

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Renata Alves da Silva

Análise de Qualidade

Niterói

2024

# RESUMO

Neste projeto tem por objetivo escolher um produto e analisar sua qualidade e propor melhorias. O produto escolhido foi a caneta Bic 4 cores, aqui mostrarei características e descreverei minha experiência como usuário sobre a qualidades do produto.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Neste projeto vou analisar um produto muito utilizado no dia-a-dia da população mundial além de propor melhorias, com vistas a melhorar a qualidade do produto.

# O PROJETO

O produto escolhido foi a caneta Bic 4 cores, aqui mostrarei características e descreverei minha experiência como usuário sobre a qualidades do produto.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Caneta Bic 4 cores** |
| **Fabricante:** | **Bic** |
| **Tempo de uso:** | Em média 2 a 3 km de escrita |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | 4 Cores, corpo laranja, ponta fina de 0.8 mm, não trava durante o uso, |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Caneta de design atraente, não trava durante o uso | Ex. Imagem 5: descrição da imagem |
| **Matéria prima:** | poliestireno (corpo), de polipropileno (tampa), de carboneto de tungstênio (esfera) e de bronze/prata niquelada (ponta). |  |
| **Performance:** | Caneta de qualidade, compre o que promete em termos de qualidade. Escrita fina, macia, desliza com facilidade no papel. |  |
| **Design:** | Design moderno, fácil de manusear. | Ex. Imagem 1 |
|  |  |  |

## Relatório

Um produto simples e eficaz que conquistou o mundo por sua qualidade. A caneta Bic 4 cores é mais que uma caneta é a inovação tecnológica na escrita. Possui um design moderno, atraente, é funcional, tem uma escrita fina e macia, entrega o que promete para o público que utiliza.

## Evidências

Uma imagem contendo Diagrama

Descrição gerada automaticamente

## Onde encontrar

Este produto, pode ser encontrado na papelaria Artnit ou online (<https://www.instagram.com/artnitpapelaria/>).

# CONCLUSÃO

Foi enriquecedor desenvolver de trabalho e colocar em prática meus conhecimentos aqui adquiridos. Foi como uma virada de chave, onde a principio não fazia ideia do que escrever e de forma natural ao implementar o projeto as ideias vão surgindo e sendo implementadas.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

<https://www.mundobic.com.br/caneta-ponta-fina-4-cores-bic-1-unidade/p>