

TRABALHO PRÁTICO REQUISITOS DE SOFTWARE

Equipe:

538605 – Luis Felipe Moraes de Lima

536011 – Marcelo Mikael Pinheiro Lessa Peres

538428 – Renan Victor de Almeida Silva

Serviços de Cuidado e Hospedagem Para Animais de Estimação e Plantas

UniverSitter

PROBLEMA (ANÁLISE DO DOMÍNIO)

CONTEXTO

ALTERNATIVAS E CONCORRÊNCIA

ENTENDENDO OS USUÁRIOS

CARACTERIZAÇÃO DO PROBLEMA/OPORTUNIDADE

IDEAÇÃO (VISÃO DO PRODUTO)

Posicionamento do Problema

Posicionamento do Produto

Requisitos (Objetivos) de Negócio

Personas

ESPECIFICAÇÃO

Ambiente do Usuário

REQUISITOS FUNCIONAIS

REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

INTERFACES EXTERNAS

ANEXOS

PROBLEMA (ANÁLISE DO DOMÍNIO)

CONTEXTO

O Brasil ocupa o 3º lugar no ranking mundial de países com mais pets com um total de 149,6 milhões de animais de estimação, ficando atrás apenas da Argentina e do México. Os dados são do censo Pet do IDP (Instituto Pet Brasil). Uma nova pesquisa do Censo QuintoAndar de Moradia, realizado em parceria com o Datafolha, mostra que 69% dos brasileiros gostam de cultivar [plantas](#) e 57% de enfeitar a casa com [flores](#). Ou seja, sete em cada dez brasileiros curtem ter ou cuidar de um [jardim](#) próprio. Isso, claro, também se enquadra para o cenário universitário.

No entanto, uma preocupação constante para muitos é o bem-estar de seus queridos animais de estimação e plantas quando precisam se ausentar de casa por períodos prolongados. Seja por viagens de trabalho, férias ou compromissos inesperados, encontrar alguém confiável e dedicado para cuidar de seus amados companheiros pode ser um desafio.

Desta forma nasce o UniverSitter, uma plataforma que se propõe a conectar donos preocupados com cuidadores apaixonados, oferecendo uma alternativa segura e eficaz para o cuidado temporário de seus queridos companheiros.

[Links para evidências das informações acima.]

- <https://revistacasaejardim.globo.com/Casa-e-Jardim/Bem-Estar/Comportamento/noticia/2022/03/mais-de-65-dos-brasileiros-desejam-ter-plantas-e-painel-solar-em-casa.html>
- <https://www.crmvpb.org.br/29077-2/#:~:text=O%20Brasil%20ocupa%20o%203%25,da%20Argentina%20e%20do%20M%C3%A9xico>

ALTERNATIVAS E CONCORRÊNCIA

Dog Hero

O Dog Hero é uma alternativa disponível em algumas localidades específicas do Brasil para manter o cuidado de pets na ausência do seu dono.

Essa solução tem o seu principal foco em cuidados com animais específicos, como cachorros e minimamente em gatos, já que são pouco citados durante a descrição do sistema.

O DogHero se divide em 3 principais funcionalidades, que são elas as visitas de horário predeterminado à casa do contratante para que o animal possa receber os seus devidos cuidados. Também há a hospedagem do animal na casa do contratado, para que ele possa estar sob a supervisão constante de uma pessoa somente durante a noite. Mas também há a funcionalidade Creche, que cuida do animal durante o dia em uma creche feita para abrigá-los.

O seu grande diferencial é que eles garantem a segurança e os bons cuidados ao pet com profissionais e um local qualificado para isso.

Trusted House Sitter

O Trusted House Sitter é uma alternativa para quem quer ter a sua casa e/ou seus pets sob os cuidados de um profissional qualificado para esse trabalho.

Essa solução é focada nos cuidados de uma casa e dos seus pets mas também pode ser focado em somente uma das atividades.

As suas principais funcionalidades se baseiam em encontrar um profissional para cuidar da casa e/ou de um pet.

Seu principal diferencial são os profissionais qualificados para garantir a segurança e os cuidados da casa e dos pets que nele são encontrados, além das premiações recebidas pelos ótimos serviços e pela equipe que a compõe.

PetWalk

O PetWalk é uma alternativa para quem quer encontrar serviços relacionados à pets como banho e tosa, hotelaria, babá, adestradores, etc.

Essa solução é focada em divulgar serviços parceiros e tornar mais fácil o contato entre dono de pet e prestadores de serviço.

