

Sprint 5

Fluxo de Entrega Contínua

Dezembro, 2024

Agenda

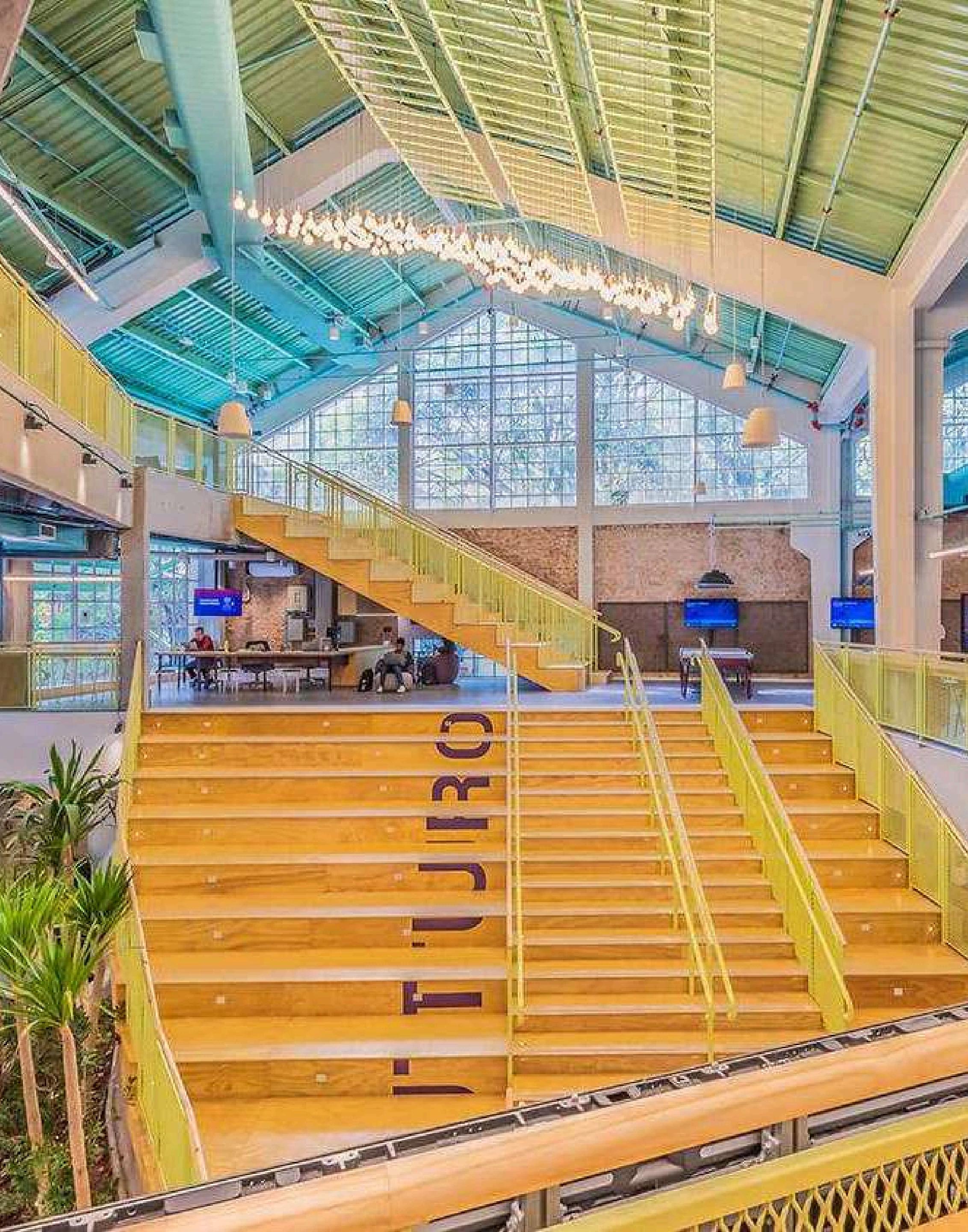
- 1 Contexto**
- 2 Metodologia e Organização**
- 3 Coleta de Métricas**
- 4 Encerramento**

Objetivos Sprint 5

- 1 Coleta de Métricas**
- 2 DesignOps Playbook**
- 3 Report Executivo**
- 4 Perfumaria**

Qual foi o nosso Desafio?

A Cogny nos trouxe o desafio de estruturar um **workflow** de desenvolvimento baseado em **práticas modernas de CI/CD** para atender às demandas dos três sistemas integrados que compõem seu portfólio. O desafio envolveu orquestrar o lançamento de **releases** conjuntos, garantindo **automação** robusta de **testes** em um curto período de tempo, além de melhorar a **estabilidade e confiabilidade** dos aplicativos utilizados por clubes de futebol e empresas de loyalty.





Fideliza usuários oferecendo frete
grátis, acesso ao Prime Video, música,
e promoções exclusivas.



Pontos acumulados em viagens dão
direito a descontos, prioridade de
suporte e promoções exclusivas.



Fideliza clientes com pontos em
compras realizadas no cartão de
crédito, que podem ser trocados por
produtos e serviços.



\$512 bilhões

Valor estimado do mercado global de esportes em 2023, impulsionado por eventos ao vivo, patrocínios, venda de ingressos e direitos de transmissão

\$5,3 trilhões

Tamanho estimado do mercado global de loyalty e programas de fidelidade, que incluem soluções de resgate de pontos e recompensas oferecidas por grandes empresas em setores como varejo e esportes

+1,5 bilhões de usuários

Número estimado de usuários participando de programas de loyalty ao redor do mundo, abrangendo setores como aviação, hotelaria, varejo e esportes, reforçando o engajamento e a retenção de clientes

Problema 1

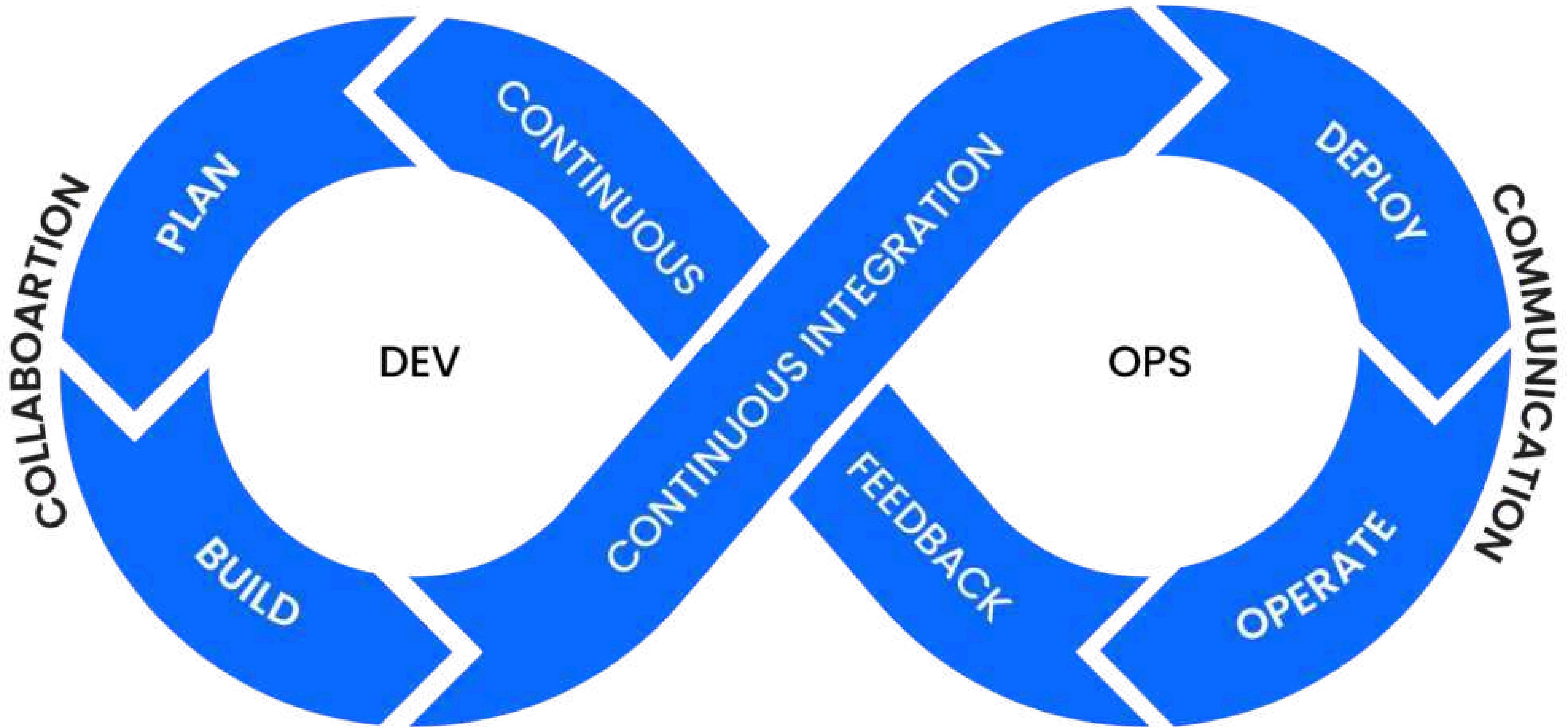
Orquestrar o [lançamento de releases](#)
conjuntos entre os três sistemas
integrados da Cogny.

Problema 2

Automatizar processos de **CI/CD**, incluindo testes e versionamento de componentes, para melhorar a **confiabilidade e estabilidade** do sistema.

Problema 3

Criar um **fluxo de entrega contínua** e sustentável, que suporte a diversidade de clientes e o crescimento do portfólio da Cogny.



Estratégia de Desenvolvimento

1

Objetivo Geral

Implementar um fluxo de entrega contínua eficiente e escalável.

2

Abordagem

Lean Inception para definição do MVP, seguido pela criação e otimização de pipelines.

3

Evolução

- Sprint 1: Discovery e Design.
- Sprint 2-4: Configurações de CI/CD e integração de métricas.
- Sprint 5: Consolidação e refinamento dos processos.

