

## Renato Eduardo Figueiredo Alves

Brasileiro, solteiro, 27 anos, CNH B

Novo Eldorado, Contagem, MG

(31) 98332-8810

renatofigueiredoalves@gmail.com

Links: [LinkedIn](#) | [Portfolio](#)

---

### Objetivo

Estou em busca de uma oportunidade na área de desenvolvimento de software, na qual possa aplicar e expandir meus conhecimentos, além de agregar valor à equipe e à organização. Meu objetivo é adquirir experiência prática, desenvolver ainda mais minhas competências técnicas e contribuir de forma significativa para o crescimento da empresa e para meu próprio desenvolvimento profissional.

### Formação Acadêmica

- Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistema - Descomplica UniAmérica Centro Universitário (previsão de conclusão mar/2026)
- Técnico em Informática - Polimig (Concluído em 2014)

### Conhecimentos

- Javascript – Descomplica + Curso em Vídeo (**em andamento**)
- Python e Django – Alura
- HTML5, CSS e Flexbox – Alura
- Inteligência Artificial – EBAC
- Game Designer e Desenvolvedor Unreal – EBAC

### Habilidades

- **Linguagens/stacks:** JavaScript, React, Bootstrap, Python e Django
- **Softwares:** Power BI, Power Automate, Office 365, Google Workspace e API do Chat GPT/Gemini
- **Soft Skills:** Proatividade, agilidade, trabalho em equipe, organização, gestão de tempo, criatividade, inovação, curiosidade, facilidade de aprendizagem
- **Hard Skills:** Desenvolvimento de Webpages e Landing Pages, automação de processos, criação de dashboard, análise de dados e integração de IA com uso de APIs
- **Idiomas:** Inglês (Intermediário) e espanhol (Básico)

## Experiência profissional

### Hosplog

**Cargo:** Analista de Suporte Sênior – Mar/2023 a Jun/2024

#### Responsabilidades:

- Suporte técnico nos softwares (programas e sistemas operacionais) e hardwares (dispositivos tecnológicos, como computador ou impressora)
- Gestão de Hardware e Software
- Treinamento e capacitação de setores, assegurando que todos estejam atualizados com as práticas e tecnologias mais recentes
- Manutenção de maquinário especializado, garantindo o funcionamento contínuo e eficiente dos equipamentos
- Manutenção dos sistemas de segurança digitais
- Gestão da equipe local de TI
- Promover solução de problemas no uso de interface de sistemas
- Otimização de rotinas organizacionais para melhorar a eficiência
- Controle de estoque dos equipamentos da TI
- Elaboração de documentação técnica para auxílio no treinamento aos clientes
- Análise de dados gerenciais, incluindo a elaboração de relatórios (indicadores, movimentação de estoque, financeiro etc.)
- Criação do material para apresentações de análises e relatórios para clientes

#### Projetos:

- Integração de sistemas de gestão hospitalar:
  - **Problema:** Integrar processos desde o controle de estoque ao atendimento ao paciente utilizados nos sistemas da empresa com o sistema da contratante (MV Soul)
  - **Solução:** Planejamento de um plano de ação junto a diretoria de ambas as partes para termos um cronograma definido. Foi feito também um gráfico de Gantt e uma matriz de RACI
  - **Benefício:** Organização e otimização de processos de interface

#### Conhecimento de Sistemas:

- WMS Local
- MV (Interface)
- SIAD (Interface)

### Hosplog

**Cargo:** Analista de Suporte Junior – Mar/2017 a Mar/2023

#### Responsabilidades:

- Suporte técnico
- Instalar e remover ferramentas/programas para os funcionários da empresa
- Acompanhamento da atualização mensal de segurança junto a equipe de infraestrutura
- Realizar as manutenções na rede de internet e infraestrutura local
- Criação de fluxogramas (sistema, usuário, rotinas)
- Apoio à teste de sistema (atualização de versão)
- Análise de dados (relatório, apresentações)

- Treinamento/Capacitação de usuários

#### Projetos:

- Automatização do processo de avaliação FEFO:
  - **Problema:** Verificar se os produtos ao darem entrada no hospital já teriam estoque e se eram de maior validade nas farmácias de atendimento ao paciente, para assim executar a substituição. A rotina era feita de forma manual, apenas verificando relatório padrão
  - **Solução:** Automatizei o relatório para funcionar como um banco de dados ao qual iria ser analisado pelas fórmulas que construí em um dashboard no Excel
  - **Benefício:** Tempo de análise reduzido de quinzenal para diário
- Controle de inventário externo:
  - **Problema:** Analisar e registrar quais contagens já foram concluídas e finalizadas de forma digital com acesso compartilhado
  - **Solução:** Criei de uma planilha unificada no Google Sheets com todas as visualizações necessárias
  - **Benefício:** Organização e otimização de tempo na conferência final do inventário

#### Conhecimento de Sistemas:

- WMS Local
- TASY (Interface)