



4 Trabalho de MDS AAER T1 - Diagrama de Caso de Uso

Sistema de Gestão de Salão de Beleza/Barbearia

Equipe:

Patrícia Fernandes Dornelas — patricia.dornelas@ufu.br

Pedro Henrique da S. Oliveira — pdrhenriqueu@ufu.br

Renata Cristina Gomes — renatacgs@ufu.br

Rui Pablo Brito Ferreira — ruipablob@ufu.br

Sarah Hanna V B Silva — sarah.silva@ufu.br

Líder da Equipe:

Patrícia Fernandes Dornelas

patricia.dornelas@ufu.br

--	--	--



Histórico da Participação dos Membros da Equipe

Membro	Data	Descrição
Sarah Hanna V. B. Silva	07/09/2020	Identificou todos os requisitos funcionais identificados no projeto e identificou todos os atores que interagem com o sistema.
Renata Cristina Gomes	09/09/2020	Identificou todos os casos de usos que deverão ser modelados a partir dos requisitos funcionais, dando um nome abreviado ao caso de uso e identificou os relacionamentos entre os atores e os casos de uso.
Pedro Henrique da S. Oliveira	11/09/2020	Construiu um diagrama de casos de uso completo do sistema utilizando os padrões da UML.
Rui Pablo de Brito Ferreira	12/09/2020	Escolheu os casos de uso primários e construiu descrições dos cenários no formato expandido.
Patrícia Fernandes Dornelas	12/09/2020	Escolheu os casos de uso primários e construiu descrições dos cenários no formato expandido e descreveu o histórico de participação dos membros da equipe.



1. Requisitos Funcionais do Sistema
 - 1.1. Gerenciar Clientes;
 - 1.2. Gerenciar Fornecedor;
 - 1.3. Gerenciar Funcionários;
 - 1.4. Gerenciar Produtos;
 - 1.5. Gerenciar Serviços;
 - 1.6. Gerenciar Agendamento;
 - 1.7. Efetuar venda de Produtos;
 - 1.8. Efetuar Serviços;
 - 1.9. Gerar relatório de estoque dos Produtos;
 - 1.10. Fazer pedidos de compra ao Fornecedor;
 - 1.11. Receber pedidos de compra do Fornecedor;
 - 1.12. Gerar relatório financeiro para a Contabilidade.

2. Atores que interagem com o Sistema
 - 2.1. Clientes;
 - 2.2. Funcionários;
 - 2.3. Fornecedor;
 - 2.4. Contabilidade;
 - 2.5. Gerente.

3. Casos de Uso do Sistema
 - 3.1. UC01 - Gerenciar Clientes;
 - 3.2. UC02 - Gerenciar Fornecedor;
 - 3.3. UC03 - Gerenciar Funcionário;
 - 3.4. UC04 - Gerenciar Produtos;
 - 3.5. UC05 - Gerenciar Serviços;
 - 3.6. UC06 - Gerenciar Agendamento;
 - 3.7. UC07 - Efetuar venda Produtos;
 - 3.8. UC08 - Efetuar Serviço;
 - 3.9. UC09 - Atualizar Estoque;
 - 3.10. UC10 - Gerar Relatório de Estoque dos Produtos;
 - 3.11. UC11 - Fazer pedido ao Fornecedor;

--	--	--



3.12. UC12 - Receber pedido do Fornecedor;

3.13. UC13 - Gerar Relatório Financeiro.

4. Relacionamento entre atores e casos de usos

- 4.1. Funcionário - gerenciar cliente - Cliente
- 4.2. Gerente - gerenciar fornecedor - Fornecedor
- 4.3. Gerente - gerenciar funcionário - Funcionário
- 4.4. Gerente - gerenciar produtos - Fornecedor
- 4.5. Gerente - gerenciar serviços
- 4.6. Funcionário - gerenciar agendamento - Cliente
- 4.7. Funcionário - efetuar venda produtos - Cliente
- 4.8. Funcionário - efetuar serviço - Cliente
- 4.9. Gerente - atualizar estoque - Fornecedor <<include com UC07>>
- 4.10. Funcionário - gerar relatório de estoque dos produtos
- 4.11. Gerente - fazer pedido ao fornecedor - Fornecedor <<include com UC10>>
- 4.12. Funcionário - receber pedido do fornecedor - Fornecedor <<include com UC09>>
- 4.13. Contabilidade- gerar relatório financeiro - Gerente

5. Diagrama do caso de uso





6 - Casos primários e descrições do cenário no formato expandido

- **UC01 - Gerenciar Clientes**

Descrição

Realizar inserção, modificação e exclusão de cadastro dos clientes.