Desenvolvimento do DevOps

Desenvolvimento da Solução



Desenvolvimento do DevOps

Organização dos Grupos

Grupo 1

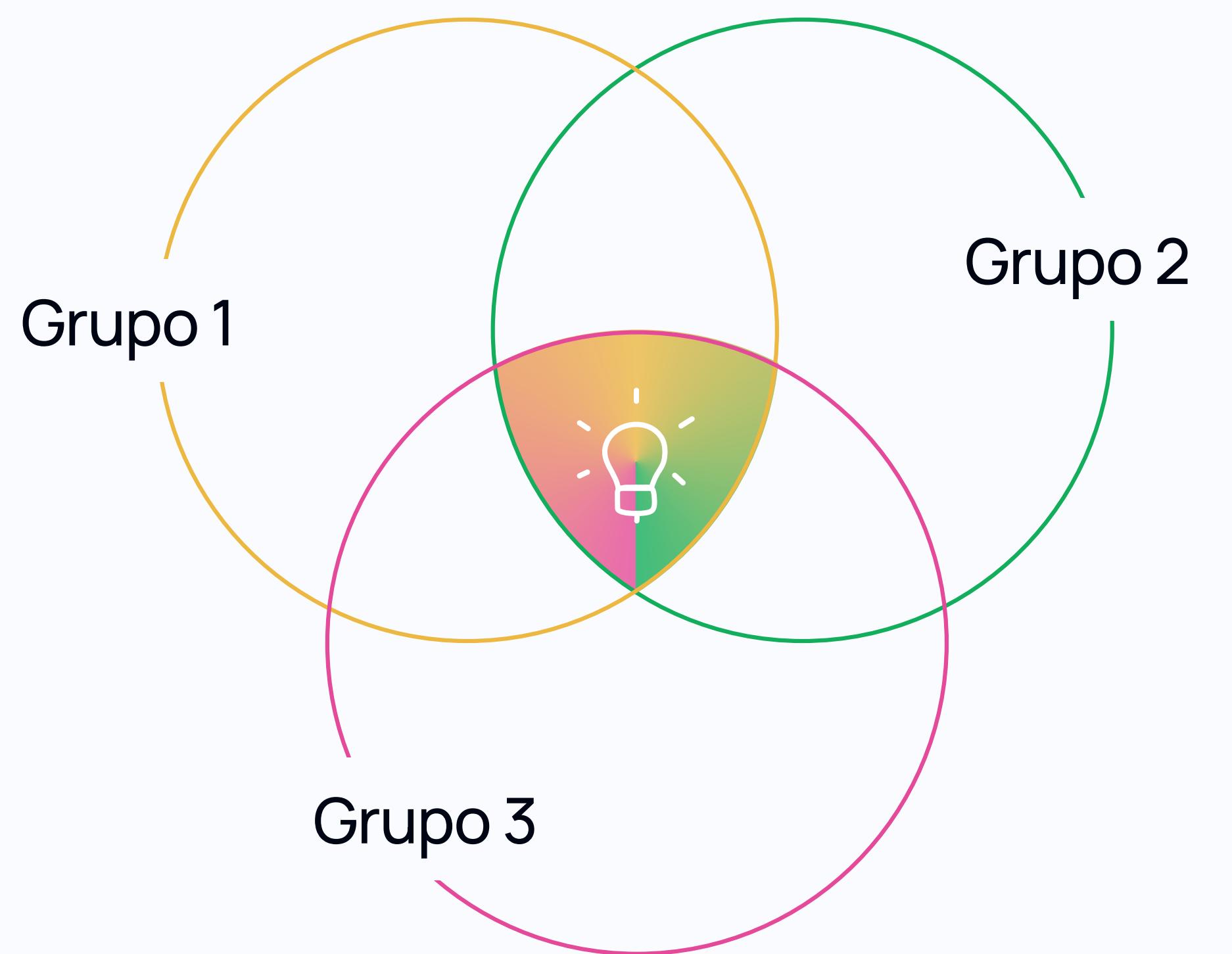
- API Extrato
- Front Campanha [Em paralelo com Grupo 2]

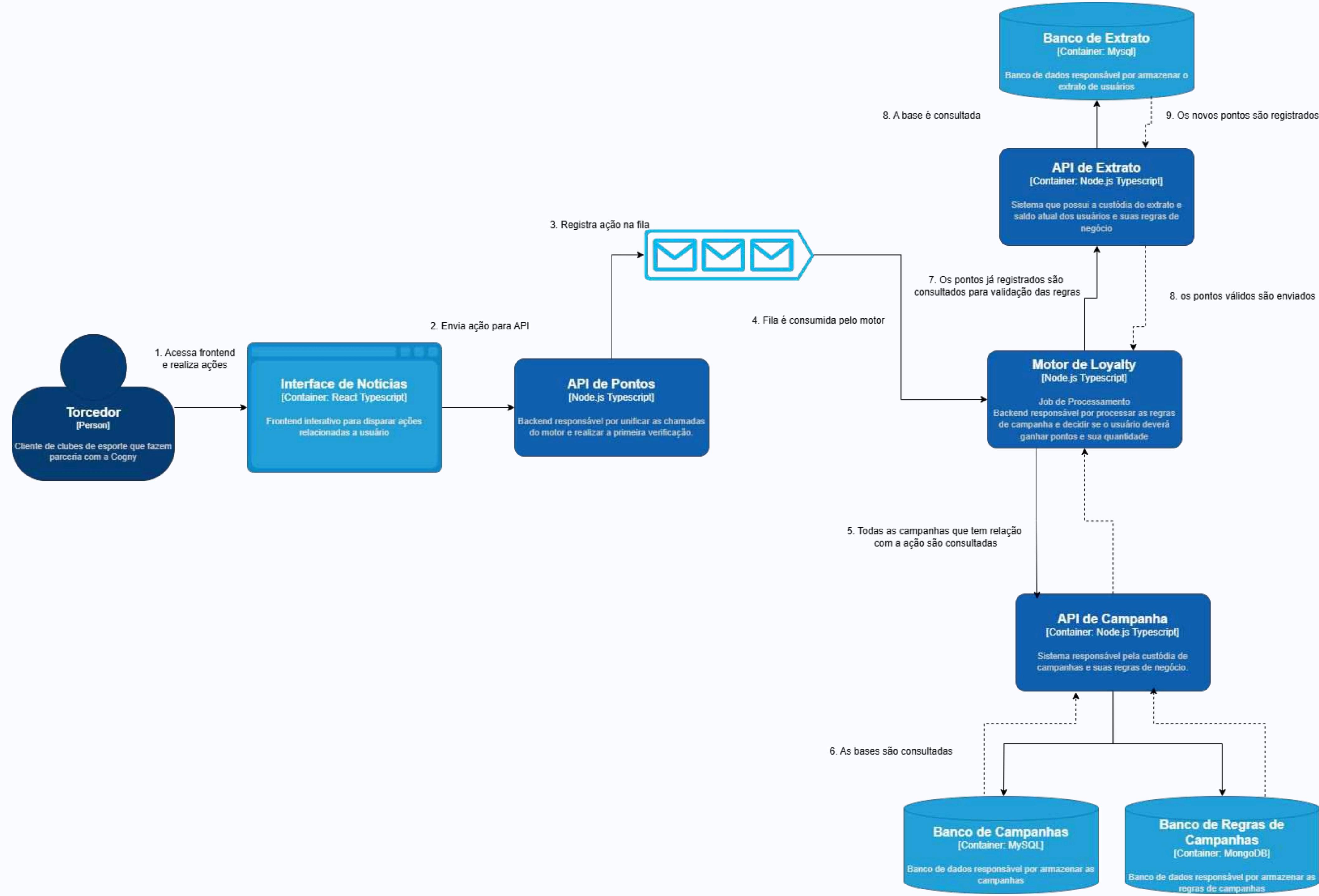
Grupo 2

- Criação de Campanha
- Front Campanha [Em paralelo com Grupo 1]

Grupo 3

- Motor de Loyalty
- API de Pontos





Ideação

1. Product Discovery
2. Levantamento de Requisitos
3. Gestão de Configuração
4. Definição de Métricas

Configuração

Desenvolvimento

Testes

Entrega

Ideação

Configuração

Desenvolvimento

Testes

Entrega

1. Config. Esteira de CI
2. Implementação de Funcionalidades
3. Configuração de Ambiente
4. Service Blueprint

Ideação

Configuração

Desenvolvimento

Testes

Entrega

1. Config. Esteira de CD
2. Coleta de Métricas
3. Design System
4. Imple. Funcionalidades
5. Catálogo de Serviços

Ideação

Configuração

Desenvolvimento

Testes

Entrega

1. Teste de Integração
2. Imple. Funcionalidades
3. Medição de Impacto
4. Coleta de Métricas

Ideação

Configuração

Desenvolvimento

Testes

Azure Boards

Features, User Storys & Tasks

Features

As Features foram utilizadas para definir objetivos amplos no projeto, guiando a entrega incremental e organizando o desenvolvimento em blocos coesos.

User Storys

As User Stories detalharam as necessidades dos usuários, dividindo os objetivos em pequenas etapas, garantindo alinhamento entre o time e os stakeholders.

Tasks

As Tasks subdividiram as User Stories em ações executáveis, possibilitando a rastreabilidade, planejamento e execução eficiente pelo time.

The screenshot shows the Azure Boards Taskboard interface. At the top, the navigation bar includes 'Inteli-T06-2024-2B / M10 / Boards / Sprints'. A search bar and a '+ New Work Item' button are on the right. The main area is titled 'Grupo01' and shows a 'Taskboard' view. It includes filters for 'Sprint 5' and 'Person: All'. The board displays several tasks:

- User Story 4:** Description of tests performed. Status: New, Unassigned.
- Task 2:** Describe test types, results, and learnings. Status: New, Unassigned.
- Task 3:** Review and format information for inclusion in the playbook. Status: New, Unassigned.
- User Story 5:** Documentation of best practices. Status: New.
- Task 1:** Identify and document best practices. Status: Active, assigned to 'Eduarda Gonzag...'

At the bottom, there are buttons for '+ New Work Item' and a summary: '9 de dezembro - 19 de dezembro' and '1 work day remaining'.

