

ATIVIDADES

USUÁRIO

- cadastrar no sistema
- logar no sistema
- cancelar hospedagem
- reservar hospedagem → adicionar/alterar serviços

FUNCIONÁRIO

- gerar relatório
- gerenciar serviços
- enviar divulgação

CLIENTE

- avaliar o hotelzinho

Etapas

Etapas	Atividades	Perguntas Típicas Formuladas
1. Identificar os casos de uso.	Inicie um formulário de caso de uso para cada caso de uso preenchendo o nome, a descrição e o deflagrador. Se houver mais de nove casos de uso, agrupe-os em pacotes.	Pergunte quem, o que e quando sobre os casos de uso (ou tarefas). Quais são as tarefas importantes realizadas? Quais os deflagradores dessa tarefa? O que indica que essa tarefa deve ser realizada?
2. Identificar as etapas principais em cada caso de uso.	Para cada caso de uso, preencha as etapas principais necessárias para completar a tarefa.	Pergunte como executar cada caso de uso. Que informações/ formulários / relatórios você precisa para realizar essa tarefa? Quem fornece a você essas informações/ formulários / relatórios? Que informações/ formulários/ relatórios são produzidos e para onde eles vão? Como produzir esse relatório? Como modificar as informações no relatório? Como processar os formulários? Que ferramentas usar para realizar essa etapa (por exemplo, papel, e-mail, telefone)?
3. Identificar os elementos nas etapas.	Para cada etapa, identifique seus deflagradores e suas entradas e saídas.	Pergunte como realizar cada etapa. Como saber quando realizar essa etapa? Que formulários/ relatórios/ dados essa etapa produz? De que formulários/ relatórios/ dados essa etapa precisa? O que ocorre quando esses formulários/ relatórios/dados não estão disponíveis?
4. Confirmar o caso de uso.	Para cada caso de uso, confirme que ele está correto e completo.	Peça ao usuário para executar o processo, usando as etapas escritas no caso de uso — isto é, faça com que o usuário encene (desempenhe o papel) o caso de uso.

Link slide:

https://github.com/alanammorais/aps_ifpb/blob/master/Atividades/Atividade%20para%20dia%2022_05.pdf

Nome do caso de uso: Cadastrar no sistema		ID:	Prioridade: Alta
Ator: Usuário do sistema do hotelzinho			
Descrição: Esse caso de uso descreve o cadastro do usuário no sistema do BnB Dogs.			
Deflagrador (Acionador): O usuário deseja criar uma conta no sistema. Tipo (Externo ou Temporal):			
Condições prévias: <div>1. Ter aceito os termos de privacidade e responsabilidade</div>			
Caminho normal: <div>1. O usuário acessa a página inicial</div> <div>2. O usuário clica no botão de cadastro</div> <div>3. O sistema exibe uma página de cadastro com um formulário</div> <div>4. O usuário preenche todos dados requeridos e envia</div> <div>5. O sistema cadastra o usuário.</div> <div>6. O sistema atualiza a página com o contexto de usuário logado</div>		Informação das etapas: <div>Botão de cadastro</div> <div>Informações a seres preenchidas</div> <div>Dados informados</div> <div>Mensagem de sucesso e gravação dos dados</div>	
Condições posteriores: <div>1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso</div> <div>2. O usuário pode deslogar-se ou logar-se à seu critério.</div>			
Exceções: <div>1. Caso o email informado já esteja sendo utilizado em outra conta, o sistema acusa o erro.</div> <div>2. Caso algum campo obrigatório de cadastro não tenha sido preenchido, o sistema acusa erro.</div> <div>3. Caso a senha não passe nos requisitos de validação, o sistema acuso o erro.</div> <div>4. Caso a confirmação de senha esteja diferente da senha, o sistema acusa erro.</div>			
Resumo: O usuário preenche um formulário para conseguir se cadastrar no site.			
Entradas	Fonte	Saídas	Destino
Dados do usuário	Formulário da página de cadastro	Usuário cadastrado	Banco de dados

