

## *Currículo*

### *Renan Favero*

- renaan.favero@gmail.com
- 20/01/1998
- Rua João Crivelani, Bertine, Americana/SP
- (19) 9-9372-2970

## *OBJETIVO*

Busco uma oportunidade no mercado de trabalho, onde possa me desenvolver cada vez mais como profissional na área. Colocando em prática todo o meu conhecimento e sempre em busca de novos desafios.

## *FORMAÇÕES e QUALIFICAÇÕES*

Ensino Médio Completo - E.E Prof Ary Menegatto (Americana/SP) - 2015

Segurança da Informação 3º Semestre - Fatec (Americana/SP) - 2017

CIEE: Ocupações Administrativas (ARCO) - 2017

MicroPro: Analista de Suporte Técnico • Linux • Técnicas em Eletrônica - 2016

Inglês - Nível Intermediário - MicroPro Americana - 2016

Desenvolvimento de Sistemas - Etec Polivalente Americana - 2021 - 2023

## *EXTRAS*

Fundamentos Quality Assurance: TestPlan e boas práticas - Alura Ensino Online.

HTML5 e CSS3 parte 1: A primeira página da Web - Alura Ensino Online.

HTML5 e CSS3 parte 2: Posicionamento, listas e navegação - Alura Ensino Online.

HTML5 e CSS3 parte 3: Trabalhando com formulários e tabelas - Alura Ensino Online.

HTML5 e CSS3 parte 4: Avançando no CSS - Alura Ensino Online.

Layouts Responsivos: Trabalhando com layouts mobile - Alura Ensino Online.

Acessibilidade web parte 1: tornando seu front-end inclusivo - Alura Ensino Online.

Acessibilidade web parte 2: Componentes acessíveis com JavaScript - Alura Ensino Online.

Acessibilidade web: introdução a designs inclusivos - Alura Ensino Online.

Certificação Java SE 7 Programmer I: O básico de Java - Alura Ensino Online.

JavaScript: Programando na linguagem da web - Alura Ensino Online.

## *EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS*

**SaveInCloud - Consultor de TI | Fevereiro 2022 - Até o momento**

**Funções:** Auxílios referente ao painel de cloud (armazenamento em nuvem) e seus serviços, suportes em ambientes criado pelo cliente no painel, tais como hardware, servidores de aplicações, banco de dados, vps, vm, etc. Configurações de ambientes Linux/Windows, interação com o cliente via call para apresentação da empresa/serviços. Montagem de orçamentos de acordo com a necessidade de hardware/software/serviços do cliente.

**VIASOFT - Analista de Testes JR | Outubro 2021 - Dezembro 2021**

**Funções:** Executar testes manuais das rotinas do sistema. Identificar causa raiz e simular problemas. Descrever manuais das funcionalidades do sistema documentações de tarefas testadas utilizando o Jira Software.

**Futura Sistemas - Suporte Replicação (HelpDesk) | Janeiro 2020 - Setembro 2021**

**Funções:** Instalação e configuração de VPN, configurações de serviços backup cloud, atendimento ao cliente. Manutenções em banco de dados, configurações e atualizações em banco de dados diretamente nos servidores Datacenter, Utilização de scripts (SQL) de configuração de banco de dados e correção de erros do sistema.

**Futura Sistemas - Analista de Suporte 3º Grau | Maio 2019 - Janeiro 2020**

**Funções:** Análise de base com problemas, análise de relatórios, treinamento a novos integrantes da equipe, auxílios a instalação, dúvidas e configurações ao suporte 2º e 1º Grau. Auxílio direto a Supervisão. Geração de Scripts (SQL) para correção de erros no sistema.

**Futura Sistemas - Suporte Importação de Dados | Setembro 2018 - Janeiro 2020**

**Funções:** Coleta de banco de dados para novos clientes que irão realizar a importação para uso do sistema, descriptografar banco de dados de outros sistemas, testes em bases importadas, Geração de scripts para correção de erros e devido a isso vasto conhecimento em banco de dados, SQL, Firebird, MySQL e PostgreSQL.

**Futura Sistemas - Suporte Técnico | Junho 2018 - Setembro 2018**

**Funções:** Auxílios a cliente referente aos sistemas, instalação de equipamentos em geral (SAT, mini impressora, ECF, certificados, balanças, etc.), resolução de erros do sistema (abertura de sistema, configurações)

**FAM (Faculdade de Americana) - Estagiário Suporte T.I | Setembro 2016 - Dezembro 2017**

**Funções:** Suporte em T.I. manutenção em máquinas, auxílio com o portal da faculdade, manutenção em impressoras, formatação de micros e configurações.