Esteira CI/CD



Esteira CI/CD

ci-test-feature.yml

ci.yml

cd-dev.yml

cd-uat.yml

cd-prod.yml

1. Push on feature/*
2. Testes
3. Discord em erro

Esteira CI/CD

ci-test-feature.yml

ci.yml

cd-dev.yml

cd-uat.yml

cd-prod.yml

1. Qualquer PR
2. Testes
3. Envio para o Sonar
4. Check Quality Gate
5. Snyk
6. Discord em erro

Esteira CI/CD

ci-test-feature.yml

ci.yml

cd-dev.yml

cd-uat.yml

cd-prod.yml

1. Push on develop
2. Testes
3. Dockerhub
4. Reckless Deploy
5. Construção de dev
6. Discord em erro

Esteira CI/CD

ci-test-feature.yml

ci.yml

cd-dev.yml

cd-uat.yml

cd-prod.yml

1. Push on release/*
2. Testes
3. Dockerhub
4. Reckless Deploy
5. Construção de uat
6. Discord em erro

Esteira CI/CD

ci-test-feature.yml

ci.yml

cd-dev.yml

cd-uat.yml

cd-prod.yml

1. Push on main
2. Testes
3. Dockerhub
4. Reckless Deploy
5. Construção de prod
6. Discord em erro

Esteira CI/CD

The screenshot shows a GitHub CI/CD pipeline interface. At the top, there are three environment cards:

- motor-loyalty-dev**: running, triggered via push 3 minutes ago, status green, image: .
- motor-loyalty-prd**: running, triggered via push 3 minutes ago, status green, image: .
- motor-loyalty-uat**: running, triggered via push 3 minutes ago, status green, image: .

Below the environments, a workflow card is displayed:

- CD develop should execute sonar and snky and CI should execute tests ... #11**
- Status**: In progress
- Triggered via push 3 minutes ago**
- Artifacts**: -
- Jobs**:
 - Build and Test**: green checkmark icon, duration 2m 38s
 - Deploy to Dev Server**: yellow circle icon, duration 19s, status: Deploying to dev
- Annotations**:
 - Build and Test**: warning icon, message: The following actions use a deprecated Node.js version and will be forced to run on node20: actions/checkout@v3, actions/setup-node@v3, docker/login-action@v2. For more info: <https://github.blog/changelog/2024-03-07-github-actions-deprecating-node-v18>. [Show more](#)
 - Docker removed in the next major version**: warning icon, message: Users on the master branch of this GitHub action will be upgraded automatically on December 9th to its next major version, which replaces Docker with a composite action, executing in the runner environment. Self-hosted... [Show more](#)

Esteira CI/CD

release/2024-11-14 ▾ 7 Branches 0 Tags

Switch branches/tags x

Find or create a branch...

Branches Tags

ROD (#)

- dev default
- feature/content-delivery
- feature/metrics_scripts
- feature/test
- main
- ✓ release/2024-11-14
- snyk_config

[View all branches](#)

Release/2024 11 14 #22 Open

RafaelTechio wants to merge 23 commits into `main` from `release/2024-11-14` Code

This branch was successfully deployed Show environments
2 active deployments

Review required At least 1 approving review is required by reviewers with write access. [Learn more about pull request reviews.](#)

Some checks haven't completed yet 1 in progress and 4 successful checks Hide all checks

- In progress CI Workflow / build (pull_request) In progress — This check has started... Details
- Success CD Develop / Build and Test (push) Successful in 2m Details
- Success CD UAT / Build and Test (push) Successful in 2m Details
- Success CD Develop / Deploy to Dev Server (push) Successful in 13s Details
- Success CD UAT / Deploy to Dev Server (push) Successful in 17s Details

Merging is blocked Merging can be performed automatically with 1 approving review. View rules

Squash and merge You can also [open this in GitHub Desktop](#) or view [command line instructions](#).

Esteira CI/CD

Merged **Release/2024 11 14 #22**
jsvitorm merged 23 commits into `main` from `release/2024-11-14` 1 minute ago

-o CD dev (#18) ... Verified ✓ 6ae22c3
-o CD develop should execute sonar and snky and CI should execute tests ... Verified ✓ 7d68c32
-o Adding CD pipes to UAT and PROD (#21) ... Verified ✓ e219b5f

 **jsvitorm** approved these changes 1 minute ago [View reviewed changes](#)

 **jsvitorm** merged commit `9a9f342` into `main` 1 minute ago [View details](#) [Revert](#)
5 checks passed

 **jsvitorm** deleted the `release/2024-11-14` branch now [Restore branch](#)

 **This branch was successfully deployed** [Show environments](#)
2 active deployments

Esteira CI/CD

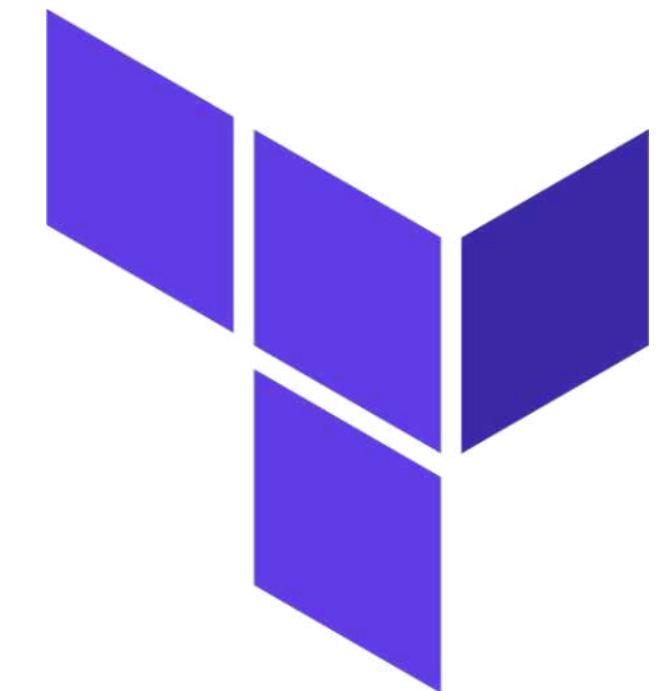
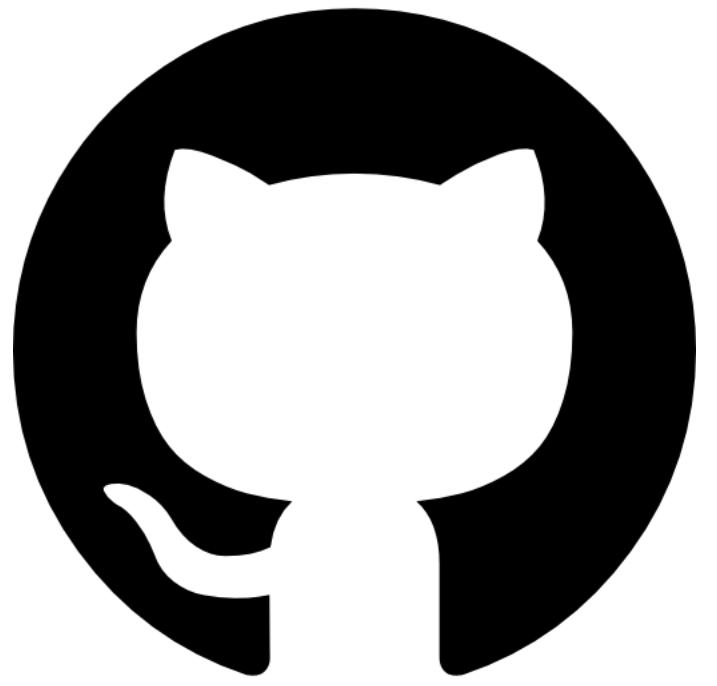
 **This branch was successfully deployed**
1 active deployment

 **All checks have passed**
3 successful checks

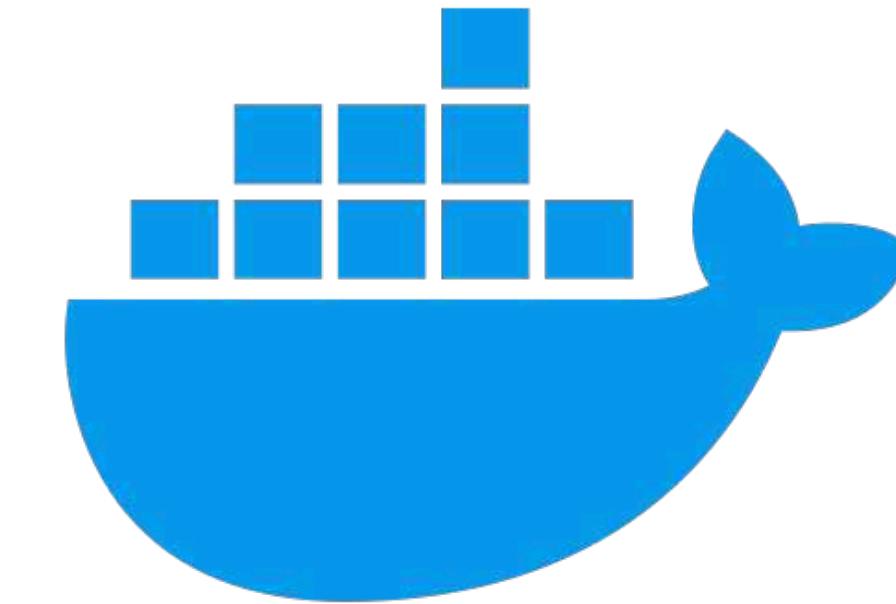
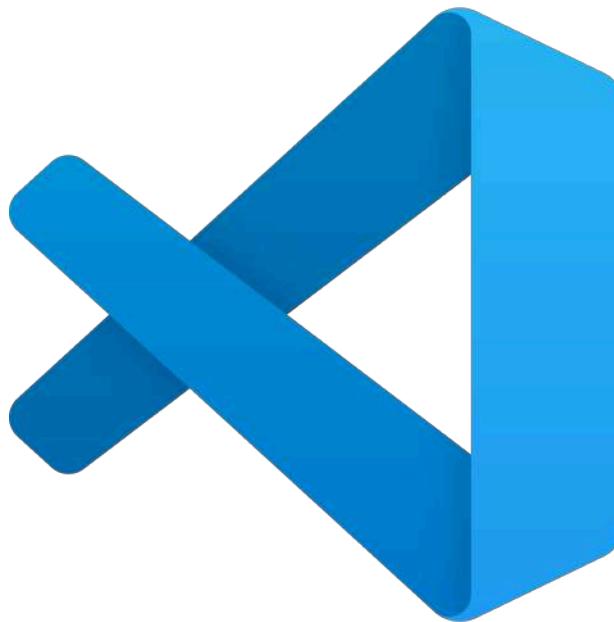
 **This branch has no conflicts with the base branch**
Merging can be performed automatically.

Squash and merge ▾ You can also [open this in GitHub Desktop](#) or view [command line instructions](#).

