

AE -

Agile Email

Documento de Visão

Agile Email

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
04/01/2022	1	Primeira versão	Ana, João e Renan



Índice

1	INTRODUÇÃO	4
1.1	Objetivo	4
1.2	Escopo	4
1.3	Fora do Escopo	4
1.4	Definições, Acrônimos, e Abreviações	4
1.5	Referências	4
2	CONTEXTO DO NEGÓCIO	4
2.1	Relato do Problema	4
2.2	Processo de Negócio	4
2.3	Riscos Identificados	5
3	STAKEHOLDERS DO PROJETO	5
3.1	Papéis e Responsabilidades	5
3.2	Relação dos Stakeholders	5
4	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	6
5	RESTRIÇÕES	6
5.1	Linguagens de Programação	6
5.2	Padrões de Desenvolvimento	7
5.3	Requisitos Não Funcionais	7

Agile Email



Agile Email

1 INTRODUÇÃO

1.1 Objetivo

Desenvolver um sistema que automatize envio de emails programados

1.2 Escopo

- Serviços necessários para criar um grupo de pessoas, com seus respectivos e-mails.
- Serviços necessários para enviar e-mail para um grupo de pessoas.
- Serviços necessários para programar envio de e-mails em determinadas datas.

1.3 Fora do Escopo

- Verificação de recebimento do Email
- Ferramenta de edição de design de Email

1.4 Definições, Acrônimos, e Abreviações

SMTP: Simple Mail Transfer Protocol

API: Application Programming Interface

1.5 Referências

[<se pertinente, informar referências citadas>](#)

Agile Email

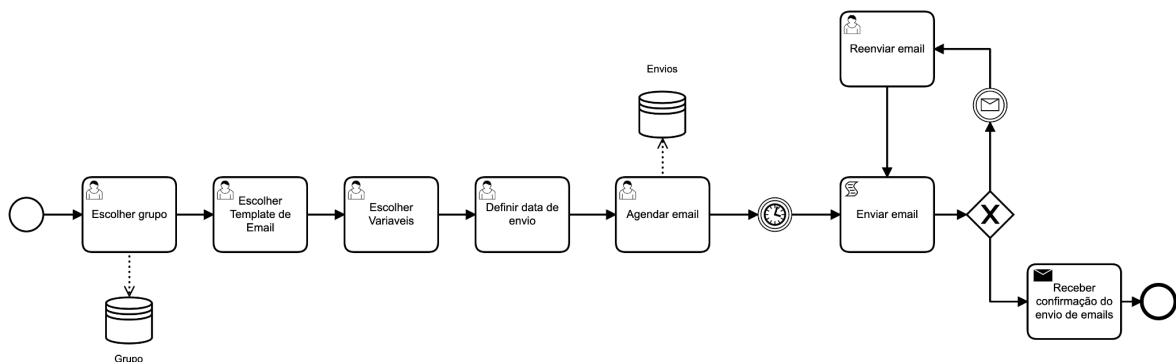
2 CONTEXTO DO NEGÓCIO

2.1 Relato do Problema

O envio de emails de forma automatizada e personalizada é uma funcionalidade que só está disponível para grandes empresas que possuem acesso a mais tecnologias e possui capital para investir em estratégias de growth mais agressivas. A automatização de emails portanto, é um diferencial importante para conquistar clientes de forma eficiente.

A Agile Email tem como objetivo criar uma ferramenta para automatizar e agendar o envio de emails em massa para aumentar o poder de crescimento de empresas e instituições.

2.2 Processo de Negócio



A plataforma possui um fluxo para o cadastramento básico dos dados do cliente e para agrupá-los em grupos de envio de email.

O fluxo principal é o agendamento do envio de um email. O usuário primeiramente seleciona um grupo de destinatários, o formato desejado, conteúdo do email a ser enviado e o momento que ele deve ser enviado. Ao chegar na data agendada, o email é enviado a todos os destinatários automaticamente e fica registrado que o email foi enviado com sucesso.

Agile Email

2.3 Riscos Identificados

A tabela a seguir apresenta os riscos identificados nessa etapa. Vale ressaltar que a relação de riscos do projeto deve ser revisitada durante todas as etapas do mesmo.

Descrição do Risco	Possível Solução	Probabilidade	Impacto
Ausência de um servidor SMTP sempre ativo para envio de email	Utilização da API do Gmail	alta	médio
API de envio de email fora do ar	Guardar o email para ser enviado mais tarde	baixa	médio

3 STAKEHOLDERS DO PROJETO

3.1 Papéis e Responsabilidades

Papel	Responsabilidades
Cliente	- Determinar prazos limite para as demandas - Realizar aferição da qualidade das entregas realizadas
Product Owner	- Definir o escopo do sistema; - Representar o cliente no desenvolvimento do projeto. - Acompanhamento do desenvolvimento durante as Sprints
Desenvolvedor	- Realizar as tarefas dentro do prazo estipulado - Indicar riscos identificados ao longo do projeto - Informar andamento e possíveis atrasos das tarefas.

3.2 Relação dos Stakeholders

Nome do Profissional	Papel
Toacy Oliveira	Cliente
Raquel Mainardi	Cliente
João Pedro Wieland	Product Owner

Agile Email

Ana Lucia Canto	Desenvolvedor
Renan Neri	Desenvolvedor

4 CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

Sistema Web

- **Enviar múltiplos e-mails:** O sistema deve ser capaz de enviar múltiplos emails a partir para o grupos escolhidos..
- **Gerenciar usuários:** O sistema deve ser capaz de gerenciar informações dos usuários.
- **Gerenciar grupos de usuários:** O sistema deve ser capaz de gerenciar grupos de usuários para que recebam e-mails semelhantes.
- **Agendar envio de e-mails:** O sistema deve ser capaz de agendar envio de emails para grupo de usuários usando template específico de email.

5 RESTRIÇÕES

5.1 Linguagens de Programação

A linguagem de programação utilizada será o **JAVA** e o sistema deverá rodar nos principais navegadores do mercado.

5.2 Padrões de Desenvolvimento

A aplicação será desenvolvida de acordo com a arquitetura da plataforma AgileKIP.

5.3 Requisitos Não Funcionais

A aplicação deve estar disponível para enviar o e-mail quando na data e hora agendadas.

Agile Email

