

Índice Completo dos Cases de IA da B2H4

18 Cases Principais + Variações = ~40 Aplicações

CATEGORIA 1: DOCUMENTOS E CONHECIMENTO (6 cases)

1.1. Criação e Estruturação de Documentos Técnicos e Executivos

Problema: Criar documentos profissionais (relatórios, propostas, manuais)

Solução: ChatGPT/Claude estruturam e redigem

Nível: 1

Aplicável para: Todos os setores

1.2. Interpretação e Explicação de Normas Regulatórias

Problema: Entender normas complexas (IFRS 9, COSIF, Resoluções Bacen)

Solução: Claude processa documentos longos e explica

Nível: 1

Aplicável para: Compliance, Jurídico, Regulatório

1.3. Produção de Conteúdo de Aprendizado e Capacitação

Problema: Criar treinamentos e materiais didáticos

Solução: IA gera conteúdo pedagógico estruturado

Nível: 1-2

Aplicável para: RH, Treinamento, Educação Corporativa

CATEGORIA 2: GESTÃO E GOVERNANÇA (3 cases)

2.1. Planejamento e Gestão de Projetos e Reuniões

Problema: Reuniões improdutivas, projetos desorganizados

Solução: IA estrutura agendas, atas, cronogramas

Nível: 1-2

Aplicável para: Gestores, PMOs, Líderes

2.2. Governança e Normatização do Uso de IA

Problema: Uso descoordenado de IA na empresa

Solução: ChatGPT Project estrutura Comitê, políticas, governança

Nível: 2

Aplicável para: CEOs, CTOs, Diretores de Transformação

2.3. Modelagem e Otimização de Processos Internos

Problema: Processos ineficientes, gargalos não identificados

Solução: IA mapeia, analisa e sugere otimizações

Nível: 2

Aplicável para: Operações, Processos, Qualidade

CATEGORIA 3: PRODUTO E NEGÓCIOS (4 cases)

3.1. Análise Estratégica de Negócios e Produtos

Problema: Decisões estratégicas sem análise profunda

Solução: IA analisa mercado, concorrência, oportunidades

Nível: 1-2

Aplicável para: Estratégia, Produto, CEO

3.2. Desenvolvimento e Prototipação de Produtos Digitais

Problema: Validar ideias sem gastar R\$ 200k

Solução: IA cria protótipos, mockups, pitch (Case ANS)

Nível: 1

Aplicável para: Produto, Inovação, Startups

3.3. Automação de Marketing, Vendas e Prospecção

Problema: Criar campanhas leva semanas

Solução: Gemini Gem gera conteúdo em escala (Case Marketing)

Nível: 2

Aplicável para: Marketing, Vendas, Comercial

3.4. Organização e Posicionamento do Portfólio de Produtos

Problema: Portfólio desorganizado, mensagem confusa

Solução: IA estrutura posicionamento, diferenciação, roadmap

Nível: 2

Aplicável para: Produto, Estratégia, Marketing

CATEGORIA 4: TECNOLOGIA E DADOS (2 cases)

4.1. Arquitetura de Software e Desenvolvimento

Problema: Arquitetura técnica complexa, decisões difíceis

Solução: IA sugere arquiteturas, compara tecnologias, gera código

Nível: 2-3

Aplicável para: Desenvolvimento, Arquitetura, CTO

4.2. Análise Comportamental e Detecção de Padrões

Problema: Dados sem insights, churn não previsto

Solução: Flowise Multi-Agentes analisa padrões (Case WebSim)

Nível: 3

Aplicável para: Produto, Dados, Analytics, CX

CATEGORIA 5: PESSOAS E CULTURA (3 cases)

5.1. Avaliação de Desempenho e Feedback Estruturado

Problema: Avaliações genéricas, feedback vago

Solução: ChatGPT Project organiza evidências de 12 meses

Nível: 2

Aplicável para: RH, Gestores, Liderança

5.2. Suporte Criativo e Narrativo

Problema: Comunicação sem impacto, storytelling fraco

Solução: IA ajuda a estruturar narrativas, apresentações, discursos

Nível: 1

Aplicável para: Comunicação, Liderança, Marketing

5.3. Apoio Emocional e Comunicação em Gestão

Problema: Conversas difíceis, conflitos, demissões

Solução: IA prepara roteiros, simula conversas, sugere abordagens

Nível: 1

Aplicável para: RH, Gestores, Liderança

CATEGORIA 6: OPERAÇÕES E INFRAESTRUTURA (1 case)