As suas principais funcionalidades são a divulgação dos trabalhos e a opção de reservar os serviços, sendo eles: *Passeios, Babá, Adestrador, Banho e Tosa, Hotelaria e por fim Creche.*

Seu principal diferencial é juntar uma gama de serviços relacionados à pets em uma única plataforma.

ENTENDENDO OS USUÁRIOS

Dog Hero:

- Pontos positivos: cobrem despesas veterinárias, flexibilidade, dinamicidade,
- Pontos negativos: “não tem muito suporte ao heroi”, erro em funcionalidades importantes, demora nas respostas.

Trusted House Sitters:

- Pontos positivos: serviço internacional, sistema atende bem, muita demanda.
- Pontos negativos: poucas ofertas no Brasil.

PetWalk:

- Pontos positivos: uma gama de serviços disponíveis em um único sistema.
- Pontos negativos: problemas no login.

CARACTERIZAÇÃO DO PROBLEMA/OPORTUNIDADE

Com base nos dados levantados com as entrevistas e com o formulário, foi visto que a maioria das pessoas costumam deixar o pet/planta em casa sob supervisão de algum conhecido/familiar. Em alguns casos o animal e/ou planta é levado para a casa do cuidador. Entretanto algumas pessoas passaram por problemas, na grande maioria das vezes com seu pet. Alguns dos problemas relatados foram: fugas do pet, óbito do animal e/ou planta, falta de experiência, entre outros.

IDEAÇÃO (VISÃO DO PRODUTO)

Posicionamento do Problema

O Problema de:	Não ter amparo para pets/plantas em períodos não letivos
Afeta:	Universitários locais
Cujo impacto é:	Obstáculo para adoção de animais, universitários cada vez mais sozinhos.

Uma boa solução seria:	Uma plataforma que conecta possíveis cuidadores a estes universitários.
------------------------	---

Posicionamento do Produto

Para:	Universitários locais
Que:	Que constantemente passam pela incessante busca de um bom cuidador para seus dependentes em períodos não letivos.
O: é um:	UniverSitter Rede social web para conexão de pessoas dentro do nicho alvo
Que:	Conecta os donos aos cuidadores de modo efetivo, claro e rápido, oportunizando um âmbito de livre acordo entre eles.
Ao contrário de:	DogHero e/ou TrustedHouseSitter
Nossa solução:	Estamos focados em conectar pessoas e na troca de favores, enquanto as outras plataformas estão oferecendo serviços terceirizados.

Requisitos (Objetivos) de Negócio

RN001 - Facilitar o cuidado temporário de animais e plantas: O principal objetivo é oferecer um facilitador para o cuidado temporário de animais e plantas, conectando os donos com os cuidadores.

RN002 - Proporcionar tranquilidade aos donos: Permitir que os donos de animais/plantas possam viajar ou se ausentar de casa com tranquilidade, sabendo que seus companheiros estão sob bons cuidados.

RN003 - Promover o bem-estar de animais e plantas: Garantir o bem-estar e a saúde dos animais de estimação e plantas durante o período de ausência do seu dono, além de diminuir o número de animais abandonados,

RN004 - Construir uma comunidade confiável: Criar uma comunidade de cuidadores confiáveis com os donos de pets e/ou plantas através da troca de favores, promovendo confiança e transparência.

Personas

[Para cada persona, preparar uma linha do quadro abaixo.]

Foto e nome (Quem)	Objetivos (Porquê)	Características (Perfil)	Demografia (Onde/Quando)
 Isabela Silva, 19 anos, Universitária.	Isabela procura uma plataforma onde encontre serviços de pet sitter durante as férias, preferencialmente que encontre alguém que seja responsável e que tenha disponibilidade de cuidar de seus animais e plantas durante o período que ela viaja.	Isabela é uma estudante que reside na cidade apenas durante o período letivo. Durante as férias ela precisa voltar a sua cidade natal. Ela adora animais e gostaria de encontrar alguém que cuide de seus bichinhos e plantinhas durante suas férias.	Sexo: Feminino Idade: 19 anos Estado civil: Solteira Renda: 1 salário mínimo Localização: Rio de Janeiro, RJ.
 Pedro Lucas, 22 anos, Universitário.	Pedro está interessado em encontrar uma plataforma que conecte estudantes que precisem de serviços de pet sitter com pessoas como ele, que tem disponibilidade para cuidar de animais durante a ausência dos proprietários.	Pedro é um universitário que reside integralmente na cidade do campus. Ele gosta de animais e tem uma rotina flexível que lhe permite oferecer serviços como cuidador de animais.	Sexo: Masculino Idade: 22 anos Estado civil: Solteiro Renda: 2 salários mínimos Localização: Quixadá, CE.

