

ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL

Renan Alves Rocha

2ADS-C

Março 2022

Requisito: Sistema de Histórico de Atendimentos do Pet Shop Amigo Pet

O Pet Shop Amigo Pet necessita de um sistema para controle do atendimento de pets, visando substituir o atual método manual baseado em fichas de papel e planilhas de Excel. O sistema deve permitir o registro e consulta do histórico de atendimentos de cada pet, incluindo dados de identificação, serviços solicitados, dados clínicos e descrições dos atendimentos.

Identificação do Pet:

O sistema deve permitir o cadastro de novos pets, incluindo informações como tipo de pet, nome, raça, sexo, data de nascimento, cor, endereço, tutores (nome e telefone), porte, tipo de pelagem, agressividade, alergias, deficiências e doenças existentes.

Histórico de Atendimentos:

O sistema deve permitir o registro de todos os atendimentos realizados para cada pet, incluindo data agendada, serviços solicitados, valor do atendimento, dados clínicos (peso, pressão, temperatura, frequência cardíaca), aspecto físico e descrição do atendimento.

Funcionalidades Adicionais:

Consulta do histórico completo de atendimentos de cada pet.

Atualização e inclusão de novos atendimentos no histórico de cada pet.

Cálculo automático do valor total dos atendimentos realizados para cada pet, com base nos serviços solicitados.

Visualização do histórico de atendimentos de forma clara e organizada, facilitando a análise das informações.

Segurança e integridade dos dados, garantindo que apenas usuários autorizados possam acessar e modificar as informações.

Interface amigável e de fácil uso, permitindo que os funcionários do Pet Shop possam utilizar o sistema com facilidade e eficiência.

User Story

Eu Como Dono do Pet Shop Amigo Pet

Eu gostaria de ter um sistema de controle de atendimento de pets

Para que eu possa substituir o método manual atual de registro em fichas de papel e planilhas de Excel, facilitando o acesso e a atualização do histórico de atendimentos de cada pet.

