

#### Cenário 08: Avaliar sem estar logado

DADO: que o usuário deseje avaliar um perfil de outro usuário

QUANDO: ele clica na parte de avaliação porém não esteja logado no site

ENTÃO: o sistema irá redirecionar o usuário para a parte de login, depois do login ele volta para a parte da avaliação.

### HU-04 - Como *usuário*, eu posso/quero *editar minhas informações de perfil*

#### Cenário 01: Dados devidamente preenchidos

DADO: Que o usuário deseje editar alguma informação do seu perfil

QUANDO: Ele preencher todos campos

E: clicar em “salvar”

ENTÃO: O sistema deve atualizar as informações que foram modificadas deste usuário

#### Cenário 02: Dados com formato incorreto

DADO: Que o usuário deseja editar alguma informação do seu perfil

Quando: Ele preencher os campos como: telefone, endereço ,etc de uma forma que fuja do padrão seguido pelo sistema

E: clicar em “salvar”

ENTÃO: O sistema deve informar que todas as informações devem ser preenchidas corretamente

#### Cenário 03: Sair da tela de edição antes de salvar

DADO: Que o usuário deseja editar alguma informação do seu perfil

Quando: Ele preencher os campos como: telefone, endereço ,etc de uma forma que fuja do padrão seguido pelo sistema

E: Clicar em outra funcionalidade do sistema

ENTÃO: O sistema irá prosseguir para a funcionalidade que foi solicitada e irá apagar tudo que foi editado anteriormente.

### HU-05 - *Como cuidador e/ou dono de pet/planta, eu posso/quero enviar mensagens e se comunicar através da aplicação*

#### Cenário 01: Mensagem de texto enviada com sucesso

DADO: que o usuário deseje enviar uma mensagem para outro

QUANDO: o usuário seleciona a opção de mensagem no perfil do usuário desejado

E: digita a mensagem desejada e clica na opção de enviar

ENTÃO: o sistema envia uma mensagem contendo a informação digitada pelo usuário no chat da conversa entre os usuários.

#### Cenário 02: Mensagem de imagem/vídeo enviada com sucesso

DADO: que o usuário deseje enviar uma imagem/vídeo para outro

QUANDO: o usuário seleciona a opção de mensagem no perfil do usuário desejado

E: seleciona a imagem/vídeo desejado e clica na opção de enviar

ENTÃO: o sistema envia a imagem/vídeo selecionado pelo usuário no chat da conversa entre os usuários.

#### Cenário 03: Mensagem de voz enviada com sucesso

DADO: que o usuário deseje enviar uma mensagem de voz para outro

QUANDO: o usuário seleciona a opção de mensagem no perfil do usuário desejado

E: grava a mensagem de voz desejada e clica na opção de enviar

ENTÃO: o sistema envia a mensagem de voz gravada pelo usuário no chat da conversa entre os usuários.

#### Cenário 04: Mensagem em branco

DADO: que o usuário deseje enviar uma mensagem para outro

QUANDO: o usuário seleciona a opção de mensagem no perfil do usuário desejado

E: deixa o campo de texto da mensagem em branco e clica na opção de enviar

ENTÃO: o sistema informa ao usuário que o campo de texto está vazio.

## *HU-06 - Como dono de pet/planta, eu posso/quero visualizar as informações detalhadas de um determinado perfil*

Cenário 01: Clicar no Perfil de outro usuário

DADO: Que o usuário deseja visualizar o Perfil completo de outro usuário

QUANDO: Ele clicar no perfil do usuário que ele deseja ver

ENTÃO: O sistema deve mostrar as informações básicas desse perfil

## *HU-07 - Como cuidador e/ou dono de pet/planta, eu posso/quero realizar login no sistema*

Cenário 01: Preencher os dados corretamente

DADO: Que o usuário deseja realizar login no sistema

QUANDO: Ele preencher todas as informações solicitadas corretamente

E: Clicar em “Entrar”

ENTÃO: O sistema deve entrar na conta previamente cadastrada do usuário

Cenário 02: Preencher os dados incorretamente

DADO: Que o usuário deseja realizar login no sistema

QUANDO: Ele preencher as informações solicitadas com um formato incorreto

E: Clicar em “Entrar”

ENTÃO: O sistema deve alertar que as informações devem ser corrigidas e impedir o login.

Cenário 03: Não preencher campos obrigatórios

DADO: Que o usuário deseja realizar login no sistema

QUANDO: Ele não preencher algum campo solicitado

ENTÃO: O sistema deve alertar que as informações devem ser preenchidas e impedir o login.

Cenário 04: Não clicar em “Entrar”

DADO: Que o usuário deseja realizar login no sistema

QUANDO: Ele preencher todas as informações solicitadas corretamente, mas recarregar, sair da página ou solicitar alguma outra funcionalidade

ENTÃO: O sistema irá “esquecer” as informações digitadas anteriormente e não realizará login

## *HU-08 - Como cuidador e/ou dono de pet/planta, eu posso/quero alterar minha senha de cadastro do sistema*

Cenário 01: Alterar senha com sucesso

DADO: Que o usuário deseja alterar sua senha de acesso ao sistema

QUANDO: ele seleciona a opção de alterar senha no seu perfil

E: digita a nova senha desejada e confirmar a mesma

ENTÃO: O sistema altera a senha de login do usuário.

#### Cenário 02: Campo de senha vazio

DADO: Que o usuário deseja alterar sua senha de acesso ao sistema

QUANDO: ele seleciona a opção de alterar senha no seu perfil

E: deixa o campo de nova senha em vazio

ENTÃO: O sistema exibe uma mensagem de erro informando que o campo de nova senha está vazio e a senha não pode ser alterada.

