

Contato

www.linkedin.com/in/renan-reis-gomes-3b5642a9 (LinkedIn)

Principais competências

Fidelidade dos clientes
Gestão de marketing
Vendas

Languages

Português (Native or Bilingual)
Inglês (Full Professional)

Certifications

Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
ISO 14001/15 - O que mudou?
Proteção do Meio Ambiente
5S
Curso Excel Básico

Renan Reis Gomes

Analista de Customer Success | Gestão de negócios | Dados
Santa Catarina, Brasil

Resumo

Sou formado em engenharia ambiental e acredito ter um perfil analítico e bem engajado. As experiências que me deparei no mercado de trabalho, direcionaram-me para as áreas de e-commerce e relacionamento com clientes, algo que com o tempo descobri gostar muito de fazer!

Atuo de maneira regular com processos decisórios de diversas áreas, como de administração, marketing, produto e programação de vendas. Esse leque de áreas que tenho contato, faz com que eu cresça e adquira mais conhecimento no meu dia a dia. Isso me possibilita criar estratégias para o comércio virtual e onde posso focar no sucesso dos clientes.

Experiência

RAC SOLUÇÕES AMBIENTAIS

Analista comercial
abril de 2023 - Present (4 meses)
Antônio Dias, Minas Gerais, Brasil

Magazord - Digital Commerce

Analista de Customer Success
fevereiro de 2022 - fevereiro de 2023 (1 ano 1 mês)
Rio do Sul, Santa Catarina, Brazil

- Responsável por garantir o sucesso na jornada dos clientes
- Análise de estratégias de E-commerce para os clientes
- Negociação para implementação de novos negócios e produtos para os clientes
- Conhecimentos em marketing digital
- Monitoramento dos KPI's
- Responsável por garantir a experiência do usuário (UX)
- SAAS

Sebrae

8 meses

Bolsista do Programa Brasil Mais Agente Local de Inovação
novembro de 2021 - fevereiro de 2022 (4 meses)

Rio do Sul, Santa Catarina

Ocorreu apenas uma mudança de localidade.

Bolsista do Programa Brasil Mais Agente Local de Inovação
julho de 2021 - novembro de 2021 (5 meses)

Gaspar, Santa Catarina, Brasil

- Responsável por promover a melhoria da produtividade dos pequenos negócios
- Foco em ações de inovação, em produtos e serviços, práticas sustentáveis e digitalização.

Box Mineiro Joinville

Gerente

dezembro de 2018 - novembro de 2020 (2 anos)

Joinville e Região, Brasil

- Gestão dos colaboradores e terceiros;
- Relacionamento e negociação com fornecedores, clientes, franquia e bancos;
- Controle e gestão de estoque;
- Viabilização de parcerias para agregar valor aos produtos e serviços do Box Mineiro,
- Organização e gestão dos indicadores da empresa e controle orçamentário
- Atendimento aos clientes

Aqua Ambiental Ltda

Estagiário

janeiro de 2017 - março de 2017 (3 meses)

João Monlevade e Região, Brasil

- Análise e monitoramento de águas residuais;
- Atualização e alimentação do sistema de controle de dados estatísticos resultantes dos processos de análises Hídricas e Atmosféricas.

Sênior Consultoria Ambiental

Assessor Departamento Projetos

janeiro de 2016 - janeiro de 2017 (1 ano 1 mês)

João Monlevade e Região, Brasil

- Responsável por definir e delegar as atribuições e responsabilidades para a equipe;
- Incentivador e idealizador do primeiro evento Semana Unificada de Aperfeiçoamento das Empresas Júniores da UEMG.

Instituto Estadual de Florestas

Estagiário em Engenharia Ambiental

fevereiro de 2016 - abril de 2016 (3 meses)

João Monlevade e Região, Brasil

- Acompanhamento em Periciais ambientais; Preenchimento Cadastro Ambiental Rural;
- Acompanhamento da DN-32 fiscalização de novos empreendimentos;
- Autuação de multas em relação as irregularidades da legislação ambiental

Aperam

Estagiário em Engenharia Ambiental

janeiro de 2014 - fevereiro de 2014 (2 meses)

Timóteo e Região, Brasil

- Monitoramento Ambiental (hídrico e atmosférico)
- Acompanhamento no Gerenciamento do Aterro Industrial e dos Resíduos Industriais;
- Gestão Ambiental; Conformidades da ISO 14.001; ISO 9001.
- Recolhimento Da Lama Grossa da Aciaria.

Formação acadêmica

Universidade do Estado de Minas Gerais

Bacharelado em Engenharia, Engenharia Ambiental e Sanitária · (2018)

UNOPAR - Universidade Norte do Paraná

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização, Gestão Ambiental Aplicada a Indústria · (março de 2021 - novembro de 2021)