Serviços Utilizados



sonarqube



Grupo02 Sprint 5

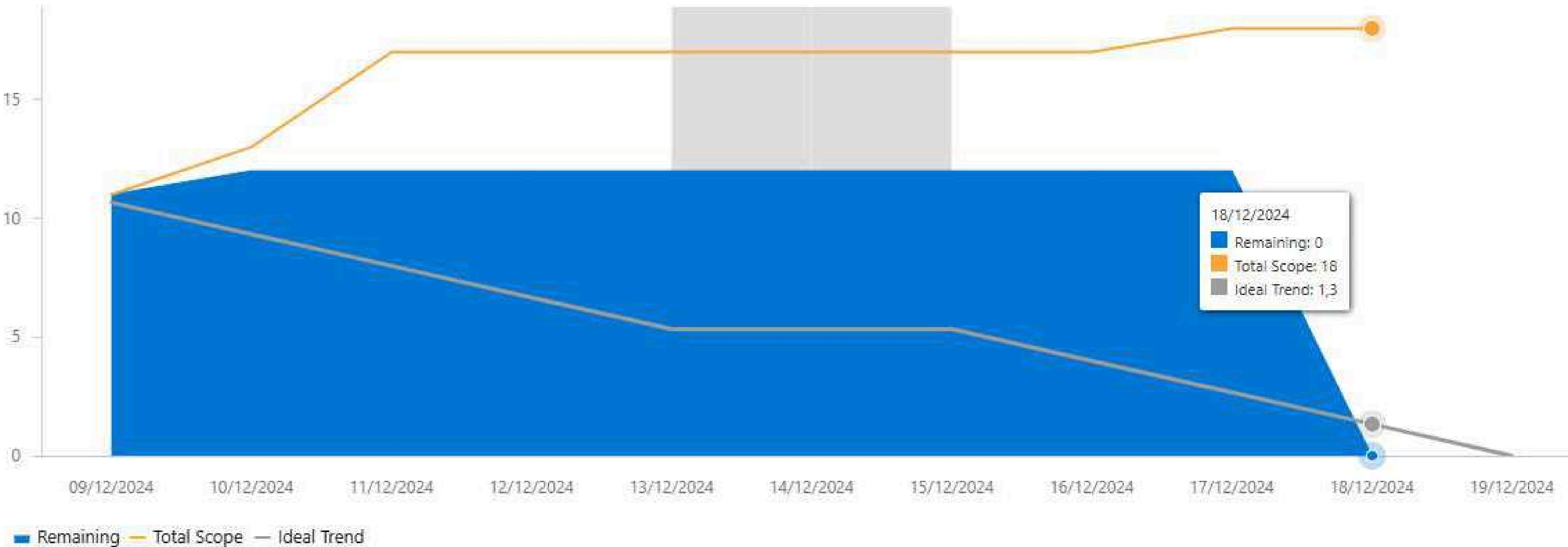
09/12/2024 - 19/12/2024

Task Remaining 0

Completed 100%

Average burndown 1

Total Scope Increase 7



Coleta de Métricas - G3

Análise Geral das Métricas Coletadas

Métricas	Motor					Comentários
	SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	
LeadTime (Em horas)	0	51,32319444	21,86348291	21,21039683	20,4	De maneira geral, o Lead time reduziu durante as sprints do projeto, o que pode ser gerado pela criação de tasks menores e em maior quantidade
PRs Aprovados	0	2	13	7	6	Houve um trabalho maior na sprint 3 onde toda a estrutura principal do motor foi construída. A partir da sprint 4, ajustes de pipeline, correções de lógica e criação de testes foram priorizados
PRs Rejeitados	0	0	6	1	2	Poucos PRs foram rejeitados após a sprint 3, o que mostra uma visão mais assertiva das demandas restantes
Burn Down	-	-2	-0.3	1	2	De maneira geral, o time não utilizou tão bem as tasks no azure devops, o que fica evidenciado pelo burn down negativo de algumas sprints. Posteriormente, ainda que a média tenha ficado positiva (acabamos a sprint com menos tasks a fazer), ainda sim não entregamos todas as tasks necessárias.
Cobertura de Testes	-	0	0	80.5	86	A partir da sprint 4, o grupo trabalhou em adicionar testes ao motor para garantir seu correto funcionamento e facilitar futuras manutenções.
[Sonar] Duplications	-	0	0	0	0	
[Sonar] Security Score	-	A	A	A	A	O grupo conseguiu manter o score do projeto seguindo o padrão A durante toda a execução
[Sonar] Security Open Issues	-	0	0	0	0	Como não houve nenhuma questão apontada relacionada a segurança, podemos afirmar que ao menos na análise do sonarqube, nosso projeto não demonstra nenhuma fragilidade de segurança relacionada a pacotes e dependências.
[Sonar] Reliability Score	-	A	A	A	A	O grupo conseguiu manter o score do projeto seguindo o padrão A durante toda a execução
[Sonar] Reliability Open Issues	-	1	1	1	1	Ainda que não tenha sido um ponto focal, a coleta da métrica ajudou a não cometer os mesmos erros.
[Sonar] Maintainability Score	-	A	A	A	A	O grupo conseguiu manter o score do projeto seguindo o padrão A durante toda a execução
[Sonar] Maintainability Open Issues	-	18	22	22	22	Ainda que tenha sido interessante colher essa métrica, o grupo não trabalhou ativamente para a resolução dos pontos levantados pelo sonarQube, ainda que a métrica tenha influenciado a não cometermos mais erros nos desenvolvimentos posteriores.

Coleta de Métricas - G3

Análise Geral das Métricas Coletadas

Métricas	API Pontos				
	SP1	SP2	SP3	SP4	SP5
LeadTime (Em horas)	0	83,64777778	34,28186508	25,35395833	21,35
PRs Aprovados	0	2	7	4	2
PRs Rejeitados	0	0	4	2	0
Cobertura de Testes	-	0%	0%	79	81
Burn Down	-	-2	-0.3	1	2
[Sonar] Duplications	0	0	0	0	0
[Sonar] Security Score	A	A	A	A	A
[Sonar] Security Open Issues	0	0	0	0	0
[Sonar] Reliability Score	A	A	A	A	A
[Sonar] Reliability Open Issues	0	0	0	0	0
[Sonar] Maintainability Score	A	A	A	A	A
[Sonar] Maintainability Open Issues	0	0	0	0	0

Coleta de Métricas - G3

Análise Geral das Métricas Coletadas

Métricas	Frontend					Comentários	
	SP1	SP2	SP3	SP4	SP5		
LeadTime (Em horas)	0	128,3751852	27,74934028	23,92861111	0	Houve uma tendência de queda durante o decorrer do projeto. Na sprint 5 não houve desenvolvimento	
PRs Aprovados	0	3	8	3	0	O desenvolvimento principal das funcionalidades ocorreu durante a sprint 3	
PRs Rejeitados	0	0	0	0	0	Não houveram PRs rejeitados, o que demonstra uma correta visão de necessidade de desenvolvimento durante a execução do projeto e poucos conflitos.	
Cobertura de Testes	-	-	0	80	80	A cobertura de testes de 80% oferece confiabilidade nas alterações posteriores, caso necessário	
Burn Down	-	-2	-0.3	1	2	De maneira geral, o time não utilizou tão bem as tasks no azure devops, o que fica evidenciado pelo burn down negativo de algumas sprints. Posteriormente, ainda que a média tenha ficado positiva (acabamos a sprint com menos tasks a fazer), ainda sim não entregamos todas as tasks necessárias.	
[Sonar] Duplications	0	0	0	0	0		
[Sonar] Security Score	0	0	A	A	A	A coleta da métrica só foi realizada a partir da sprint 4. Ainda que durante a maior parte da execução do projeto o grupo não a tenha coletado, a nota das sprints 4 e 5 demonstram confiabilidade em questões de segurança.	
[Sonar] Security Open Issues	0	0	0	0	0		
[Sonar] Reliability Score	A	A	A	A	A		
[Sonar] Reliability Open Issues	0	0	0	0	0		
[Sonar] Maintainability Score	A	A	A	A	A		
[Sonar] Maintainability Open Issues	0	0	0	0	0		

Coleta de Métricas - G3

Análise Geral das Métricas Coletadas

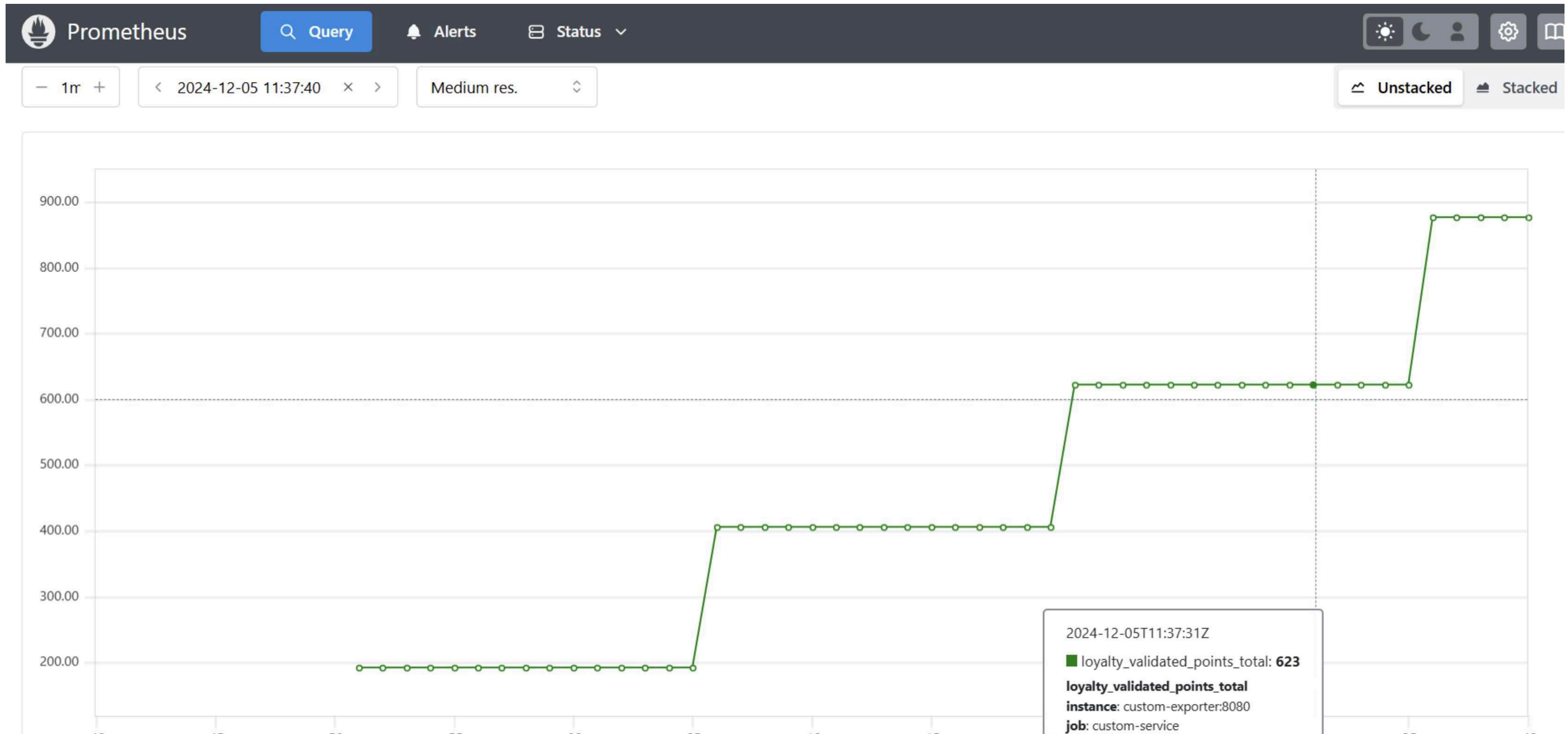
The screenshot shows the SonarQube interface for the 'Motor Loyalty' project under the 'dev' profile. The top navigation bar includes 'Projects', 'Issues', 'Rules', 'Quality Profiles', 'Quality Gates', 'More', and a search icon. The breadcrumb path is 'Motor Loyalty / dev'. The main content area is titled 'Overview' and shows the following metrics:

