



Renato Milano      0512103100  
Ciro Valerio Cerchia   0512103698  
Francesco Buonomo   0512103794

# Problem Statement

Progetto: CollegaMenti	Versione: 1.0
Documento: Problem Statement	Data: 20/10/2018

### Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola

### Partecipanti:

Nome	Matricola
Renato Milano	0512103100
Francesco Buonomo	0512103794
Ciro Valerio Cerchia	0512103698

<b>Scritto da:</b>	Renato Milano
--------------------	---------------

## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
25/10/18	1.0	Stesura della prima versione del Problem Statement	Tutti i partecipanti
10/02/19	2.0	Aggiornamento date per la consegna dei Documenti	Renato Milano

## INDICE

1. IL PROBLEMA.....	4
2. SCENARI.....	4
3. REQUISITI.....	5
3.1. REQUISITI FUNZIONALI .....	5
3.2. REQUISITI NON FUNZIONALI .....	6
4. TARGET ENVIROMENT .....	6
5. SCADENZE E DELIVERABLES.....	7

## 1. IL PROBLEMA

Ti è mai capitato di volere un consiglio su come affrontare un quesito matematico, oppure di cercare qualcuno che ti spieghi con chiarezza e ti dia dei consigli utili su come affrontare una determinata disciplina scolastica? Molte volte capita, nella vita dello studente e non, di trovarsi di fronte problemi o concetti che non si sono riusciti a comprendere bene.

Alcune persone si arrendono di fronte alle difficoltà, altre spendono molto tempo per cercare di capire e risolvere il problema con scarsi o buoni risultati. Il sistema “CollegaMenti” che verrà sviluppato, affronterà questo problema, permettendo all'utente di ottenere una risposta veloce (o immediata) da parte di personale altamente qualificato, capace di ovviare a qualsiasi tipo di quesito.

Il sistema verrà sviluppato su due fronti; una sezione gratuita ed un'altra a pagamento:

- La sezione gratuita sarà un luogo in cui tutti potranno formulare/rispondere a dei quesiti.
- La sezione a pagamento, rispetto a quella gratuita, sarà composta solo di risposte da parte di personale altamente qualificato, capace di ovviare a qualsiasi tipo di quesito ed in un tempo massimo di 3/5 minuti.

## 2. SCENARI

- **SCENARIO 1:**

Utente (Studente) ha difficoltà a risolvere un esercizio di Matematica. Grazie al nostro sistema troverà un forum pubblico dove potrà esplicitare i suoi dubbi e interloquire confrontandosi con altri ragazzi e/o professori.

- **SCENARIO 2:**

Utente (Studente) trova il nostro sistema interessante ed efficiente e vuole usufruire del servizio a lungo termine.

Per poterlo fare, dovrà sottoscrivere un abbonamento mensile o annuale.

- **SCENARIO 3:**

Utente (Coach) si imbatte nel nostro sistema e decide di iscriversi per aiutare gli studenti. Potrà essere riconosciuto come tale (Coach) e potrà dedicarsi sia alla sezione forum (quando si ha tempo), sia potrà decidere di dedicare più tempo ai problemi degli Studenti da lui accettati.

### 3. REQUISITI

Di seguito vengono analizzati i requisiti del sistema Collegamenti.

#### 3.1 Requisiti Funzionali

- Il sistema deve permettere il riconoscimento degli utenti, differenziandoli in “Studente” e “Coach”. Questa Classificazione permette agli interlocutori una maggiore comprensione sul livello di skill degli utenti con cui si interfacciano.
- Il sito deve permettere a tutti gli utenti di iniziare una discussione su un determinato argomento e di poter visualizzare le risposte degli altri utenti, le quali potranno essere valutate positivamente da tutti gli iscritti al sito.
- La piattaforma, in caso di Utente Abbonato, deve gestire una comunicazione tra l’utente richiedente e un “Coach” qualificato in grado di aiutarlo nella comprensione di un argomento didattico o di un determinato esercizio.
- Il sito permetterà ad ogni utente di gestire una propria pagina profilo contenente le proprie informazioni principali.
- Il sistema deve permettere agli utenti di gestire facilmente le proprie discussioni e le discussioni a cui ha preso parte, entrambe contenute in una sezione del profilo.

### 3.2 *Requisiti Non Funzionali*

- Interfaccia Utente – L’interfaccia utente, sviluppata tramite delle JSP, in modo che sia molto semplice e intuitiva per l’utente, sicché in poco tempo l’utente stesso sia sempre in grado di capire dove si trova e le azioni che deve compiere per proseguire, tornare indietro o navigare liberamente nel sito.
- il sistema deve rispondere velocemente alle richieste dell’utente, nel caso dell’utente abbonato dovrà gestire in poco tempo il collegamento tra l’utente e il Coach (3-5 minuti); nel caso dell’utente non abbonato dovrà permettere a quest’ultimo di poter visualizzare dopo pochi secondi risposte date da altri utenti nelle discussioni seguite, tramite delle richieste asincrone (AJAX) al server.
- Integrità dei dati - Tutti i dati saranno mantenuti tramite un DBMS per preservare la correttezza delle informazioni contenute in ogni pagina.
- La logica computazionale sarà gestita in Java, tramite il Web Container “Tomcat”, da Servlet e Modelli costruiti ad hoc sulla base della realtà applicativa del sistema.

## 4. Target Enviroment

Il sistema sarà un sito internet. Quindi sarà possibile accedervi tramite:

- Browser Desktop (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari etc.)
- Opzionale: versione mobile di un Browser.

## 5. Scadenze e Deliverables

- |   |                |
|---|----------------|
| 1. Requirements Analysis Document:                            | 17 Marzo 2019  |
| 2. System Design Document:                                    | 30 Aprile 2019 |
| 3. Object Design Document:                                    | 14 Maggio 2019 |
| 4. Test Plan, Test Case Specification, Test Execution Report: | 14 Giugno 2019 |
| 5. Codice Sorgente  |                |