Pré-condições: --

Atores: Funcionários e cliente

Cenário Principal

(Inserção)

1. O funcionário solicita no sistema a inserção de um novo cliente
2. O sistema lista todos os clientes cadastrados
3. Informar os dados de um novo cliente
4. Validar dados do cliente
5. Confirmar o novo cliente no sistema

(Modificação)

1. O funcionário solicita a alteração dos dados de um cliente
2. O sistema lista todos os clientes cadastrados
3. Informar código do cliente a ser modificado
4. Busca o cliente no sistema e apresenta na tela
5. Modificar os dados necessários para o cliente
6. Confirma a modificação do cliente

(Remoção)

1. O funcionário solicita a exclusão de um cliente
2. O sistema lista todos os clientes cadastrados
3. Informar o código do cliente a ser excluído
4. Busca o cliente no sistema e apresenta na tela os dados
5. Solicita a confirmação de exclusão do cliente
6. Confirma a exclusão do cliente
7. Exclui o cliente e todos os registros de outras tabelas relacionados a ele

Cenário alternativo

Modificação de um cliente, se o código do cliente não corresponder a um cliente cadastrado, dar oportunidades para o usuário apresentar novo cliente ou desistir do caso.

--	--	--



- **UC06 - Gerenciar agendamento**

Descrição: Agendar clientes e o cliente escolhe o serviço que deseja realizar

Pré-condições: O cliente deve estar cadastrado (UC01)

Atores: Funcionário e clientes

Cenário Principal

1. O cliente entra em contato para efetuar agendamento
2. O cliente escolhe o serviço que deseja fazer
3. O sistema lista todos os clientes
4. Informar o código do cliente
5. O cliente é agendado para uma certa data e um certo horário
6. Confirma o horário com o cliente

Cenário alternativo

Caso o cliente não possua cadastro, solicita cadastramento do cliente para que possa ser agendado os serviços desejados pelo cliente.

- **UC08 - Efetuar serviços**

Descrição:

Organiza os serviços a serem realizados pela empresa em cada cliente

Pré-condições: Cliente deverá ter agendado(UC06) e deverá ter um funcionário para efetuar o serviço(UC03).

Atores: Funcionários e Clientes

Cenário Principal

1. Cliente chega no horário que agendou o seu serviço;
2. É designado um Funcionário relacionado ao serviço que o cliente solicitou;
3. Após concluído o serviço o cliente irá efetuar o pagamento.

Cenário Alternativo: Não possui.

- **UC11 - Fazer pedido aos Fornecedores**

Descrição: Verificar se algum produto está acabando e solicitar reposição.

Pré-condições: fornecedor de determinado produto(UC02) e gerenciar produtos(UC04).

Atores: Gerente, funcionário e fornecedores

Cenário principal:

1. Gerente recebe relatório de produtos(UC04) em estoque;
2. Gerente verifica os produtos que está acabando;

--	--	--



3. Gerente faz o Relatório dos produtos em falta para fazer pedidos ao fornecedor;
4. Fornecedores recebem o relatório e envia a boleto para o pagamento dos produtos solicitados.
5. Gerente efetua o pagamento;
6. Fornecedores recebe o pagamento e envia os produtos;
7. Funcionários fazem o balanço dos produtos para conferir se está correto os produtos recebidos;

Cenário Alternativo: Não possui.

● **UC10 - Gerar relatório financeiro**

Descrição: Realiza as contas dos gastos e ganhos da empresa

Pré-condições: Precisa dos dados dos funcionários (UC03)

Pedidos realizados ao fornecedor com os valores dos produtos (UC02)

Vendas efetuadas no estabelecimento (UC07)

Serviços efetuados no estabelecimento (UC08)

Atores: Gerente, contabilidade

Cenário Principal:

1. O gerente solicita o relatório dos serviços feitos pelo funcionário
2. Solicita o relatório com os pedidos realizados aos fornecedores e o boleto a ser pago pelos produtos pedidos
3. Solicita relatórios sobre as vendas de produtos realizados na empresa
4. Solicita relatório dos serviços realizados
5. Os relatórios são enviados para contabilidade
6. Calcula o valor do salário dos funcionários
7. Faz o pagamento dos salários dos funcionários
8. Faz o pagamento dos pedidos feitos de produtos
9. Faz conta dos gastos e dos lucros da empresa

Cenário alternativo: Não possui

--	--	--