- Quality Gate:** Passed (green checkmark)
- Last analysis:** 3 minutes ago
- New Code:** Since November 13, 2024, Started 20 days ago
- New issues:** 14
- Accepted issues:** 0
- Coverage:** 86.0% (Required ≥ 80.0%, On 281 New Lines to cover)
- Duplications:** 0.0% (On 955 New Lines)
- Security Hotspots:** 0 (A)

Buttons for 'Set as homepage' and 'Take the Tour' are also visible.

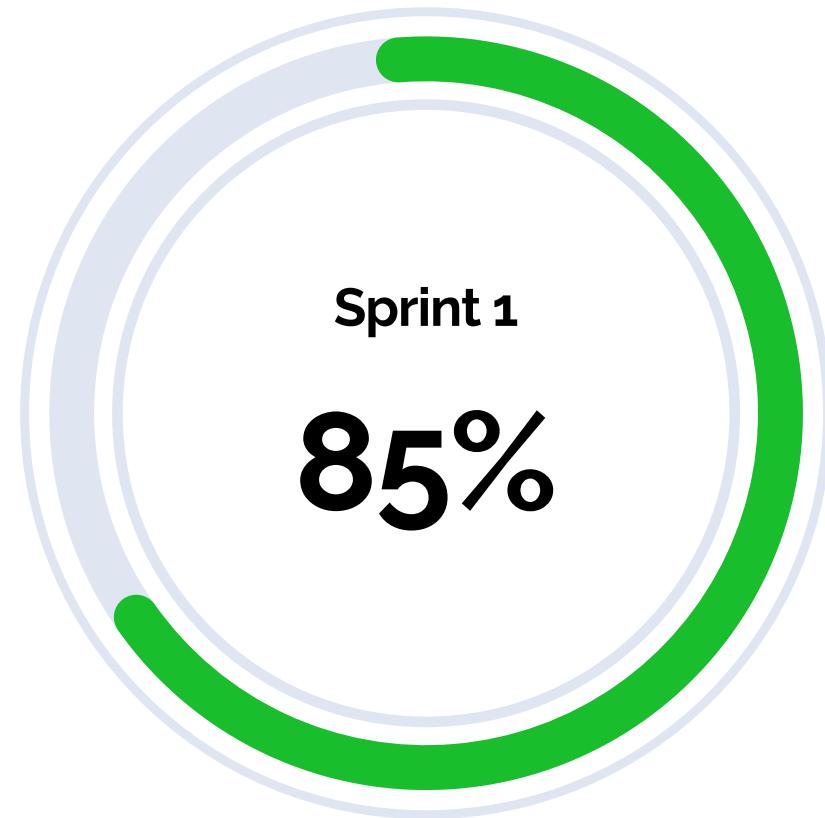
Coleta de Métricas - G3

Análise Geral das Métricas Coletadas

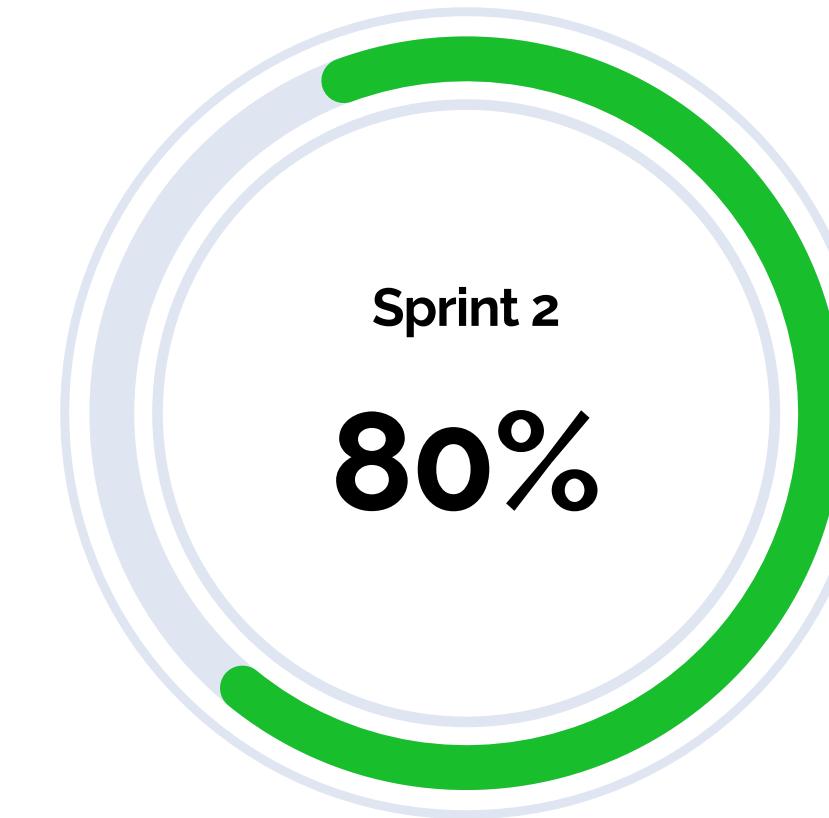


Coleta de Métricas - Avaliação 360° (G1)

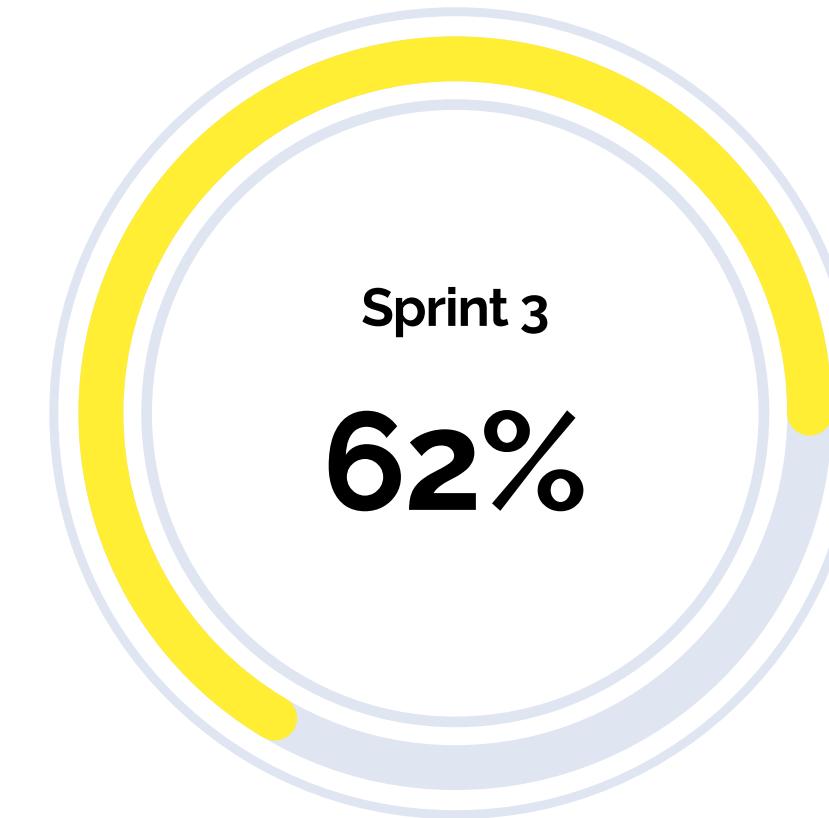
Análise de Desempenho Geral nas Sprints



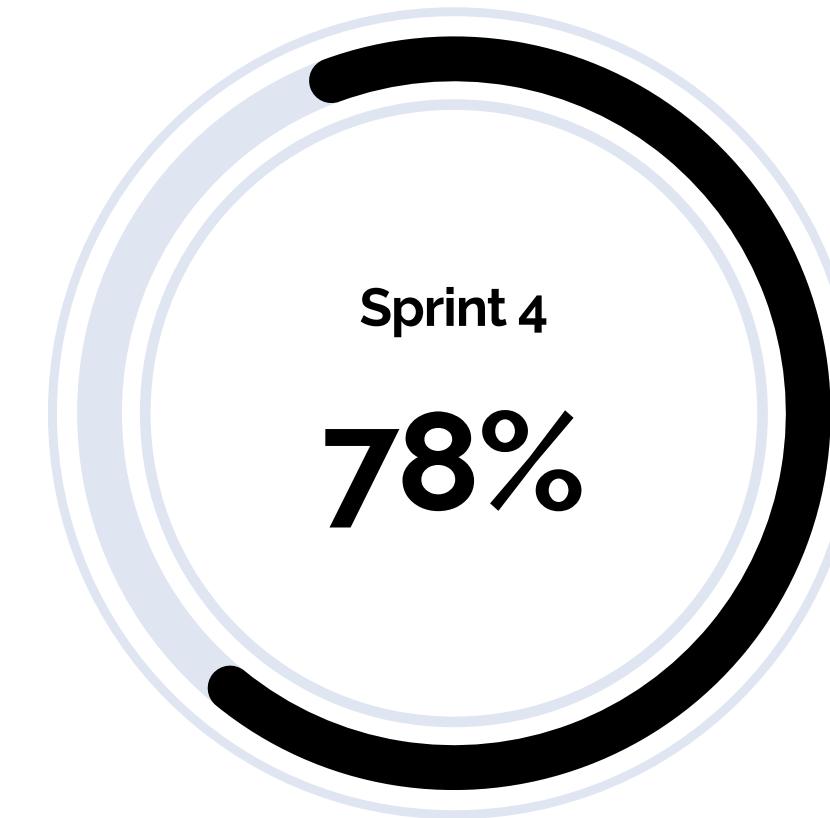
Resultados consolidados, com desempenho de 85%, refletindo alinhamento e clareza.



