

# RENAN RAMOS

Desenvolvedor JAVA | Cloud Solution

28 anos | São Bernardo do Campo - SP

**Whats App:** (11) 95176 - 5007

**Github:** [github.com/renansramos](https://github.com/renansramos)

**Email:** [renan\\_dasilvaramos@hotmail.com](mailto:renan_dasilvaramos@hotmail.com)

**Linkedin:** [www.linkedin.com/in/renan-da-silva-ramos](https://www.linkedin.com/in/renan-da-silva-ramos)

## RESUMO PROFISSIONAL

---

Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tenho experiência em tecnologias Oracle Cloud e especialização em desenvolvimento Java. Destaco minha habilidade em apresentações técnicas e workshops, integrando conhecimento técnico com uma abordagem comercial. Além disso, possuo inglês avançado e espanhol básico.

Na empresa Mutant, atuei como estagiário em desenvolvimento Java, onde adquiri conhecimentos sólidos em programação backend. Recentemente, concluí um curso intensivo de 200 horas em Análise de Dados pelo Google, fortalecendo minhas habilidades nesse campo. Estou sempre em busca de novas tecnologias e atualizações de mercado. Atualmente participo do bootcamp de Java front-end da Generation e Santander para aprimorar ainda mais minhas habilidades técnicas.

## HABILIDADES TÉCNICAS

---

- **Linguagens de programação:** Java | Python | .Net | C++ | JavaScript | R
- **Banco de dados:** MySQL | Mongo DB | Oracle Database
- **Desenvolvimento web:** Html | Css | React | React Native
- **Sistemas operacionais:** Linux (Oracle Linux, Red Hat Enterprise) | Windows | MacOS Server
- **Ferramentas Diversas:** APEX | Visual Builder | Observability | Oracle Cloud Infrastructure | Data Analysis | Tableau

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

**Cargo:** Treinee Cloud Solution

**Empresa:** Oracle

**Período:** 07/2022 - 07/2023

**Função:**

- Auxiliar no processo de implantação de soluções em nuvem da Oracle
- Prestar suporte na identificação e resolução de problemas técnicos ou operacionais
- Colaborar com equipes multidisciplinares, incluindo engenheiros de software, arquitetos de soluções, gerentes de projetos e clientes.
- Monitorar e analisar o desempenho das soluções em nuvem da Oracle, identificando áreas de melhoria e otimização para garantir a eficiência e a escalabilidade dos sistemas implantados

**Cargo:** Estagiário em Desenvolvimento Java

**Empresa:** Mutant

**Período:** 10/2021 - 06/2022

**Função:**

- Auxiliar no desenvolvimento e implementação de funcionalidades da URA
  - Desenvolver algoritmos para processamento de entrada de voz.
  - Integrar a URA com APIs externas.
  - Contribuir para a personalização e customização da URA.
  - Realizar testes unitários e de integração para garantir o bom funcionamento da URA
  - Documentar o código-fonte e os processos de desenvolvimento da URA.
-

**Cargo:** IT Support Engineer

**Empresa:** Samsung

**Período:** 05/2020 - 05/2021

**Função:**

- Monitorar e gerenciar os processos operacionais internos do setor de backoffice e assistências técnicas
- Coletar, analisar e interpretar dados relacionados às operações do setor, preparando relatórios e apresentações para identificar tendências.
- Supervisionar o estoque de peças e componentes utilizados nas assistências técnicas, garantindo o abastecimento adequado e o controle de inventário.
- Coordenar as atividades diárias das assistências técnicas autorizadas da Samsung.
- Prestar suporte administrativo para as equipes de assistência técnica.

**Cargo:** Analista Operacional

**Empresa:** Samsung

**Período:** 12/2019 - 04/2020

**Função:**

- Fornecer suporte técnico aos clientes que enfrentam problemas com notebooks.
- Identificar e diagnosticar problemas de hardware e software.
- Prestar suporte técnico tanto remotamente, por telefone ou chat online
- Gerenciar incidentes e ordens de serviço de suporte, registrando detalhes completos dos problemas enfrentados pelos clientes

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

---

**Curso:** Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Instituição:** FIAP

**Conclusão:** 12/2022

**Curso:** Engenharia de Computação

**Instituição:** UNIP

**Situação:** Trancado

**Curso:** Técnico em Inspeção de Qualidade

**Instituição:** Senai

**Conclusão:** 06/2014

## **CERTIFICAÇÕES**

---

- Oracle Cloud Infrastructure 2022 Foundations Associate Exam Number: 1Z0-1085-22
- Oracle Cloud Data Management 2022 Foundations - 1Z0-1105-22
- Oracle APEX Cloud Developer Specialist - 1Z0-760

## **IDIOMAS**

---

- Inglês: Avançado
  - Espanhol: Básico
-