

---

## Índice

1 contacts	Número da página: 2
2 faq	Número da página: 3
3 roles	Número da página: 4
4 status_tickets	Número da página: 5
5 tickets	Número da página: 6
6 ticket_messages	Número da página: 7
7 topics	Número da página: 8
8 users	Número da página: 9
9 Esquema relacional	Número da página: 10

# 1 contacts

Criação: 16-Set-2018 às 23:22

Coluna	Tipo	Atributos	Nulo	Predefinido	Extra	Ligações para	Comentários	MIME
id	int(11)		Não		auto_increment			
name	varchar(200)		Não					
email	varchar(200)		Não					
message	text		Não					
status	enum('Aguardando atendimento', 'Respondido', 'Convertido em Chamado')		Não	Aguardando atendimento				
created_at	timestamp		Não	CURRENT_TIMESTAMP	on update CURRENT_TIMESTAMP			

## 2 faq

Criação: 16-Set-2018 às 23:42

Coluna	Tipo	Atributos	Nulo	Predefinido	Extra	Ligações para	Comentários	MIME
id	int(11)		Não		auto_increment			
topic_id	int(11)		Não			-> topics.id ON UPDATE RESTRICT ON DELETE RESTRICT		
subtopic_id	int(11)		Não					
title	varchar(200)		Não					
description	text		Não					
votes	int(11)		Não	0				

## 3 roles

Criação: 16-Set-2018 às 23:43

Coluna	Tipo	Atributos	Nulo	Predefinido	Extra	Ligações para	Comentários	MIME
id	int(11)		Não		auto_increment			
description	varchar(50)		Não					

## 4 status\_tickets

Criação: 16-Set-2018 às 23:22

Coluna	Tipo	Atributos	Nulo	Predefinido	Extra	Ligações para	Comentários	MIME
id	int(11)		Não		auto_increment			
description	varchar(50)		Não					

## 5 tickets

Criação: 16-Set-2018 às 23:41

Coluna	Tipo	Atributos	Nulo	Predefinido	Extra	Ligações para	Comentários	MIME
id	int(11)		Não		auto_increment			
user_id	int(11)		Não			-> users.id ON UPDATE RESTRICT ON DELETE RESTRICT		
topic_id	int(11)		Sim	NULL		-> topics.id ON UPDATE RESTRICT ON DELETE SET_NULL		
status_id	int(11)		Sim	NULL		-> status_tickets.id ON UPDATE RESTRICT ON DELETE SET_NULL		
email	varchar(200)		Não					
message	text		Não					
rating	int(2)		Sim	NULL				
origin	enum('Fale Conosco', 'Chamados')		Não	Chamados				
created_at	timestamp		Não	CURRENT_TIMESTAMP	on update CURRENT_TIMESTAMP			

## 6 ticket\_messages

Criação: 16-Set-2018 às 23:44

Coluna	Tipo	Atributos	Nulo	Predefinido	Extra	Ligações para	Comentários	MIME
id	int(11)		Não		auto_increment			
ticket_id	int(11)		Não			-> tickets.id ON UPDATE RESTRICT ON DELETE RESTRICT		
user_id	int(11)		Sim	NULL		-> users.id ON UPDATE RESTRICT ON DELETE RESTRICT		
message	text		Não					
created_at	timestamp		Não	CURRENT_TIMESTAMP	on update CURRENT_TIMESTAMP			

## 7 topics

Criação: 16-Set-2018 às 23:22

Coluna	Tipo	Atributos	Nulo	Predefinido	Extra	Ligações para	Comentários	MIME
id	int(11)		Não		auto_increment			
description	varchar(200)		Não					



## 8 users

Criação: 16-Set-2018 às 23:43

Coluna	Tipo	Atributos	Nulo	Predefinido	Extra	Ligações para	Comentários	MIME
id	int(11)		Não		auto_increment			
role_id	int(11)		Não			-> roles.id ON UPDATE RESTRICT ON DELETE RESTRICT		
name	varchar(200)		Não					
email	varchar(200)		Não					
password	text		Não					
status	enum('Ativo', 'Inativo')		Não	Ativo				
created_at	timestamp		Não	CURRENT_TIMESTAMP	on update CURRENT_TIMESTAMP			