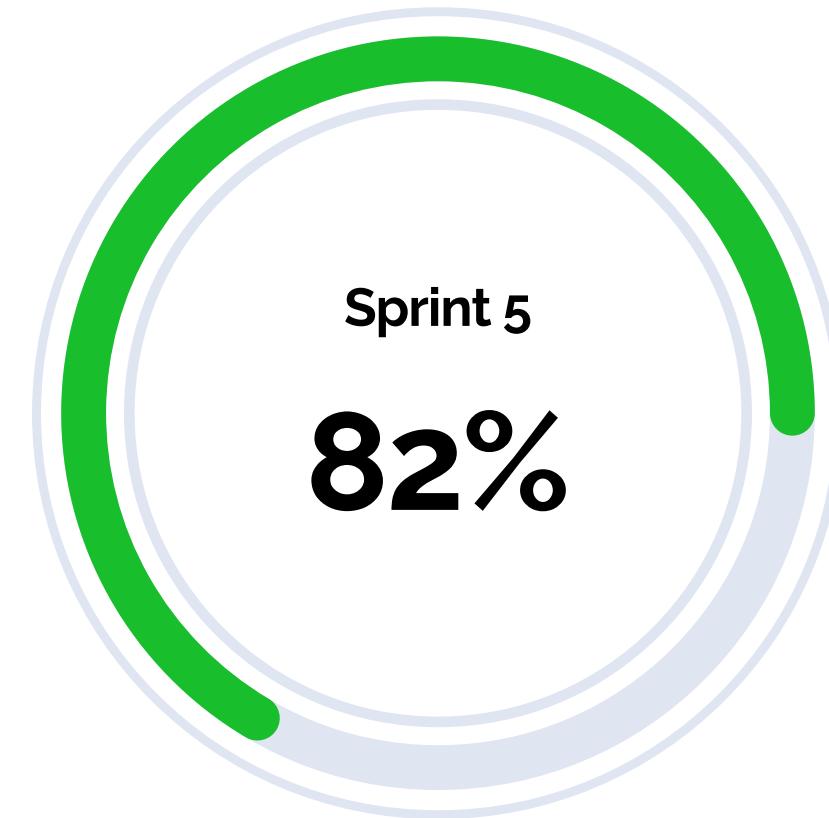
Manutenção do desempenho sólido, atingindo 80% de eficiência nas atividades.



Desafios na execução e comunicação, com uma queda para 62%, exigindo ações de melhoria.



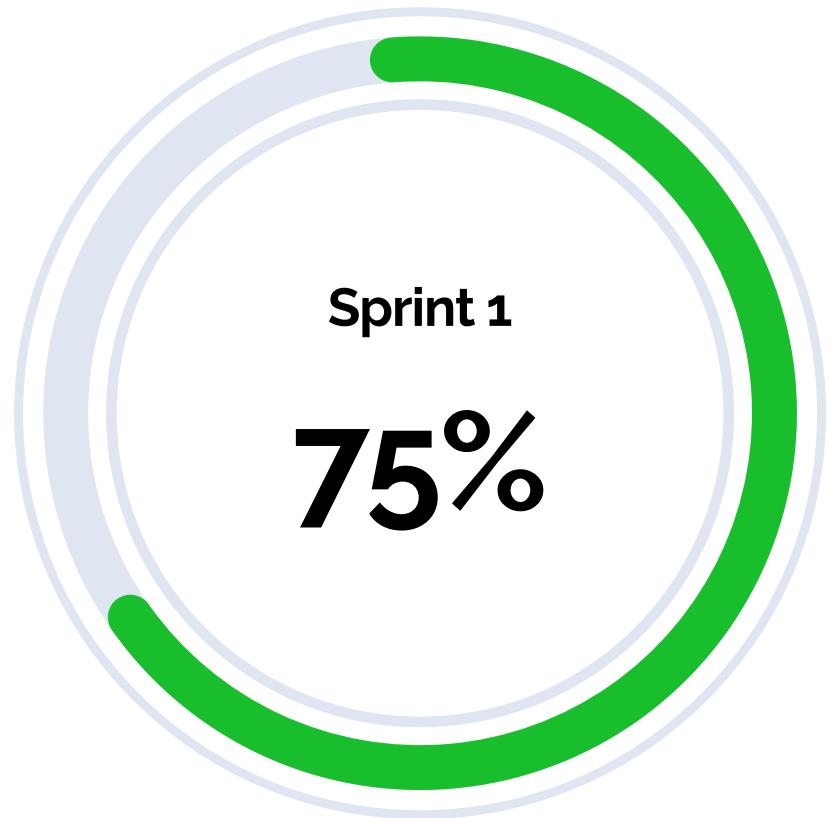
Identificação do engajamento da Sprint 3 e implementação de melhorias na comunicação.



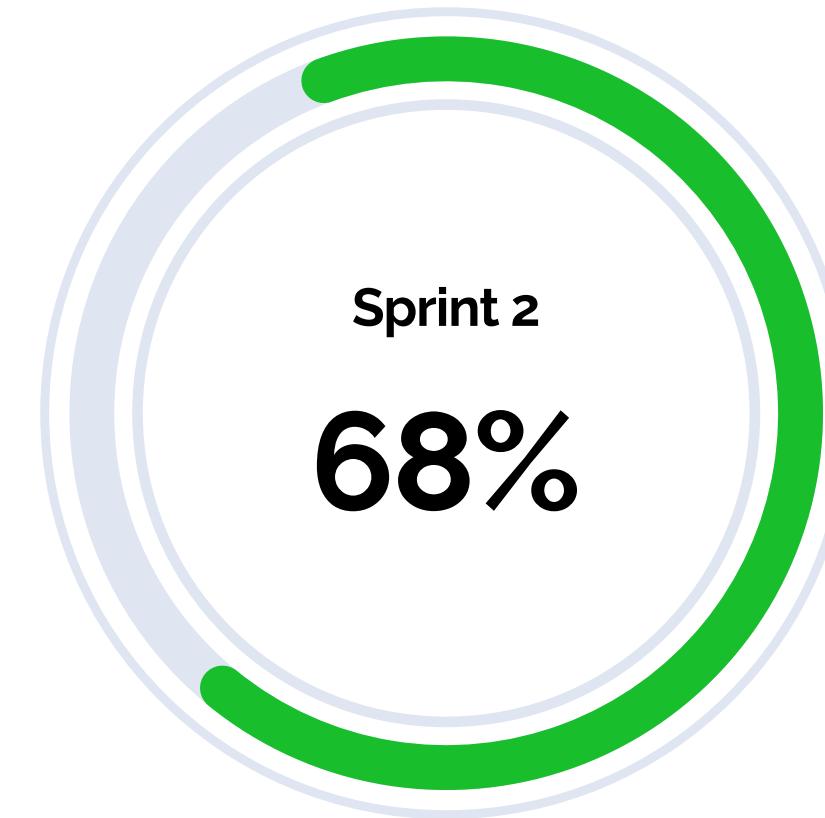
Resultado consolidado, próximo ao que tivemos na Sprint 1

Coleta de Métricas - Avaliação 360° (G2)