Nome do caso de uso: Logar no sistema		ID:	Prioridade:
Ator: Usuário do sistema do hotelzinho			
Descrição: Esse caso de uso descreve o ato do usuário se logar no sistema do BnB Dogs.			
Deflagrador (Acionador): O usuário deseja se logar no sistema. Tipo (Externo ou Temporal):			
Condições prévias: 1. Ter uma conta cadastrada no sistema			
Caminho normal: 1. O usuário acessa a página inicial. 2. O usuário clica no botão de login. 3. O sistema exibe a página de login com formulário. 4. O usuário informa suas credenciais. 5. O sistema registra as informações. 6. O sistema atualiza a página com o contexto de usuário logado.		Informação das etapas: Botão de cadastro Informações a seres preenchidas Dados informados Mensagem de sucesso	
Condições posteriores: 1. O sistema exibe uma mensagem de sucesso 2. O usuário pode deslogar-se ou logar-se à seu critério.			
Exceções: 1. Caso o email informado não exista no banco de dados, o sistema acusa o erro. 2. Caso algum campo obrigatório de cadastro não tenha sido preenchido, o sistema acusa erro. 3. Caso a senha informada não bata com a senha do banco de dados, sistema acusa o erro.			
Resumo:			
Entradas	Fonte	Saídas	Destino
Dados do usuário	Formulário da página de login	Usuário logado	Cliente

Nome do caso de uso: Cancelar hospedagem		ID:	Prioridade: Alta
Ator: Usuário do sistema do hotelzinho			
Descrição: Esse caso de uso descreve o cancelamento de uma reserva, por um usuário, no hotelzinho (BnB Dogs) para cachorro.			
Deflagrador (Acionador): O usuário desistiu da reserva, e quer cancelar. Tipo (Externo ou Temporal):			
Condições prévias: <ul style="list-style-type: none">1. Ter uma uma ou mais reservas cadastradas2. O usuário precisa estar logado no sistema			
Caminho normal: <ul style="list-style-type: none">1. O usuário loga no sistema2. O usuário acessa sua lista de reservas3. O sistema mostra a lista, se tiver4. O usuário seleciona a reserva a ser cancelada5. O sistema pede confirmação de cancelamento6. O usuário confirma o cancelamento7. O sistema cancela a reserva		Informação das etapas: Acesso autorizado informações das reservas	
Condições posteriores: <ul style="list-style-type: none">1. O sistema manda uma mensagem de confirmação para o usuário2. Lista de reservas é atualizada			
Exceções: <ul style="list-style-type: none">1. Caso o usuário não tenha reservas o sistema mostra uma mensagem avisando que o usuário não realizou nenhuma reserva ainda2. Deixa uma mensagem perguntando se o usuário deseja realizar alguma reserva			
Resumo:			
Entradas	Fonte	Saídas	Destino

Nome do caso de uso: Reservar hospedagem		ID:	Prioridade:
Ator: Usuário do sistema do hotelzinho			
Descrição: Esse caso de uso descreve a reserva, por um usuário, no hotelzinho (BnB Dogs) para cachorro.			
Deflagrador (Acionador): O usuário deseja reservar uma hospedagem para o seu cãozinho. Tipo (Externo ou Temporal):			
Condições prévias: 1.			
Caminho normal: 1. Entra no sistema 2. O usuário escolhe as datas que deseja reservar 3. Se quiser, o cliente pode adicionar algum serviço 4. Para confirmar a reserva, se for cadastrado o usuário loga no sistema, senão realiza o cadastro		Informação das etapas:	
Condições posteriores: 1. O sistema manda uma mensagem de confirmação para o usuário			
Exceções: 1. Se ao logar o usuário não for cadastrado, é redirecionado para o cadastro			
Resumo:			
Entradas	Fonte	Saídas	Destino

Nome do caso de uso: Adicionar/alterar serviços		ID:	Prioridade:
Ator: Usuário do sistema do hotelzinho			
Descrição: No momento da reserva, decide adicionar alguns serviços adicionais. Ou editar algum serviço escolhido.			
Deflagrador (Acionador): O usuário deseja adicionar ou alterar algum serviço da reserva Tipo (Externo ou Temporal):			
Condições prévias: 1. Ter uma reserva			
Caminho normal: 1. O usuário reservando uma hospedagem 2. O usuário adiciona um serviço 3. O usuário altera algum serviço		Informação das etapas:	
Condições posteriores:			
Exceções:			
Resumo:			
Entradas	Fonte	Saídas	Destino

Nome do caso de uso: Gerar relatório		ID:	Prioridade:
Ator: Funcionário			
Descrição: Como funcionário, ele irá criar relatórios com informações dos animais, hospedagens, etc. Como por exemplo qual o mês que mais teve hospedagens.			
Deflagrador (Acionador): Obter informações específicas sobre determinadas situações. Tipo (Externo ou Temporal): Externo			
Condições prévias: <ul style="list-style-type: none">Existir informações de hospedagens, animais, etc.Quanto mais informações, mais detalhado será o relatório geradoSer funcionário			
Caminho normal: <ul style="list-style-type: none">O administrador escolhe quais informações deseja saber com mais detalhes.		Informação das etapas: Quantidade de reservas	
Condições posteriores: <ul style="list-style-type: none">O administrador, com as informações geradas, pode procurar formas de obter melhores resultados.			
Exceções: <ul style="list-style-type: none">Não havendo muitas informações no sistema, não há como mostrar em mais detalhes as diversas situações existentes.			
Resumo:			
Entradas	Fonte	Saídas	Destino
Informações de consumo	Cadastros de serviços e produtos	Informações diversas	Armazenamento em banco de dados para utilização apropriada
Informações dos clientes	Cadastro dos clientes	Informações diversas	das informações visando mais lucros e menos gastos

