

## CERTIFICADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Certificamos para os devidos fins que o **INSTITUTO BRASILEIRO DE CIDADANIA E AÇÃO SOCIAL - IBRAS**, entidade de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa jurídica da Receita Federal do Brasil com o nº 07.026.157/0001-35, localizada na Rua Amapá Nº 709, Bairro dos Estados, Boa Vista, Roraima, 69.305-520, **realizou atividade de apoio e coordenação pedagógica, bem como, a elaboração de diretrizes de projeto político e pedagógico, e realização a de oficinas e workshops laboral na temática de Comunicação, Liderança, Economia Pessoal e Empreendedorismo, além do planejamento dos cursos de formação descritos a seguir**, para o público-alvo do Programa Aprendiz Integrado, realizado por meio de Termo de Fomento celebrado entre a Associação dos Jovens Aprendizes com Deficiência Visual – AJACDEVI e o Ministério das Mulheres, Família e dos Direitos Humanos, que visava a Inserção de jovens de 14 a 24 anos, no mercado de trabalho, concomitante com formação profissional, com o objetivo de promover e fortalecer a autonomia econômica e social do público beneficiário, nos estados de Sergipe, Distrito Federal e Rio de Janeiro. Conforme Processo SEI nº 00135.206148/2019-49, inscrito na Plataforma+Brasil sob Número de Proposta 003946/2019 e Número do Convênio: 883964/2019, e o processo de execução da Emenda Parlamentar nº 50340001, da Comissão de Legislação Participativa - CLP, com o registro na Plataforma+Brasil sob o nº 900893/2020.

CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA	
1-ASSISTENTE DE VENDAS / 344125 CBO- 3541-25	
COMPONENTE CURRICULAR	CARGA HORÁRIA
Pós-venda e atendimento ao consumidor	40
Layout de lojas e de vitrines	20
Marketing de serviços e relacionamento	20
Técnicas de negociação	20
Merchandising e promoção em vendas	40
Total-específica (presencial)	140

CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA	
2-AGENTE DE HIGIENE E SEGURANÇA / 254319 (960h)	
COMPONENTE CURRICULAR	CARGA HORÁRIA
Higiene e segurança no trabalho	60
Segurança e vigilância predial	40
Saúde e segurança no trabalho	40
Total-específica (presencial)	140

CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA	
3-VIGILANTE / 517330 (960h) - Porteiro e Vigia (CBO – 5174-10)	

<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Porteiro e zelador	20
Segurança e vigilância predial	40
Saúde e segurança no trabalho	40
Prevenção de acidentes	40
Total-específica (presencial)	140

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>4-MANUTENÇÃO DE EDIFICAÇÕES/514325 (960h)- SERVENTE</b>	
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Tecnologia das construções III	80
Construções modulares	60
Total-específica (presencial)	140

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>5-ASSISTENTE ADMINISTRATIVO / 411010 -CBO-4110-05</b>	
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Fundamentos de administração	40
Protocolo e cerimonial na administração pública	40
Técnicas de negociação	20
Técnicas de secretariado	40
Total-específica (presencial)	140

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>6-COZINHEIRO AUXILIAR / 51325</b>	
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Tecnologia de tratamento de carnes e derivados	40
Tecnologia de tratamento de frutas e hortaliças	80
Técnicas de negociação	20

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>7-RECEPCIONISTA GERAL / 42215 CBO 4221-05</b>	
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Técnicas de secretariado	40
Planejamento e organização de eventos	40
Técnicas de negociação	20
Atendimento ao público	40
Total-específica (presencial)	140

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>8-OPERADOR DE CAIXA/ 421125</b>	
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Matemática e gestão financeira	60
Contabilidade tributária	40

Contabilidade básica	40
Total-específica (presencial)	140

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>9-AUXILIAR DE ALMOXARIFADO -FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Tecnologia e qualidade na gestão de estoque	20
Gestão de materiais e operações em armazéns e centros de distribuição	60
Gestão de operações em armazéns e em centros de distribuição	20
Inventários e gestão de estoque	40
Total-específica (presencial)	140

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>10-MONITOR DE RECREAÇÃO</b>	
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Técnicas de secretariado III	80
Psicologia organizacional	40
Técnicas de negociação	20
Total-específica (presencial)	140

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>11- ATENDENTE DE FARMÁCIA / 56297</b>	
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Comportamento de compra e consumo	40
Primeiros socorros	60
Atendimento ao público	40
Total-específica (presencial)	140

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>12- AUXILIAR ADMINISTRATIVO( HOSPITAIS E CLINICAS)/56298</b>	
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Fundamentos de administração	40
Primeiros socorros	60
Administração de recursos humanos	40
Total-específica (presencial)	140

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>13-ENLONADOR</b>	
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
NR 35	40
Enlonador de cargas -caminhão	20
Saúde e segurança no trabalho	40
Prevenção de acidentes	40
Total-específica (presencial)	140

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>14-FRENTISTA</b>	

<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Combustíveis e Óleos Lubrificantes	10
Postos de Abastecimento e o Licenciamento Ambiental	10
Saúde e segurança no trabalho	40
Prevenção de acidentes	40
Atendimento ao público	40
Total-específica (presencial)	140

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>15-TELEMARKETING</b>	
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Perfil e funções do operador de telemarketing	20
Centrais de atendimento e equipamentos do telemarketing	20
Marketing de serviços e relacionamento	20
Técnicas de negociação	20
Merchandising e promoção em vendas	40
Telemarketing ativo e receptivo	20
Total-Específica (Presencial)	140

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>16- ASSISTENTE DE INFORMÁTICA</b>	
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Inclusão Digital- Windows, Computação nas nuvens, Word, Skype, Blog, Excel, Picasa, Movie maker, Power point.	20
Rede Sociais: Facebook,, Instagran, twitter	20
Técnicas de Cabeamento de Redes	20
Access Básico	20
Montagem e Manutenção I e II	40
Instalação e Configuração de Software	20
Total-Específica (Presencial)	140

<b>CONTEÚDOS/PLANO DE AULA/ FORMAÇÃO TEÓRICA ESPECÍFICA</b>	
<b>17- COBRADOR DE ÔNIBUS</b>	
<b>COMPONENTE CURRICULAR</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
Saúde e segurança no trabalho	40
Prevenção de acidentes	40
Atendimento ao público	40
Matemática financeira	20
Total-específica (presencial)	140

Aracajú-SE, 18 de maio de 2021.



**JOSEF ANDRER LIMA MERIS DE CARVALHO**  
Presidente da AJACDEVI