



RENAR FREITAS DOS SANTOS

Suporte Técnico de Help Desk. – N1 e N2 / 2011 - 2012
GRAFTECH BRASIL PARTICIPAÇÕES LTDA

Suporte aos usuários da empresa.

Técnico em Informática /2004 - 2010
**FUNDAÇÃO ABM DE PESQUISA E EXTENSÃO NA ÁREA
DA SAÚDE – FABAMED**

Projetar e prestar manutenção em redes de computadores;

Responsável pela segurança dos recursos da rede (dados e serviços): Criação de políticas de segurança;

Prevenção contra invasões físicas e/ou lógicas; Definição e manutenção do controle de acesso aos recursos;

Instalar, configurar e atualizar programas de antivírus e antispywares;

Criação e manutenção de rotinas de cópias de segurança (backup);

Instalar e manter a comunicação digital (correio eletrônico, WEB, FTP, VPN, etc.): Definir controle de acesso de banda WEB;

Instalar e manter sistemas de gestão (ERP);

Instalar e manter sistemas de banco de dados (SGBD);

Suporte aos usuários da empresa ou organização

CONTATO

1ª Travessa Jorge Belles, casa nº:11 Águas Claras
CEP.: 41330-405 - SALVADOR-BA

CEL.: (71) 98620 8629 / 99240 5380

renarfreitas@gmail.com



FORMAÇÃO

Administração em Redes de Computadores
CENTRO UNIVERSITÁRIO JORGE AMADO –UNIJORGE
2010 – 2013

Engenharia de Computação
FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DA BAHIA
ÁREA 1
2004 – Incompleto

IDIOMAS

Inglês – Básico (Cursando)

EXPERIÊNCIAS

Agente de Atendimento Service Desk -N2 / 2016
CCR METRÔ BAHIA

Instalar e manter a comunicação digital (correio eletrônico, WEB, FTP, VPN.

Configurar as contas de correio eletrônico (E-mail);

Suporte aos usuários da empresa.

Analista de Service Desk - N2 / 2013 - 2016
ATOS ORIGIN

Suporte aos usuários da empresa ou organização.

Analista de Service Desk - N1 / 2012
CAPGEMINI

Suporte aos usuários da empresa.

CURSOS

DevOps Essentials Professional
Scrum Foundation Professional Certificate SFPC
CERTIPROF®

Introdução a Ciência de Dados
DATA SCIENCE ACADEMY

Python para Iniciantes
Python para Science de Dados e Machine Learning
UDEMY ACADEMY

AWS na Prática
DevOps Foundation
ESTATILIS ACADEMY

Linux Beginners in Cloud
4LINUX

Criação de relatórios no sistema CORPORE RM
TOTVS RM SISTEMAS