

# Renan Pacheco Sousa

São Gonçalo , Rio de Janeiro.

☎ (21) 99712-2992

✉ rpstrabalho@gmail.com

## DISPONIBILIDADE

Dias de Semana: Período Integral

## Perfil

Uma pessoa atraída pelos processos empresariais, que busca entender o funcionamento deles em todos os setores e, por ser inclinado ao aprendizado, busca aprender o ciclo e hierarquia processual para desenvolver melhor seu setor.

Se comunica com facilidade com seus pares, focado em suas tarefas e pragmático quando necessário.

Busca por desenvolvimento profissional seja aderindo novas responsabilidades ou novos cargos.

## Habilidades

- Inclinado ao conhecimento
- Analítico
- Capacidade de seguir instruções e motivação para desenvolver novas habilidades
- Comunicação e habilidades interpessoais

## Educação

Graduado em Ciência de Dados  
Universidade Estácio de Sá, 2025 (Brasil)

Graduando em Física  
Universidade Federal do Rio de Janeiro (5º Período),  
CEDERJ.

## Idiomas

Inglês - Avançado

## Certificados

Power BI para Análise de Negócios  
SENAC - Niterói | Jan/2023 (Brasil)

Excel Avançado  
SENAC - Niterói | Set/2023 (Brasil)

SQL para Análise de Dados  
UDEMY- | Fev/2023 (Brasil)

## Experiências

### Analista de Expedição, Jan 2024 - Presente

Empresa Inwave Technologies, São Gonçalo - Rio de Janeiro

- Forte atuação na revisão, padronização e criação de novos processos operacionais, com o objetivo de garantir consistência nos dados gerados e possibilitar a utilização dessas informações por outros setores da empresa, principalmente o comercial.
- Implantação de novas métricas de desempenho (KPIs) voltadas à eficiência logística e à qualidade do serviço, utilizando dados históricos para apoiar a gestão na tomada de decisões estratégicas.
- Responsável pela etapa final da expedição de pedidos de venda, incluindo conferência, embalagem, emissão de notas fiscais e despacho, garantindo a integridade das entregas e o cumprimento dos prazos

**Analista de Negócios, Ago 2021 - Jul 2022**

Stone Instituição de Pagamento S.A., Rio de Janeiro - Rio de Janeiro

- Atuação direta com lojistas, realizando atendimento humanizado para entender suas demandas e fornecer soluções personalizadas. Análise de indicadores como volume de transações, valores acumulados e receita mensal para identificar oportunidades de melhoria, esclarecer dúvidas sobre taxas e auxiliar na gestão financeira dos clientes.
- Acompanhamento de dados financeiros da Conta Stone, com foco em detecção de anomalias e inconsistências em transações. Realização de investigações preliminares com base em dados históricos e padrões de movimentação dos clientes, antecipando possíveis problemas e direcionando casos complexos para áreas técnicas especializadas.
- Interpretação de métricas de desempenho dos clientes, contribuindo com insights que ajudavam na construção de estratégias mais eficientes para aumentar o faturamento ou reduzir custos operacionais. Sugestões de melhorias e recomendações personalizadas com base em análises de dados individuais de cada lojista.
- Atuação como ponte entre os clientes e os times técnicos e analíticos da empresa, traduzindo as necessidades dos lojistas em demandas mais estruturadas para soluções de backoffice. Essa vivência fortaleceu o perfil analítico, despertando o interesse e a vontade de aprofundar os conhecimentos na área de análise de dados.