

Contato

www.linkedin.com/in/sergioluizbraga (LinkedIn)

Principais competências

JavaScript

Automação de QA

Trabalho em equipe

Certifications

Comunicação e Oratória -
Comunicando com assertividade

Como Escrever Artigos com
Maestria

Negociação e Influência

Fundamentos de testes de
software: gerenciamento de testes
[Legendado]

Certificação em liderança,
capacidade de aprender e resiliência
(Malala, Karnal e Flávio)

Sérgio Luiz Braga Almeida

Analista de Qualidade de Software | Teste de Software | Automação de testes | QA Engineer Analyst
Belford Roxo, Rio de Janeiro, Brasil

Resumo

Olá! Tudo bom? Espero que sim. ☺#

Me chamo Sérgio Luiz, mas sou mais conhecido pelos colegas como Zezo. Sou um amante de tecnologia e qualidade de software e recentemente atuei em uma das maiores empresas do segmento de food delivery do País. onde fui responsável por planejar, executar e reportar os testes funcionais e não funcionais de projetos web e financeiros.

Tenho conhecimento em ferramentas como Capybara, Cucumber e Postman, que me permitem automatizar os testes em diferentes níveis e plataformas. Além disso, tenho experiência em metodologias ágeis como Scrum e Kanban, que me ajudam a trabalhar de forma colaborativa e adaptativa com as equipes de desenvolvimento. Também pude atuar com testes manuais de front e backend que me possibilitaram utilizar e explorar técnicas como shift left testing e pairwise.

Nessa empresa eu tive a oportunidade de liderar o time de qualidade com uma equipe de 16 pessoas. Coordenando as atividades, definindo as estratégias e garantindo, junto com todo o time, a qualidade das entregas.

Sou apaixonado por qualidade e inovação, e sempre busco aprender novas tecnologias e melhores práticas para garantir a entrega de produtos de excelência. Possuo habilidades em testes manuais no geral, desde a análise de requisitos até a elaboração de casos de teste e evidências. Também tenho facilidade em aprender novos conceitos e ferramentas, o que me permite estar sempre atualizado com as tendências do mercado. Além disso, tenho excelente relação interpessoal, o que facilita o meu trabalho em equipe e a comunicação com os stakeholders, por exemplo.

Estou em busca de novas oportunidades profissionais na área de QA, onde possa aplicar os meus conhecimentos e contribuir para o sucesso dos projetos. Estou animado para conectar com profissionais de todas as áreas e colaborar em projetos incríveis. Se você quer saber mais sobre o meu trabalho ou trocar ideias sobre testes de software, entre em contato comigo pelo LinkedIn ou pelo meu e-mail: zezoluiz86@gmail.com

Experiência

PagoNxt (a Santander company)

Senior QA Engineer Analyst

junho de 2023 - Present (2 meses)

Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

aiqfome

1 ano 10 meses

Tribe / Chapter Lead

setembro de 2021 - fevereiro de 2023 (1 ano 6 meses)

Maringá, Paraná, Brasil

Experiência:

- Fui ponto focal de uma equipe de qualidade, garantindo a entrega de produtos seguros, eficientes e de alta qualidade.
- Ajudei na tomada de decisões, remoção de obstáculos e fornecimento de suporte técnico à equipe.
- Fiquei sempre atento às inovações e regulamentações do mercado, mantendo os processos atualizados e alinhados com as últimas tendências.
- Assegurei que a equipe estivesse preparada para lidar com qualquer desafio que pudesse surgir.

Habilidades:

- Comunicação eficaz: Fui capaz de garantir uma comunicação eficaz entre a equipe de qualidade e outras áreas da empresa, transmitindo dados que evidenciavam a evolução da qualidade do produto e possíveis áreas de melhoria.

- Análise de dados: Fui responsável por gerar métricas e índices que demonstravam a evolução da qualidade do produto, possíveis gargalos e pontos de atenção, sempre baseados em dados precisos.
 - Liderança: Liderei uma equipe de qualidade, ajudando a tomada de decisões e fornecendo suporte técnico à equipe.
 - Conhecimento de mercado: Mantive-me sempre atualizado com as inovações do mercado, assegurando que os processos estivessem atualizados e alinhados com as últimas tendências.
- Trabalho em equipe: Assegurei que a equipe estivesse preparada para lidar com quaisquer desafios que pudessem surgir, trabalhando juntos como empresa para alcançar metas e objetivos de qualidade.