6.1. Planejamento e Redesenho de Layout de Escritórios

Problema: Espaço físico mal aproveitado

Solução: IA sugere layouts, otimiza espaços, considera ergonomia

Nível: 1

Aplicável para: Facilities, Operações, DHO

CATEGORIA 7: TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL (2 cases)

7.1. IA como Motor Cultural e Integrador Organizacional

Problema: IA vista como ferramenta, não cultura

Solução: Ecossistema de agentes integrados que transformam cultura

Nível: 3

Aplicável para: CEO, Transformação, Cultura

7.2. Ciclo Completo de Produto Guiado por IA

Problema: Ciclo de produto lento (ideação → lançamento)

Solução: IA em todas as etapas (pesquisa, design, dev, marketing)

Nível: 2-3

Aplicável para: Produto, Inovação, CEO

RESUMO POR CATEGORIA

Categoria	Nº Cases	Nível Predominante	Público Principal
Documentos e Conhecimento	3	1	Todos
Gestão e Governança	3	2	Líderes, Gestores
Produto e Negócios	4	1-2	Produto, Estratégia
Tecnologia e Dados	2	2-3	Tech, Dados
Pessoas e Cultura	3	1-2	RH, Liderança
Operações	1	1	Facilities, Ops
Transformação	2	3	CEO, Transformação

Total: 18 cases principais

VARIAÇÕES E APLICAÇÕES (Chegando a ~40)

Cada case tem múltiplas aplicações:

Exemplo: Case 1.2 (Interpretação de Normas)

- Variação 1: IFRS 9 (contabilidade)
- Variação 2: COSIF (plano contábil)
- Variação 3: Resoluções Bacen (regulatório)
- Variação 4: Contratos jurídicos
- Variação 5: Políticas internas
- Variação 6: Manuais técnicos

Exemplo: Case 3.3 (Marketing)

- Variação 1: Posts LinkedIn
- Variação 2: Emails de nutrição
- Variação 3: Landing pages
- Variação 4: Webinars
- Variação 5: Pitch decks
- Variação 6: Materiais de vendas

18 cases × ~2-3 variações cada = ~40-50 aplicações práticas

MATRIZ DE SELEÇÃO PARA BOT (Fase 4)

Se Desafio = "Analisar documentos/normas/contratos"

Cases relevantes: 1.1, 1.2, 1.3, 5.1, 6.1

Top 3: 1.2 (Normas), 1.1 (Documentos), 5.1 (Evidências)

Se Desafio = "Criar conteúdo (posts, emails, relatórios)"

Cases relevantes: 1.1, 1.3, 3.3, 5.2

Top 3: 3.3 (Marketing), 1.1 (Documentos), 5.2 (Narrativa)

Se Desafio = "Tomar decisões/Analisar dados"

Cases relevantes: 3.1, 4.2, 5.1, 2.3

Top 3: 4.2 (Padrões), 3.1 (Estratégia), 5.1 (Evidências)

Se Desafio = "Automatizar processos"

Cases relevantes: 2.3, 3.3, 4.2, 7.2

Top 3: 2.3 (Processos), 3.3 (Marketing), 4.2 (Análise)

Se Desafio = "Validar ideias/Testar mercado"

Cases relevantes: 3.2, 3.1, 3.4, 7.2

Top 3: 3.2 (Prototipação), 3.1 (Análise), 7.2 (Ciclo Completo)

Se Desafio = "Escalar IA/Governança"

Cases relevantes: 2.2, 7.1, 2.1, 2.3

Top 3: 2.2 (Governança), 7.1 (Cultura), 2.1 (Gestão)

Se Desafio = "Gestão de pessoas"

Cases relevantes: 5.1, 5.3, 2.1, 1.3

Top 3: 5.1 (Avaliação), 5.3 (Apoio Emocional), 2.1 (Reuniões)

Se Desafio = "Desenvolvimento de produto"

Cases relevantes: 3.2, 3.4, 4.1, 7.2

Top 3: 3.2 (Prototipação), 7.2 (Ciclo Completo), 4.1 (Arquitetura)

PRÓXIMOS PASSOS

- 1 Ler todos os 18 cases completos
 - 2 Extrair resumos de 3 linhas de cada
 - 3 Criar scripts personalizados para Fase 4 do bot
 - 4 Testar com casos reais
-

Agora temos mapeamento completo dos ~40 cases!