Nome do caso de uso: Gerenciar serviços		ID:	Prioridade:
Ator: Funcionário			
Descrição: Como funcionário, ele poderá gerir sobre hospedagens, serviços relacionados ao animais, etc.			
Deflagrador (Acionador): Necessidade de alterar algum serviço ou produto. Tipo (Externo ou Temporal): Externo			
Condições prévias: <ul style="list-style-type: none">1. Existir serviços/produtos cadastrados2. Existir a possibilidade de fornecer os serviços/produtos3. Ser funcionário			
Caminho normal: <ul style="list-style-type: none">1. O administrador registra serviços2. O administrador sente a necessidade de retirar, adicionar ou alterar os serviços ou seus valores.		Informação das etapas: <ul style="list-style-type: none">Serviços disponíveisNecessidade de acompanhar o comércio	
Condições posteriores: <ul style="list-style-type: none">1. Aviso aos clientes			
Exceções: <ul style="list-style-type: none">1. Caso o serviço/produto não exista			
Resumo:			
Entradas	Fonte	Saídas	Destino
disponibilidade do produto ou serviço	disponibilidade do produto ou serviço	alteração do produto/serviço	Banco de dados e visualização do cliente

Nome do caso de uso: Enviar divulgação		ID:	Prioridade:
Ator: Funcionário			
Descrição: O funcionário irá enviar divulgações de promoções para o contato dos clientes.			
Deflagrador (Acionador): Novos preços promocionais, novos serviços e produtos Tipo (Externo ou Temporal): Temporal			
Condições prévias: <ol style="list-style-type: none"> 1. Necessidade de atrair mais clientes 2. Disponibilidade de produto e/ou serviço 3. Épocas específicas do ano 			
Caminho normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. O funcionário irá enviar tabela com valores promocionais para email ou whatsapp dos clientes 2. 		Informação das etapas: Ter o cadastro do cliente atualizado com email e telefone	
Condições posteriores: <ol style="list-style-type: none"> 1. O funcionário irá reservar eventuais serviços e/ou produtos provenientes da promoção 			
Exceções: <ol style="list-style-type: none"> 1. Se não houver promoção 2. Se não houver clientes cadastrados 			
Resumo:			
Entradas	Fonte	Saídas	Destino
Novidades em produtos ou serviços		Valores promocionais	

Nome do caso de uso: Avaliar o hotelzinho		ID:	Prioridade:
Ator: Cliente do hotelzinho Bnb Dogs			
Descrição: Esse caso de uso descreve a avaliação feita pelo cliente sobre o hotelzinho			
Deflagrador (Acionador): O usuário deseja avaliar o hotelzinho Tipo (Externo ou Temporal):			
Condições prévias: <ul style="list-style-type: none">1. Ter se hospedado2. O cliente precisa estar logado no sistema			
Caminho normal: <ul style="list-style-type: none">1. O cliente loga no sistema2. O cliente acessa sua lista de reservas3. O sistema mostra lista, se tiver4. O cliente seleciona a reserva a ser avaliada5. O sistema exibe uma página de avaliação6. O usuário preenche os dados7. O sistema confirma se as informações estão corretas8. O sistema aceita a avaliação		Informação das etapas: Acesso autorizado Informações das reservas Dados informados Confirmação	
Condições posteriores: <ul style="list-style-type: none">1. O sistema manda uma mensagem de confirmação da avaliação para o usuário2. A lista de reservas agora mostra a reserva como avaliada			
Exceções: <ul style="list-style-type: none">1. Caso o usuário não tenha reservas o sistema mostra uma mensagem avisando que o usuário não realizou nenhuma reserva ainda.2. Caso a reserva não esteja finalizada ainda, o sistema não renderiza a opção de avaliar3. Caso uma reserva já foi avaliada, a opção de avaliar é desativada			
Resumo:			
Entradas	Fonte	Saídas	Destino
Dados da avaliação	Formulário da página de avaliação de reserva	Avaliação cadastrada	Banco de dados

