

Relatos de usuario

Usuario: Empleado

Relato 1

Título: Editar el stock

Descripción: Yo, como empleado de la aplicación, necesito editar el stock de los productos para poder corregir la información de stock cuando corresponda.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1 (Stock no coincide con el de la página): Dado que el stock que sale en la página no coincide con el stock real, cuando el empleado entre a la página y edite el stock, entonces asegúrese de que la interfaz muestre el nuevo stock disponible.
- Escenario 2 (Llega más stock productos): Dado que llegue más stock de algún o algunos productos, cuando el empleado entre a la página y edite el stock, entonces asegúrese de que la interfaz muestre el nuevo stock disponible.

Relato 2

Título: Revisar las solicitudes de reserva

Descripción: Yo, como empleado de la aplicación, necesito revisar las solicitudes de reserva de los clientes para aceptarlas o rechazarlas.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1 (revisar solicitudes): Dado que uno o varios clientes realicen solicitudes de reserva, cuando el empleado entre a revisar las solicitudes, entonces asegúrese de mostrar una lista con todas las solicitudes junto a la información correspondiente al usuario que realizó la solicitud.

Relato 3

Título: Cambiar el precio de los productos

Descripción: Yo, como empleado de la aplicación, necesito cambiar el precio de los productos para mantener los precios al día según estos suban o bajen.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1 (cambiar el precio de un producto): Dado que el precio de un producto cambie, cuando el empleado entre a la página y suba o baje el precio, entonces asegúrese que luego de esta acción la interfaz muestre el nuevo precio y el cargo al comprar un producto sea el del nuevo precio.

Relato 4

Título: Contar con un registro de los perfiles

Descripción: Yo, como empleado de la aplicación, necesito contar con un registro de los perfiles de todos los clientes para poder revisar información acerca de ellos.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1 (Revisar registro de perfiles): Dado que los clientes se registran en la página, cuando el empleado entre a revisar los perfiles, entonces asegúrese que aparezca un listado ordenado con todos los perfiles de los clientes registrados.

Relato 5

Título: Acceder a las reseñas de los clientes

Descripción: Yo, como empleado de la aplicación, necesito acceder a las reseñas de los clientes para saber su nivel de satisfacción del servicio entregado.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1 (acceder a las reseñas): Dado que los clientes suben sus reseñas del servicio, cuando el empleado entre a la página a revisar las reseñas, entonces asegúrese que aparezca un listado de las reseñas con la información correspondiente al cliente que dejó la reseña.

Usuario: No registrado

Relato 6

Título: Acceder a la plataforma

Descripción: Yo, como usuario no registrado, quiero acceder a la plataforma de venta online, para poder visualizar la información del sitio e interactuar con ella.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dado que se cuenta con un enlace del sitio web, cuando el usuario no registrado ingresa a éste, logra acceder a la plataforma de venta online y es capaz de ver e interactuar con la información presente en el sitio.

Relato 7

Título: Acceder a menú

Descripción: Yo, como usuario no registrado, quiero acceder a un menú de la plataforma, para poder ver claramente qué es lo que ofrece la tienda online.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dado que el usuario se encuentra visualizando plataforma, éste encuentra el menú del sitio, accede a él y se presentan claramente las opciones de productos y categorías que ofrece la tienda online.

Relato 8

Título: Acceder a información de productos

Descripción: Yo, como usuario no registrado, quiero poder acceder a la información de los productos que ofrece la página, para averiguar precios, disponibilidad, especificaciones y otras características de cada producto.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: El usuario no registrado es capaz de acceder a la información de los productos que ofrece la página. Están presentes las características de cada producto, tales como precios, disponibilidad, especificaciones, entre otras.

Usuario: Administrador

Relato 9

Título: Crear y configurar sitio

Descripción: Yo, como administrador, quiero crear, configurar y administrar el sitio, para poder ofrecer los productos de la tienda de forma online.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dadas las atribuciones del administrador, éste crea el sitio web y es capaz de configurarlo y administrarlo, logrando ofrecer sus productos de forma online.

Relato 10

Título: Administrar licencias y aplicaciones

Descripción: Yo, como administrador, necesito administrar licencias y aplicaciones, para que puedan ser utilizadas por los demás colaboradores para desarrollar el sitio web.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dadas las responsabilidades del administrador, éste gestiona y consigue las licencias y aplicaciones necesarias. Estas son facilitadas a los demás colaboradores.