ESPECIFICAÇÃO

Ambiente do Usuário

Atualmente nossos usuários alvos, na grande maioria das vezes, recorrem às redes sociais como WhatsApp e/ou Instagram. Também pode ocorrer de ser apenas uma conversa informal “boca a boca”.

Com o uso do UniverSitter, os usuários poderão utilizar apenas o web site para se encontrar o que busca e se comunicar com as pessoas. Isto não impede de utilizar as redes sociais como recurso auxiliar. WhatsApp será um ótimo aliado do sistema, caso as pessoas se sintam mais confortáveis utilizando este recurso.

REQUISITOS FUNCIONAIS

- HU-01 - Como *cuidador(a) e/ou dono de pet/planta*, eu posso/quero *cadastrar meu perfil no site*
 - Conversas/detalhes
 - Como regra de negócio, o usuário só pode utilizar as funcionalidades caso tenha um cadastro na plataforma.
 - Informações de cadastro na plataforma: nome, email, senha, telefone.
 - Após o cadastro, caso o usuário deseje ser um cuidador ele deve preencher as informações do seu perfil, sendo elas: CPF, endereço, foto, descrição, data de nascimento, etc...
 - Confirmações
 - O usuário é cadastrado na plataforma com todas as informações de perfil preenchidas.
 - Não deve existir mais de um usuário com o mesmo número de CPF.
- HU-02 - Como *dono de pet/planta*, eu posso/quero *filtrar os serviços disponíveis*
 - Conversas/detalhes
 - O filtro serve para melhorar a visualização de informações na hora de buscar um cuidador, então deve existir categorias para filtrar quais cuidadores serão melhores para o dono do pet/planta.
 - As categorias de filtros serão: localização, melhores avaliações, tipo de animais, disponibilidade, entre outros
 - Confirmações
 - Após a seleção do filtro, o sistema deve organizar os cuidadores disponíveis de acordo com o critério escolhido.
- HU-03 - Como *dono de pet/planta*, eu posso/quero *avaliar o cuidador e deixar um feedback sobre seus cuidados*
 - Conversas/detalhes
 - O sistema de avaliação serve para que os donos possam deixar um feedback sobre a experiência que tiveram com algum cuidador.
 - Método de avaliação: notas de 0 a 5, comentários.
 - Confirmações
 - A avaliação do usuário deve aparecer no perfil do cuidador avaliado, exibindo quem avaliou e qual sua nota e comentário.
- HU-04 - Como *usuário*, eu posso/quero *editar minhas informações de perfil*
 - Conversas/detalhes
 - O usuário pode editar suas informações de perfil a qualquer momento.
 - CPF é um campo que não pode ser alterado!!!
 - Confirmações
 - Após a edição das informações, o perfil do usuário deve conter as informações atualizadas.

- HU-05 - Como *cuidador e/ou dono de pet/planta*, eu posso/quero *enviar mensagens e se comunicar através da aplicação*
 - Conversas/detalhes
 - O cuidador e o dono podem conversar através do chat da aplicação.
 - O chat deve suportar: mensagens de texto, imagens e áudios.
 - Confirmações
 - Os dados da mensagem enviada devem ser iguais ao que foi digitado ou solicitado pelo usuário.

- HU-06 - Como *dono de pet/planta*, eu posso/quero *visualizar as informações detalhadas de um determinado perfil*
 - Conversas/detalhes
 - O usuário pode visualizar um perfil de forma mais detalhada, vendo todas as informações do perfil que estão cadastradas.
 - Confirmações
 - O sistema deve exibir o perfil selecionado com todas as informações corretas.

- HU-07 - Como *cuidador e/ou dono de pet/planta*, eu posso/quero *realizar login no sistema*
 - Conversas/detalhes
 - O usuário irá realizar login na plataforma para ter acesso às funcionalidades.
 - O usuário deve preencher as informações de login de acordo com o que foi cadastrado previamente pelo mesmo.
 - Confirmações
 - O sistema deve logar o usuário caso as informações digitadas estejam corretas!
 - O sistema deve recusar o login caso as informações digitadas estejam incorretas!

- HU-08 - Como *cuidador e/ou dono de pet/planta*, eu posso/quero *alterar minha senha de cadastro do sistema*
 - Conversas/detalhes
 - O usuário pode alterar sua senha sem a necessidade de um login, desde que informe um email válido para alterar a senha!
 - O usuário pode alterar sua senha após ter feito login.
 - Confirmações
 - Após a alteração, o sistema deve passar a fazer login com a nova senha do usuário.