Analista de garantia de qualidade | QA
maio de 2021 - setembro de 2021 (5 meses)
Maringá, Paraná, Brasil

Responsabilidades:

- Criar casos e cenários de teste para funcionalidades financeiras e aplicações web, garantindo que todas as possíveis situações sejam testadas e validadas.
- Identificar e reportar defeitos encontrados durante a execução dos testes, com documentação clara e detalhada.
- Aplicar técnicas de Shift Left Testing, a fim de identificar defeitos o mais cedo possível no ciclo de desenvolvimento.
- Utilizar ferramentas de automação de teste para acelerar o processo de testes.
- Colaborar com a equipe de desenvolvimento, a fim de garantir que os requisitos de qualidade sejam cumpridos.
- Participar ativamente no planejamento de testes e na definição de requisitos, trazendo sua experiência para garantir que todos os casos de uso sejam abordados.

Habilidades e Requisitos:

- Experiência em testes financeiros e de aplicações web.
- Conhecimento em testes mobile e automação.
- Conhecimento em ferramentas de gerenciamento de defeitos, como Xray.
- Conhecimento em ferramentas de gerenciamento de tarefas, como JIRA
- Experiência em criação de casos de teste e cenários de teste.
- Conhecimento em Shift Left Testing.
- Conhecimento em banco de dados e API.
- Experiência em escritas utilizando Gherkin.
- Excelentes habilidades de comunicação e colaboração.
- Capacidade de trabalhar de forma independente e em equipe.

Next Vision

Analista de testes

setembro de 2020 - abril de 2021 (8 meses)

Rio de Janeiro, Brasil

Principais Atividades: Acompanhar o ciclo de desenvolvimento de software com foco especial em testes e validações de regra de negócios. Criação de cenários de teste com o intuito de encontrar erros ou inconsistências. Sendo minha responsabilidade garantir a qualidade do sistema. Reunião com a área de negócios, modelagem, execução de testes funcionais, testes de integração, testes manuais e gestão de defeitos.

Comecei a entender a necessidade da automação de testes, ainda que não seja uma solicitação da empresa, e comecei a implementar alguns pequenos cenários automatizados, para praticar e para garantir uma melhor eficiência. Hoje atuo com Ruby, Capybara, Rspec e Httparty. Está funcionando e tem sido um grande aprendizado pra mim.

Vida Perfumada

8 anos 2 meses

Supervisor de vendas

novembro de 2016 - setembro de 2020 (3 anos 11 meses)

Rio de Janeiro, Brasil

Responsável pela implantação do setor de vendas online da empresa, ampliando a carteira de clientes e o alcance das vendas de local para todo o território Nacional (clientes ativos em todos os estados brasileiros). Atuando desde a criação do site até a expedição de mercadoria.

Atuei nas negociações e contratações dos sistemas usados, além de ter criado algumas ferramentas para otimizar o atendimento da equipe de vendas.

Responsável pela seleção, contratação e formação de pessoal do setor.

Responsável pela área de marketing e publicidade da empresa.

Gerente de vendas de filial

outubro de 2015 - novembro de 2016 (1 ano 2 meses)

Rio de Janeiro, Brasil

Atuação como gerente de uma nova filial, onde enfrentamos o desafio de nos estabelecer em um novo endereço, que hoje se tornou a matriz da empresa. Trabalhando ativamente com vendas no balcão e atendimento ao cliente.

Assistente administrativo

outubro de 2012 - outubro de 2015 (3 anos 1 mês)

Rio de Janeiro, Brasil

Participação ativa na implantação do escritório próprio da empresa. Trabalhando em conjunto e dividindo tarefas na área administrativa, bem como RH, Financeiro, Departamento Pessoal dentre outras.

Auxiliar de Informática

agosto de 2012 - outubro de 2012 (3 meses)

Responsável por reparo e manutenção dos computadores da empresa.

Lojas Riachuelo

4 anos

Assistente administrativo de escritório

junho de 2007 - dezembro de 2007 (7 meses)

Nova Iguaçu, Rio de Janeiro, Brasil

Líder de departamento

outubro de 2005 - junho de 2007 (1 ano 9 meses)

Nova Iguaçu, Rio de Janeiro, Brasil

Sub Líder de departamento

abril de 2005 - outubro de 2005 (7 meses)

Nova Iguaçu, Rio de Janeiro, Brasil

Auxiliar de loja - Fulltime

março de 2004 - abril de 2005 (1 ano 2 meses)

Nova Iguaçu, Rio de Janeiro, Brasil

Auxiliar de loja - Part time
janeiro de 2004 - março de 2004 (3 meses)
Nova Iguaçu, Rio de Janeiro, Brasil

Formação acadêmica

Universidade Cruzeiro do Sul

Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (fevereiro de 2023 - dezembro de 2023)

Estácio

Análise de Sistemas de Computação · (janeiro de 2022 - janeiro de 2023)

Estácio

Publicidade · (janeiro de 2020 - dezembro de 2021)

PUCRS - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Competências Profissionais, Emocionais e Tecnológicas para Tempos de Mudança, Produtividade · (2020 - 2020)

Senac RJ

Web Designer · (2016 - 2016)