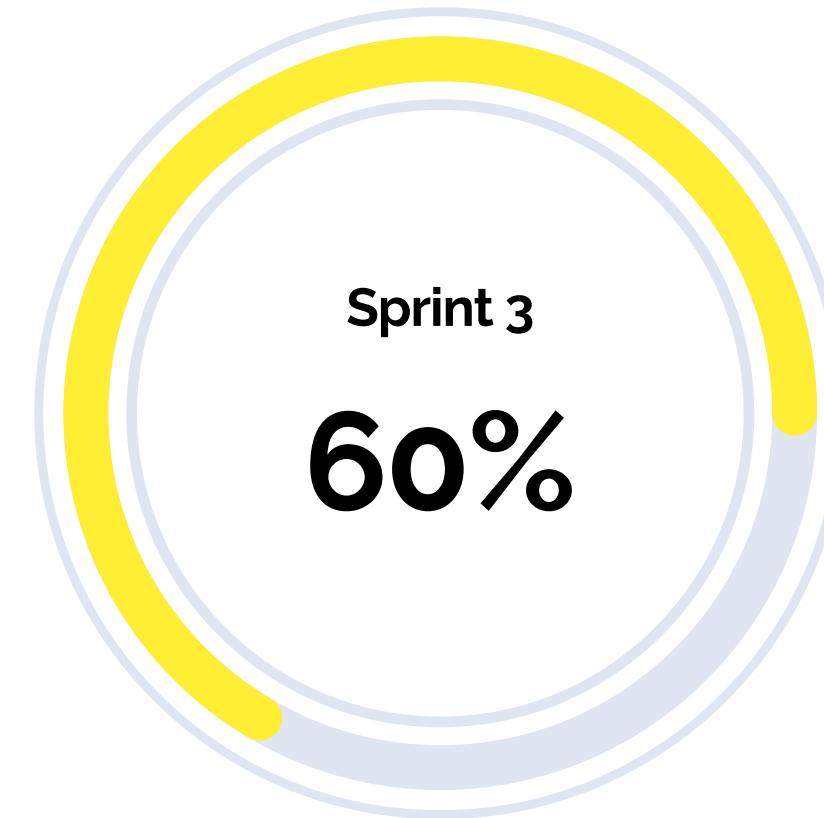
Análise de Desempenho Geral nas Sprints



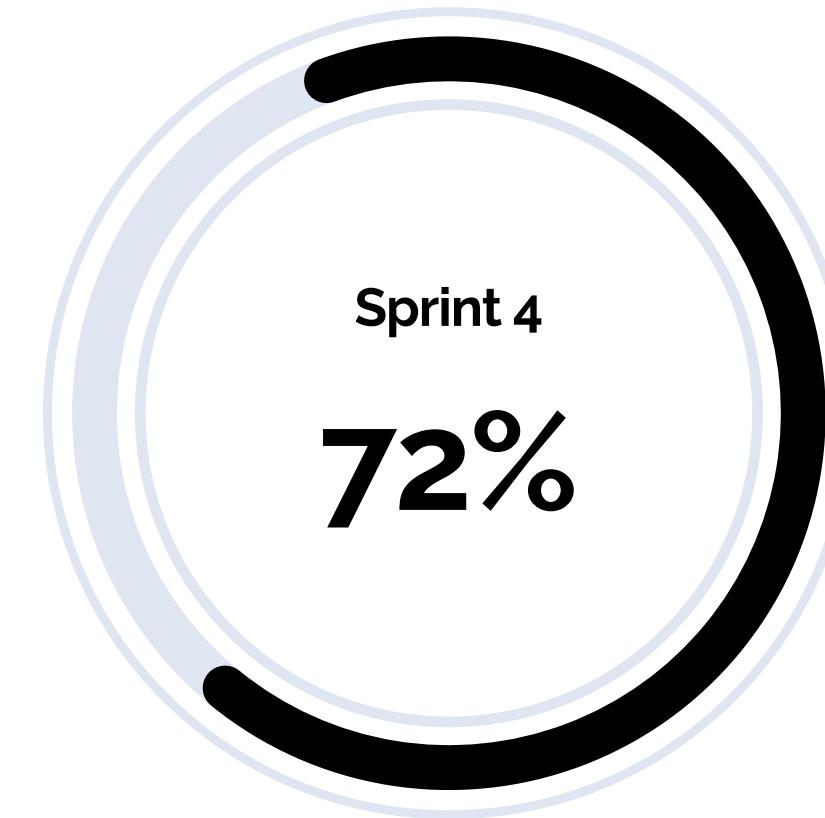
Desempenho consistente, com 75% das metas atingidas, refletindo boa participação e alinhamento inicial.



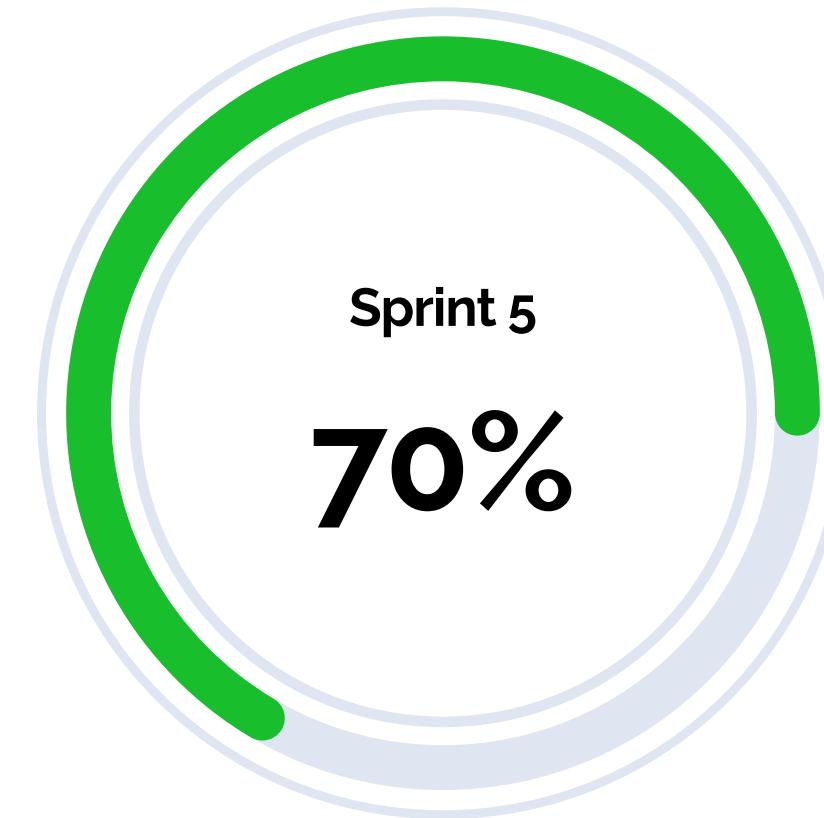
Leve redução no desempenho, com 68% de engajamento, apontando a necessidade de maior organização.



Queda no desempenho geral, com 60% de engajamento, sinalizando oportunidades de melhoria.



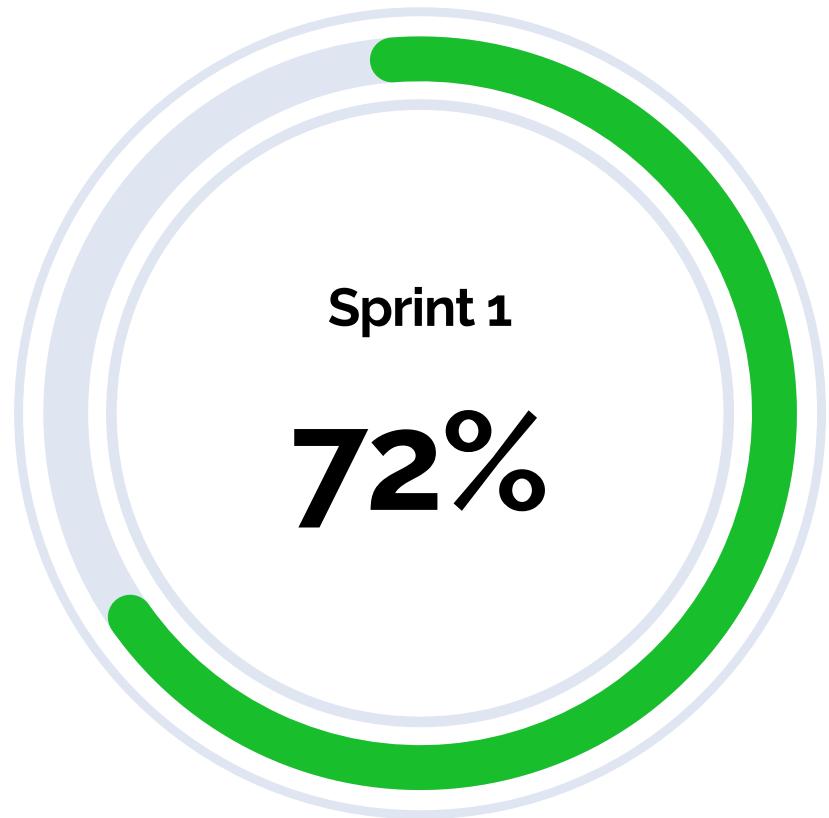
Identificação do engajamento da Sprint 3 e implementação de melhorias na comunicação.



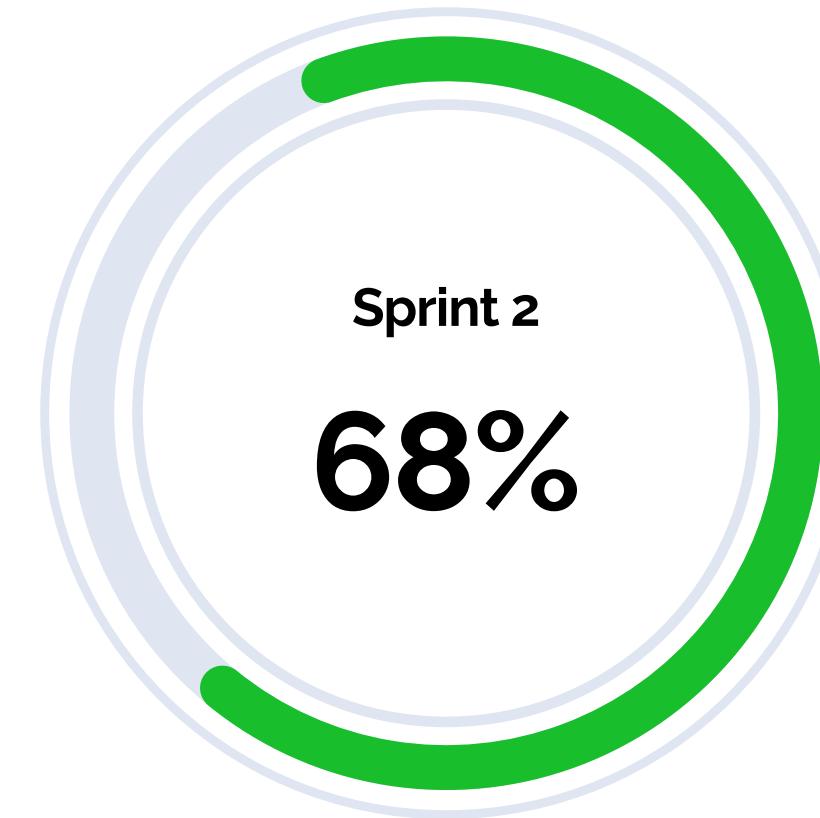
Desafios na execução e comunicação, com uma queda para 62%, exigindo ações de melhoria.

