

# Renan dos Santos Silva

[São José, SC, 88106-785] | [(48) 99138-8926]

[renansantos.silva04@outlook.com](mailto:renansantos.silva04@outlook.com)

<https://www.linkedin.com/in/renan-silva04/>

## Objetivo:

Adquirir experiência como Analista de Suporte Jr ou Helpdesk. Possuo experiência em suporte/atendimento ao cliente, acesso remoto com TeamViewer ou Anydesk, Excel, metodologias ágeis e também com servidores Windows e Linux. Além disso, também possuo experiência prática em bancos de dados, tanto relacionais quanto não relacionais.

## Formação:

**[Cursando - 2ª fase]** - UFSC – Universidade Federal de Santa Catarina.

Bacharel em Sistemas de Informação

**[Concluído - 12/2021]** - Senai - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.

- Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.
- Testes de Sistemas e suas Técnicas;
- Banco de Dados com MySQL, PostgreSQL e MongoDB;
- Programação de Aplicativos com React Native, NodeJs e Android Studio.

## Experiências Profissionais:

**[08/2023 - 02/2024]** - 4S Informática. Estágio Suporte Técnico

Oferecer suporte ao cliente, orientando-os para suas soluções, com acesso remoto utilizando TeamViewer ou Anydesk, além de auxiliar na parte de testes e instalações das soluções desenvolvidas pela empresa na área de vídeo, broadcast e storage. Desenvolver também, competências no desenvolvimento em C++, Orientação a objetos, QT e Linux.

**Competências:** Linux · C++ · Windows · Acesso Remoto · TeamViewer · Anydesk

**[10/2021 - 03/2023]** - Aurum Software. Aprendiz de Desenvolvimento Backend.

Responsável em ajudar na montagem da sprint, analisar as novas demandas, atuar como um facilitador das atividades de PO e UX, agendar entrevistas com clientes, ajudar a documentar e organizar o backlog. Participar da documentação da equipe, analisando, compreendendo e descrevendo os fluxos de código. Compreendendo e descrevendo procedimentos operacionais padrões.

**Competências:** Gerenciamento de backlog · Planejamento em Sprint · Python · NoSQL

## Habilidades Pessoais:

Inglês Intermediário (B2);

Comunicativo;

Alta capacidade de aprendizagem;

Facilidade no trabalho de equipes.