***Descrição de Caso de Uso - Template***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome do caso de uso*** | UC-01 Site de Streaming |
| ***Objetivo*** | O caso de uso descreve o processo pelo qual um usuário acessa um serviço de streaming para assistir a filmes online. |
| ***Ator(es)*** | Usuário |
| ***Pré-condições*** | * O usuário deve ter uma conta ativa e uma conexão de internet estável. * O sistema deve estar acessível e com conteúdo disponível para reprodução. |
| ***Fluxo Principal*** | 1. **Acesso à Plataforma**: O usuário acessa o aplicativo ou site do serviço de streaming. 2. **Login/Registro**: O usuário faz login ou se cadastra caso seja novo. 3. **Seleção do Filme**: Após logar, o usuário navega pelo catálogo e escolhe o filme desejado. 4. **Opção de Assinatura ou Compra**: Se o conteúdo requer pagamento ou assinatura, o sistema apresenta as opções ao usuário. 5. **Processo de Pagamento**: Caso necessário, o usuário realiza o pagamento para liberar o conteúdo. 6. **Início do Streaming**: Com o pagamento aprovado, o usuário começa a assistir ao filme em tempo real. 7. **Controles de Reprodução**: Durante o filme, o usuário pode pausar, retroceder, avançar e ajustar o volume. 8. **Conclusão**: O usuário finaliza a visualização e tem a opção de avaliar o conteúdo. |
| ***Fluxo Alternativo*** | (5)   1. **Erro de Pagamento**: Se o pagamento falha, o sistema notifica o usuário e oferece opções para resolver o problema.   (6)   1. **Conteúdo Bloqueado**: Em casos de bloqueio por região, o sistema informa ao usuário a indisponibilidade.   (1)   1. **Problemas de Conexão**: Caso a conexão com o streaming seja interrompida, o sistema tenta reconectar ou informa o erro ao usuário. |
| ***Pontos de Extensão*** | Exibição de Recomendação de Filmes |
| ***Pontos de Inclusão*** | Autenticação de Usuário |
| ***Pós-condições*** | O filme é reproduzido com sucesso, e o usuário pode voltar ao catálogo para escolher outros títulos. |
| ***Regras de negócio*** | RN01 – Usuários de residências diferentes não podem usar a mesma conta |
| ***Fluxo Exceção*** | 1. Exceção de Autenticação  * O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o usuário insira as credenciais novamente. * Após três tentativas, a conta é bloqueada temporariamente, e o sistema oferece a opção de redefinir a senha.  1. Exceção de Falta de Assinatura ou Pagamento Pendente  * O sistema exibe uma mensagem solicitando que o usuário realize a assinatura ou finalize o pagamento para desbloquear o conteúdo. * Se o pagamento falhar repetidamente, o sistema sugere que o usuário verifique os dados de pagamento ou use um método alternativo.  1. Exceção de Conexão com a Internet  * O sistema exibe uma mensagem de erro indicando problemas na conexão. * Tenta reconectar automaticamente ou permite que o usuário retome a reprodução do ponto onde parou quando a conexão for restabelecida. |
| ***Requisitos não funcionais*** | 1. Desempenho 2. Usabilidade 3. Segurança |
| ***Autor*** | Renan Pires |
| ***Data de elaboração*** | 10/11/2024 |
| ***Versão*** | 1.0 |