DISCIPLINA: Gestão de Processos

DOCENTE: Denise Aurora Neves Flores

***Notas de aulas***

Junho, 2020.

Notas

Conteúdo Programático

Unidade 1 – Fundamentos do Gerenciamento de Projetos.

1. – estrutura organizacional;
2. – conceituação de processos;
3. – gerenciamento de processos de negócio (BPM);
4. – modelagem de processos.
5. – estrutura organizacional