Relato 11

Título: Gestionar usuarios

Descripción: Yo, como administrador, necesito privilegios de administración de la organización y de otros usuarios, para crear y modificar roles, y gestionar permisos dentro de la plataforma.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dadas las responsabilidades que presenta el administrador, adquiere atribuciones para gestionar y administrar a otros usuarios: crea y modifica roles, otorga y revoca permisos.

Relato 12

Título: Visualizar datos de clientes

Descripción: Yo, como administrador, quiero poder visualizar y gestionar los datos de todos los clientes, para poder revisar el estado de reservas y consultas realizadas por los usuarios.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dado que la página se encuentra en funcionamiento, el administrador logra visualizar datos de todos los clientes, sus estados de reservas y sus consultas. Además, es capaz de administrar y gestionar dichos datos.

Usuario: Cliente

Relato 13

Título: Registrarse como usuario nuevo en la app

Descripción: Yo, como usuario no registrado, necesito crear un nombre y una contraseña para poder ingresar con estos datos a la app.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dado que el usuario se vaya a registrar, verificar que nombre y contraseña cumplan con caracteres y extensión permitidos, e ingresarlos a la base de datos.

Relato 14

Título: Iniciar sesión en la app

Descripción: Yo, como usuario registrado, necesito ingresar mi nombre y contraseña para poder acceder con estos datos a la app.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dado que el cliente trate de ingresar a la app, verificar que nombre y contraseña estén en base de datos y la contraseña coincida con el nombre de usuario. Si esto se cumple se ingresa a la app, sino se lanza un mensaje de error y reintento.

Relato 15

Título: Subir información

Descripción: Yo, como cliente registrado, necesito subir una foto e información personal o editar la previamente subida, para que los empleados de la tienda puedan revisar mi perfil cuando haga reservas o compras.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dado que el cliente suba o edite información personal o una foto, actualizar el perfil del cliente con la información o archivos seleccionados e ingresar la nueva información a la base de datos.

Relato 16

Título: Revisar productos en la app

Descripción: Yo, como cliente de la app, necesito poder ver y revisar el stock, imágenes, tallas y precios de los productos para poder evaluar qué alternativas comprar.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dado que el cliente revise los productos de la app, mostrar datos y características de los productos, permitir ver un producto en detalle si es seleccionado y verificar y actualizar constantemente el stock.

Relato 17

Título: Enviar solicitud de reserva

Descripción: Yo, como cliente de la app, quiero realizar una solicitud de reserva por uno o varios productos para mostrar mi interés en uno o varios productos y que los encargados de la aplicación acepten o rechacen esta solicitud.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dado que el cliente realice una solicitud de reserva, habilitar la opción de que un empleado o administrador la acepte o la rechace.
- Escenario 2: Dado que un empleado tome una decisión respecto a la solicitud, si esta es rechazada, mostrar al cliente que su solicitud fue rechazada, si esta es aceptada, mostrar que esta fue aceptada y habilitar un canal de consultas cliente-empleado.

Relato 18

Título: Agregar compra al carro

Descripción: Yo, como cliente que quiere comprar un producto, necesito agregarlo al carro de compras para guardar el producto con sus características y si se quiere seguir revisando productos o pagar.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dado que el cliente vaya a agregar un producto al carro de compras, crear un nuevo carro de compras o agregar producto con sus características a carro existente, verificar y actualizar stock constantemente. Mostrar productos agregados al carro.

Relato 19

Título: Realizar consultas

Descripción: Yo, como cliente que quiere comprar un producto, necesito hacer consultas a empleados de la app para poder obtener información acerca de las dudas que tenga.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dado que el cliente vaya a comprar un producto y la solicitud de reserva haya sido aceptada, asegurarse de que cliente pueda enviar un mensaje que sea recibido por el empleado y mostrar la conversación.

Relato 20

Título: Pagar por la compra

Descripción: Yo, como cliente que quiere comprar un producto, necesito pagar por los productos agregados al carro para poder adquirirlos y hacer que lleguen a mi posesión.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dado que el cliente vaya a comprar un producto, solicitar método de pago y datos de este, verificar que la compra sea realizada con éxito y agregar compra a base de datos de ventas para iniciar el proceso de entrega de productos. Actualizar stock.

Relato 21

Título: Dejar reseñas

Descripción: Yo, como usuario que compró un producto, necesito poder escribir una reseña con el nivel de satisfacción del servicio entregado para dejar mi opinión y advertir a futuros clientes sobre el funcionamiento de la app.

Condiciones de satisfacción

- Escenario 1: Dado que un cliente haya comprado un producto y quiera dejar una reseña, desplegar espacio donde pueda escribir un texto. Si se ingresa la reseña con éxito, guardar en base de datos y mostrar la reseña escrita.