

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

DISCIPLINA: INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR CÓDIGO: GSI037

PROFA.: CHRISTIANE REGINA SOARES BRASIL

1.1 TÍTULO: Resumo - Tema 2: Técnicas de Avaliação de Usabilidade

1.2 NOMES: Sara Rocha
Thiago Muniz
Pedro Henriques
Brenner Borges
Renata Cristina
Nicholas Passos

PALAVRAS-CHAVE: Usabilidade. Avaliação heurística. Ensaio de interação. Conformidade de recomendações.

RESUMO

O que se encaixa como uma boa usabilidade? É uma facilidade de compreensão, utilização e aprendizado por parte dos usuários. Com a difusão da tecnologia em relação a experiências e também grupo sociais, é necessário procurar por padrões de criação de interface que tenham alta qualidade para que seja mais adaptativo por novos usuários e com isso tem-se desenvolvido técnicas e metodologias para avaliar essa usabilidade, sendo elas: avaliação heurística, inspeção formal de usabilidade, percurso cognitivo, entre outras.

Um dos testes para avaliar a usabilidade é o Ensaio de Interação, onde os usuários irão participar de algumas tarefas envolvendo essa interface enquanto são observados pelos avaliadores. Outro teste é a Avaliação Heurística, onde o sistema informará os usuários sobre o que está acontecendo, tendo uma linguagem mais familiarizada para melhor entendimento e contendo também um sistema/projeto que tenha um cuidado maior para prevenir erros para que não ocorra nenhum erro, em palavras populares: melhor prevenir do que remediar. Uma técnica também utilizada é a Conformidade com Recomendações (Guidelines) onde os avaliadores irão fazer uma conferência da interface frente ao que é recomendado por um conjunto de guidelines.

Os métodos de Avaliação de IHC podem ser agrupados por objetivos e o tipo de informação que podem ser obtidas por eles. Sobre os objetivos, há a visão formativa, em que a visão é interna do processo - o sistema e suas funcionalidades – e a visão somativa, que é a visão objetiva externa, trazendo uma visão do usuário teste, que pode comparar com outros sistemas ou aplicações com interfaces similares.

Os ensaios de usabilidade são os estudos dos processos IHC em ambientes reais ou em ambientes baseados em ambientes reais, onde persistem em obter dados dos usuários para adquirir informações sobre a usabilidade do sistema. Os mecanismos de avaliação de IHC mais comuns nos ensaios de usabilidade são: a observação, questionários e entrevistas, verbalização de procedimentos; interação construtiva; ensaio retrospectivo; discussões em grupo, captura automática a partir da aplicação, retorno de opiniões do usuário.