- HU-09 - Como *cuidador*, eu posso/quero *editar minhas informações de disponibilidade de serviço*
 - Conversas/detalhes
 - O cuidador pode tornar visível sua disponibilidade para cuidar de animais e/ou plantas no momento.
 - Usuários que não estejam disponíveis não devem aparecer na hora de buscar serviço

- Confirmações
 - O sistema deve exibir e/ou ocultar o cuidador de acordo com a disponibilidade escolhida pelo usuário.
- HU-10 - Como *cuidador e/ou dono de pet/planta*, eu posso/quero *tirar dúvidas sobre o sistema e as suas políticas*
 - Conversas/detalhes
 - O usuário pode a qualquer momento querer consultar sobre o funcionamento do sistema.
 - Confirmações
 - O sistema deve possuir uma página que explique de forma clara todas as possíveis dúvidas dos usuários.
 - O sistema deve fornecer contato dos responsáveis do sistema para esclarecer dúvidas que não tenham sido respondidas apenas na parte de informações.
- HU-11 - Como *cuidador e/ou dono de pet/planta*, eu posso/quero *denunciar um perfil*
 - Conversas/detalhes
 - O usuário pode denunciar um outro usuário por maus cuidados, desrespeito, conduta de ódio, fraude, infração das regras e normas,
 - Confirmações
 - O sistema deve registrar a denúncia do usuário e exibir uma mensagem de confirmação de denúncia enviada!
- HU-12 - Como *administrador*, eu posso/quero *banir um usuário*
 - Conversas/detalhes
 - Deve existir pelo menos um responsável por verificar as denúncias e banir um usuário caso julgue necessário.
 - Confirmações
 - O usuário banido tem sua conta excluída e não poderá mais criar um perfil no sistema.
- HU-13 - Como *dono de pet/planta*, eu posso/quero *seguir/favoritar um cuidador para priorizar informações sobre sua disponibilidade*.
 - Conversas/detalhes
 - A função de favoritar serve para facilitar como encontrar um cuidador que usuário deseja.
 - O usuário poderá visualizar todos os cuidadores que favoritou/seguiu em uma aba separada.
 - Confirmações
 - O sistema exibe, de forma separada, apenas os funcionários favoritados/seguídos.
- HU-14 - Como *dono de pet/planta*, eu posso/quero *receber notificações via e-mail / WhatsApp*
 - Conversas/detalhes
 - Os usuários que desejarem, poderão receber mensagens e e-mails notificando informações importantes para o mesmo.

- Informações como: disponibilidade de um cuidador, solicitação de contato, etc.
- Confirmações
 - O sistema deve enviar as notificações solicitadas para o usuário correto.

REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

- RNF 01 Desempenho: Assegurar que o sistema seja responsivo e rápido, mesmo durante períodos de alta demanda, para garantir uma experiência satisfatória para os usuários. Os recursos devem responder em um tempo máximo de 2 segundos.
- RNF 02 Disponibilidade: Garantir que o sistema esteja disponível e acessível a qualquer momento, com um tempo de inatividade mínimo para manutenção ou atualizações. O sistema deve estar disponível 99% do tempo.
- RNF 03 Usabilidade: Projetar uma interface intuitiva e fácil de usar, com recursos de navegação claros e instruções simples. O usuário deve conseguir utilizar as funcionalidades sem necessidade de um treinamento.

INTERFACES EXTERNAS

- [Email]
 - [Descrição] - Utilizaremos o email para notificar o usuário sobre informações que ela desejar receber. Seja o estado do animal, feedback de usuários, entre outros.
 - relacionado aos requisitos [HU-14], [RNF-?]
- [WhatsApp]
 - [Descrição] - Utilizaremos o WhatsApp para notificar o usuário sobre informações que ela desejar receber. Seja o estado do animal, feedback de usuários, entre outros.
 - relacionado aos requisitos [HU-14].

PROTÓTIPOS DE INTERFACE DE USUÁRIO

https://www.figma.com/design/eN3uFbKteOIhKdKoUI8WRq/UniverSitter?node-id=0-1&t=Ng_h0EitQIJSqkLkI-1

ANEXOS

Link para o formulário: <https://forms.gle/R54Wusvw3qgtr6MQ8>

Link do GitHub: <https://github.com/renanalmeida2801/UniverSitter/tree/main>