Coleta de Métricas - Avaliação 360° (G3)

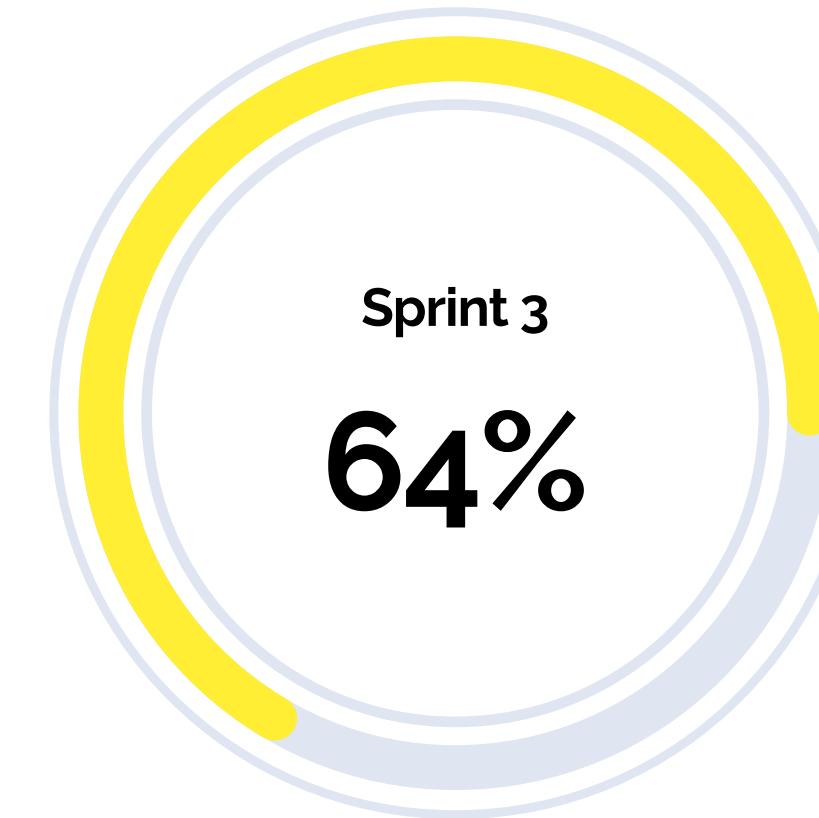
Análise de Desempenho Geral nas Sprints



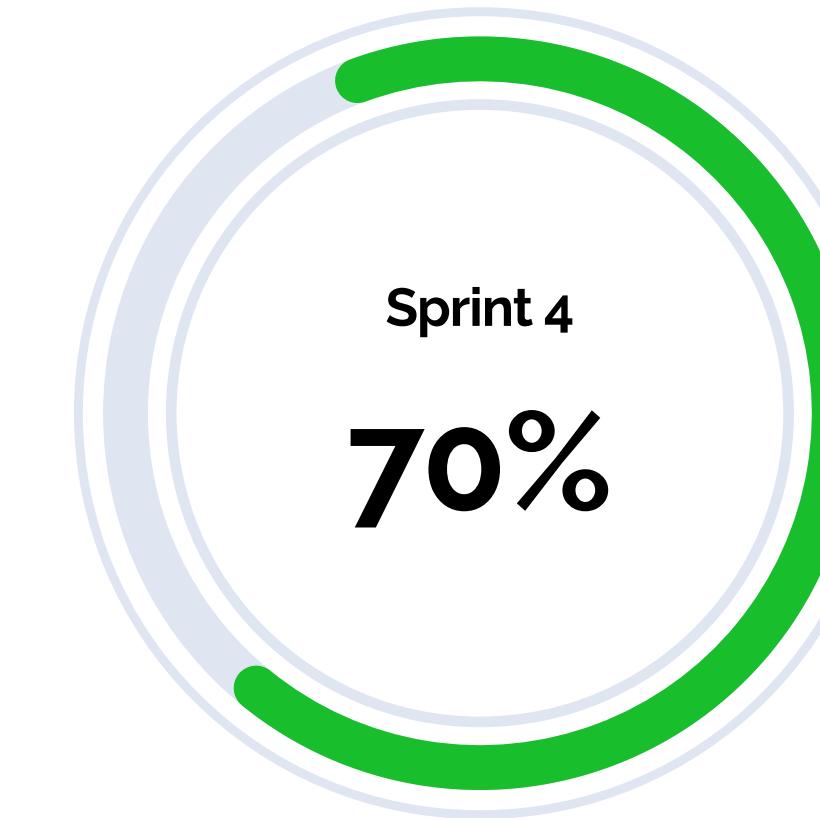
Desempenho inicial estável, com 72% de participação e entregas alinhadas às expectativas.



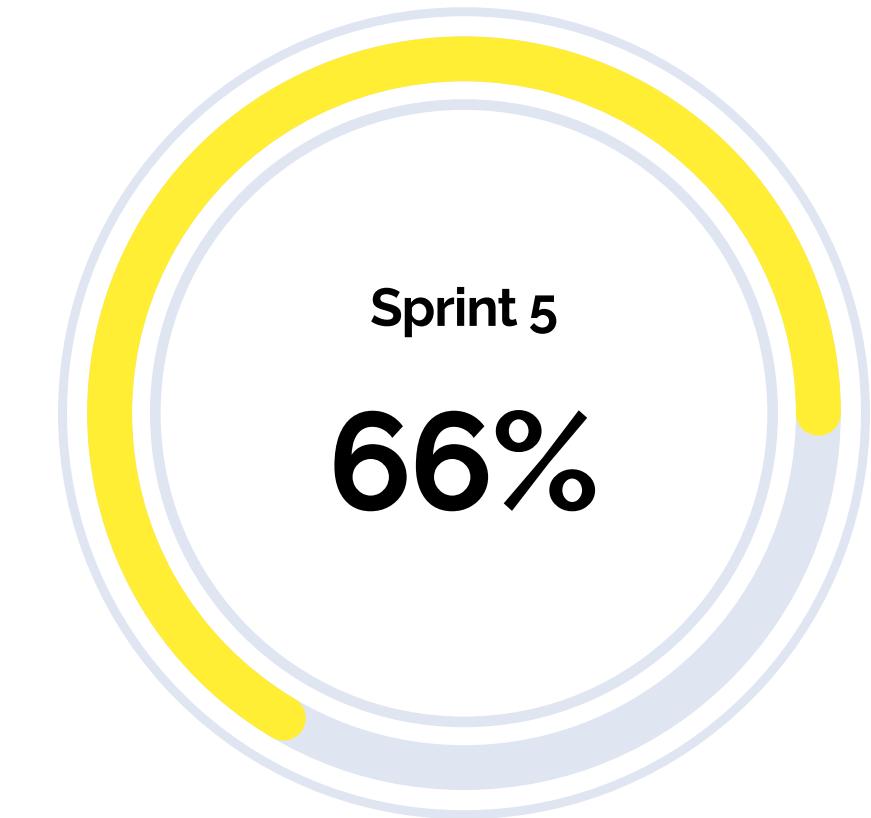
Leve queda no engajamento, com 68% de desempenho dentro do esperado, refletindo necessidade de ajustes nos fluxos.



Desempenho reduzido na etapa final, com 64% de entrega, apontando oportunidades para melhorar consistência.



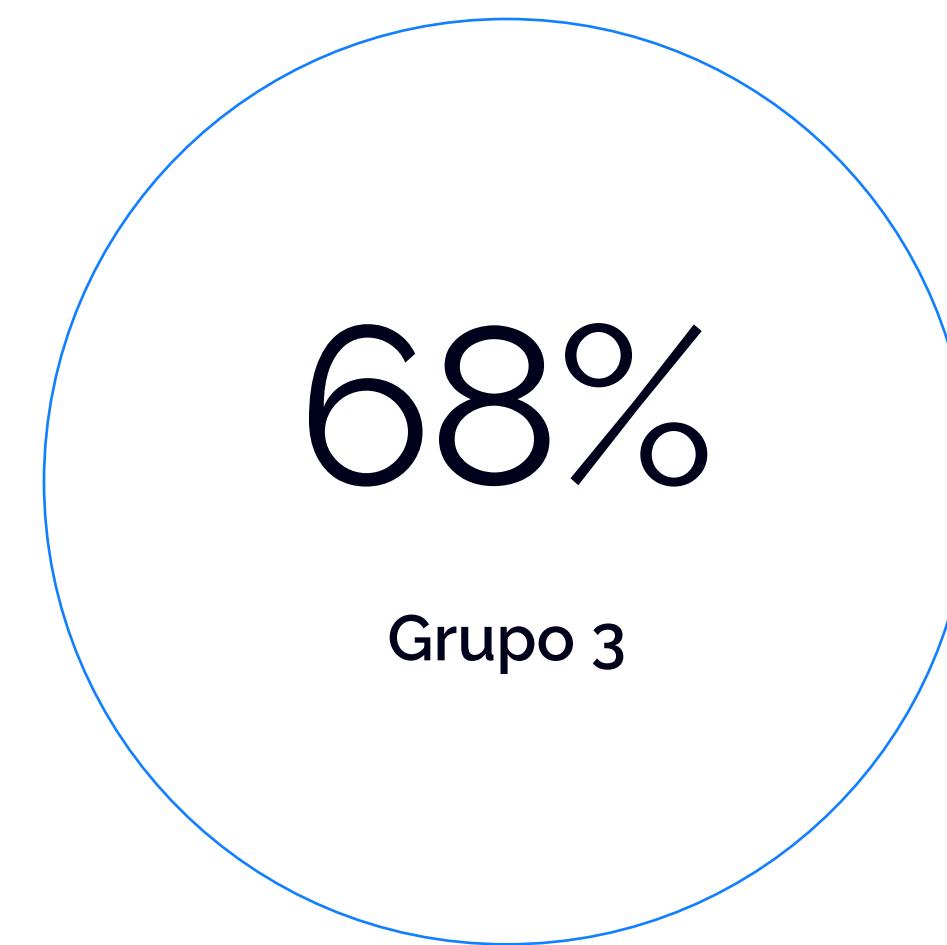
Identificação do engajamento da Sprint 3 e implementação de melhorias na comunicação.



Uma leve queda, próximo ao que tivemos na Sprint 3

Coleta de Métricas - Avaliação 360°

Comparativo entre os Grupos



O que entregamo\$ para a Cogny?

Vamos falar um pouco sobre números e finanças.

Descrição	Horas/Semana	Valor/Hora	Quantidade	Custo/Semana	Custo/Projeto
Consultor Júnior (alunos)	10	75	18	16.000	160.000
Consultor Sênior	10	75	3	2.250	22.500
Gerente Projeto	2,5	100	2	500	5.000
Total				18.7500	187.500

Em palavras mais simples, entregamos um
protótipo equivalente a **R\$ 185.000.**

Status Report



Sprint 5

Status Report

Sprint 5

Processos	Status	Plano de Ação	Responsável	Previsão de Entrega	Indicador	Resolução
Coleta de Métricas	Concluído	N/A	Geral	17/12		N/A
DesignOps Playbook	Concluído	N/A	Geral	18/12		N/A
Report Executivo	Concluído	N/A	Geral	17/12		N/A

Status Report

Próximos Passos

Processos	Status	Plano de Ação	Responsável	Previsão de Entrega	Indicador	Resolução
Testes Unitários	Sprint 6	N/A	Geral	N/A		N/A
Refinamento de Métricas	Sprint 6	N/A	Geral	N/A		N/A
Aprimoramento do CD	Sprint 6	N/A	Geral	N/A		N/A

Terminamos

Obrigado ;)

