



Curriculum Profissional

Dados Pessoais

Renan Moreno da Silva

Endereço: Rua Roduzindo Santos, 571 – Centro | Barra do Choça – BA

Telefone: (77) 9 9127-0972

E-mail: renanmorenодigital@gmail.com

Estado Civil: Solteiro

Data de Nascimento: 21/06/1999

CNH: Categoria A/B

Objetivo

Atuar como **Analista de Redes / Operador de NOC**, contribuindo com monitoramento de redes, suporte técnico e análise de incidentes, aplicando minha formação em **Tecnologia da Informação** e experiência em ambientes de alta responsabilidade operacional.

Formação Acadêmica

- Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Universidade Cruzeiro do Sul (Conclusão: 2º semestre de 2024)

Experiência Profissional

Cartório de Notas e Protesto de Títulos – Barra do Choça/BA

Tabelião Substituto — 2020 - ATUAL

Apesar de atuar na área jurídica/administrativa, desenvolvi competências diretamente aplicáveis ao ambiente de **NOC e suporte técnico**.

Principais atividades com foco em TI e operações:

- Organização e controle de **processos críticos**, garantindo continuidade de serviços
- Atuação em **ambiente de alta demanda**, com foco em agilidade, precisão e confiabilidade
- Suporte a sistemas internos e plataformas digitais
- Monitoramento de fluxos operacionais e identificação de falhas processuais
- Atendimento técnico ao público, com resolução de demandas e orientação clara
- Liderança de equipe, controle de rotinas e gestão de incidentes administrativos

Cursos e Capacitações em TI

- **Introdução a Redes de Computadores** — Fundação Bradesco
- **Auditoria em Tecnologia da Informação** — Universidade Cruzeiro do Sul
- **Empreendedorismo e Inovação** — Fundação Bradesco

Competências Técnicas

- Fundamentos de **Redes de Computadores**
- Noções de **infraestrutura de TI e suporte técnico**
- Organização de ambientes operacionais
- Monitoramento de processos e análise de falhas
- Utilização de sistemas e plataformas digitais
- Boa familiaridade com tecnologia e rápida adaptação a novos sistemas

Competências Comportamentais

- Alto senso de **responsabilidade e confiabilidade**
- Comunicação clara e objetiva
- Perfil analítico e orientado a solução de problemas
- Trabalho sob pressão e gestão de prioridades
- Proatividade e aprendizado contínuo
- Postura profissional e ética