

# PLANO DE NEGÓCIO EMPRESA: Melissa Kely unhas

## Parceiros Chave

The Home Hair Concept  
- Profissionais com mais de 10 anos no mercado (com uma vasta cartela de clientes fixas). - Qualificados, experientes e bem posicionados. - Em constante formação (sempre atualizados) - Presentes em eventos de empreendedorismo.

## Atividades Chave

- Formação especializada. - Acompanhar o mercado (tendências) - Atualização das ferramentas de trabalho (esmaltes) - Investimento no espaço (embelezamento) - Qualidade dos produtos.

## Recurso Chave

Início - Materiais: Alicates, espátulas, lixas, palitos, algodão, removedor, creme para cutículas, esmaltes, luva, máscara, toalhas, spray secante e borrifador. \*maleta\*  
Futuro próximo - Espaço: Sala - Esterilização : autoclave, papel grau, detergente germicida, água destilada. - Moveis: mesa, cadeiras, poltrona,

## Proposta de Valor

Manicure. - Ambiente acolhedor, bem planejado pensando no conforto e circulação. - Atendimento humanizado (de acordo com as necessidades individuais de cada cliente). - Material esterilizado e aberto diante da cliente. - Materiais descartáveis (luvas, máscara, palitos e lixas) - Técnicas inovadoras e atualizadas. - Relaxamento.

## Relação com o cliente

- Estar presente em eventos. - Estar atenta as demandas das minhas clientes. - Atendimento humanizado (de acordo com a necessidade de cada cliente). - Conversa cordial no momento do atendimento (falar pouco e ouvir muito). - Mensagens via celular (confirmação do horário, pós atendimento, esclarecimentos) - Presentear na data do aniversário. - Cuidar e entregar amor no momento do serviço. - Servir com excelência e respeito. - Parcerias com o salão.

## Canais

- Através do contato com o salão onde eu estarei atendendo. -

## Segmentos de Mercado

Atenderei o público em geral (mulheres, meninas, jovens, senhoras...) O público Alvo: Mulheres jovens e maduras, com gosto sofisticado, de classe média a alta, com preferência ao estilo clássico nas unhas. - classes sociais variadas. - sem acepção de pessoas.

estante, tapete...

Através das redes sociais. - Através dos eventos em que estarei presente. - Através do meu círculo social. - Através da recomendação das minhas clientes.

## Estrutura de Custos

Início Materiais básicos: R\$500,00 Futuro - Atualização e renovação dos esmaltes, lixas... R\$100,00 - Investimento na sala: R\$500,00

## Fontes de Renda

Materiais para o início, pagarei no crédito, cerca de R\$500,00 (parcelado em 2x). Cliente de início da empresa: - Somente as unhas das mãos: R\$25,00 - Pés e mãos: R\$50,00 valores podem ser pagos em: PIX, dinheiro, débito e crédito.