#### Cenário 03: Senha não preenche os requisitos

DADO: Que o usuário deseja alterar sua senha de acesso ao sistema

QUANDO: ele seleciona a opção de alterar senha no seu perfil

E: não cumpre os requisitos de senha como: número de caracteres, caracteres válidos, etc.

ENTÃO: O sistema exibe uma mensagem de erro informando quais regras não estão sendo cumpridas pelo usuário.

### HU-09 - Como *cuidador*, eu posso/quero *editar minhas informações de disponibilidade de serviço*

#### Cenário 01: Tornar visível minha disponibilidade

DADO Que o usuário cuidador deseje tornar visível sua disponibilidade

QUANDO ele seleciona a opção disponibilidade

ENTÃO o sistema deve exibir o perfil do cuidador na página de encontrar serviços

#### Cenário 02: Tornar invisível minha disponibilidade

DADO Que o usuário cuidador deseje tornar invisível sua disponibilidade

QUANDO ele seleciona a opção disponibilidade

ENTÃO o sistema deve ocultar o perfil do cuidador na página de encontrar serviços

### HU-10 - Como *cuidador e/ou dono de pet/planta*, eu posso/quero *tirar dúvidas sobre o sistema e as suas políticas*

#### Cenário 01: Tirar dúvidas na página sobre

DADO Que o usuário deseje buscar mais informações sobre a plataforma ou sobre as políticas do sistema

QUANDO ele seleciona a opção “SOBRE”

ENTÃO o sistema deve exibir as principais informações de política do site e as principais dúvidas.

#### Cenário 02: Falar com os administradores

DADO Que o usuário deseje contatar algum administrador do sistema

QUANDO ele seleciona navegar na parte “SOBRE” do site

ENTÃO a página deve exibir informações de contato dos administradores para que o usuário possa entrar em contato.

## HU-11 - Como *cuidador e/ou dono de pet/planta*, eu posso/quero *denunciar um perfil*

### Cenário 01: Denunciar um perfil

DADO que o usuário deseje denunciar um perfil de outro usuário

QUANDO ele entra no perfil do usuário desejado

E seleciona a opção “denunciar” e confirmar a denúncia

ENTÃO o sistema irá exibir uma mensagem de confirmação para o usuário e emitir um alerta para os administradores do sistema

### Cenário 02: Cancelar denúncia

DADO que o usuário deseje denunciar um perfil de outro usuário

QUANDO ele entra no perfil do usuário desejado

E seleciona a opção “denunciar” porém cancela a denúncia

ENTÃO o sistema irá exibir uma mensagem de ação cancelada para o usuário e não irá realizar a denúncia

## HU-12 - Como *administrador*, eu posso/quero *banir um usuário*

### Cenário 01: Banir um usuário

DADO que um administrador deseje banir um usuário por qualquer motivo

QUANDO ele entra no perfil do usuário desejado

E resolve banir o usuário e confirma

ENTÃO o sistema irá exibir uma mensagem de confirmação para o administrador, além de excluir o usuário do sistema e emitindo um email do motivo do banimento.

### Cenário 02: Cancelar banimento de um usuário

DADO que um administrador deseje banir um usuário por qualquer motivo

QUANDO ele entra no perfil do usuário desejado

E resolve banir o usuário porém cancela a confirmação

ENTÃO o sistema irá exibir uma mensagem de ação cancelada para o administrador e não irá banir o usuário selecionado.

### Cenário 03: Banir um usuário já banido

DADO que um administrador deseje banir um usuário que acabou de ser banido por outro administrador

QUANDO ele entra no perfil do usuário desejado

E resolve banir o usuário e confirma

ENTÃO o sistema irá exibir uma mensagem de erro informando que o usuário já foi banido.

## *HU-13 - Como dono de pet/planta, eu posso/quero seguir/favoritar um cuidador para priorizar informações sobre sua disponibilidade.*

### Cenário 01: Seguir um usuário

DADO que um usuário deseje seguir outro usuário para acompanhar seus serviços

QUANDO ele entra no perfil do usuário desejado

E clica em seguir

ENTÃO o sistema exibir visualmente que o perfil começou a ser seguido e passará a dar prioridade às informações de serviço deste usuário seguido

### Cenário 02: Deixar de seguir um usuário

DADO que um usuário deseje parar de seguir outro usuário

QUANDO ele entra no perfil do usuário desejado

E clica em seguindo e seleciona deixar de seguir

ENTÃO o sistema exibir visualmente que o perfil deixou de ser seguido e para de dar prioridade às informações ao perfil que anteriormente era seguido

## *HU-14 - Como dono de pet/planta, eu posso/quero receber notificações via e-mail / WhatsApp*

### Cenário 01: Notificações via WhatsApp

DADO que um usuário deseje receber notificações via WhatsApp

QUANDO alguns serviços estiverem disponíveis

ENTÃO o sistema irá notificar o usuário através de mensagens pelo aplicativo WhatsApp informado pelo usuário na hora do cadastro

### Cenário 02: Notificações via E-mail

DADO que um usuário deseje receber notificações via E-mail

QUANDO alguns serviços estiverem disponíveis

ENTÃO o sistema irá notificar o usuário através de e-mails pelo aplicativo e-mail informado pelo usuário na hora do cadastro

### Cenário 03: Notificações não chega

DADO que um usuário deseje receber notificações via WhatsApp

QUANDO alguns serviços estiverem disponíveis porém o usuário tenha informado algum dado incorreto

ENTÃO o sistema não conseguirá notificar ao usuário corretamente pois os dados informados na hora do cadastro foram incorretos!