DISCIPLINA: Gestão de Processos

DOCENTE: Denise Aurora Neves Flores

***Notas de aulas***

Junho, 2020.

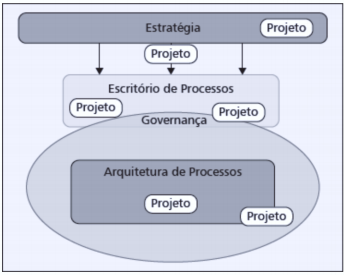
Notas

Conteúdo Programático

Unidade 1 – Fundamentos do Gerenciamento de Projetos.

1. – estrutura organizacional;
2. – conceituação de processos;
3. – gerenciamento de processos de negócio (BPM);
4. – modelagem de processos.
5. – estrutura organizacional

“Estrutura organizacional é o instrumento administrativo resultante da identificação, análise, ordenação e agrupamento das atividades e dos recursos das empresas, incluindo o estabelecimento dos níveis de alçada e dos processos decisórios, visando ao alcance dos objetivos estabelecidos pelos planejamentos das empresas” (Oliveira, 2006).



Estratégias organizacionais (fonte: Rubens Cavalcanti)

A visão e a missão orientam a estruturação dos processos organizacionais, fornecendo subsídios ao gestor a fim de classifica-los dentro de sua cadeia de valor como primários e apoios.

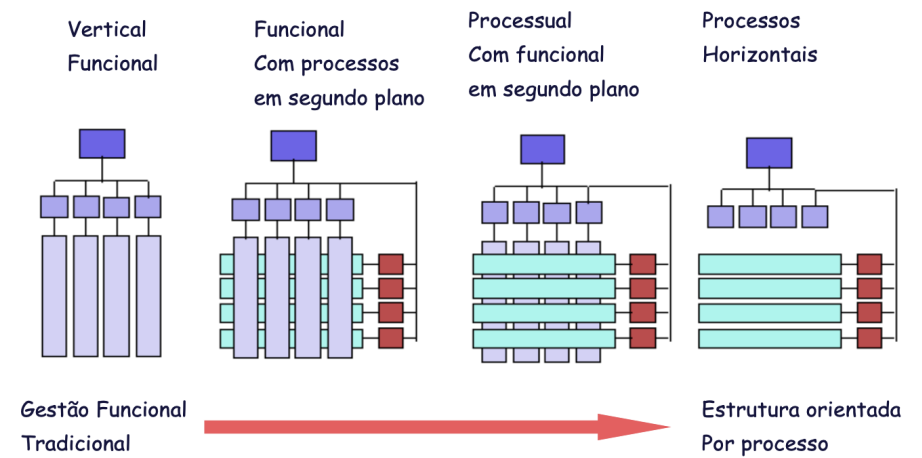


Relações entre visão e processos (fonte: Rubens Cavalcanti)

Exemplo da MRV:

- missão – concretizar o sonho da casa própria oferecendo imóveis com a melhor relação custo-benefício para o cliente.

- visão – ser a melhor empresa de incorporação, construção e venda de empreendimentos econômicos do Brasil.



Estruturas organizacionais (fonte: PMIMF)

Vertical Funcional – essencialmente vertical e hierarquia. Processos horizontais – estrutura horizontal.

1. – conceituação de processos

Processos é um conjunto de atividades lógicas, relacionadas e sequenciais que, a partir de uma entrada de um fornecedor, agrega-lhe valor e produz uma saída para um cliente (Harrington; Esseling; Ninwegen, 1997).



Processo organizacional (fonte: FNQ)

Características dos processos:

1 – objetivos e limites de início e fim bem definidos;

2 – circunstâncias bem definidas em que uma atividade ocorre;

3 – resultados de valor para os clientes;

4 – recursos previstos para a execução da atividade;

5 – responsável definido e problemas identificados e monitorados (gerenciamento);

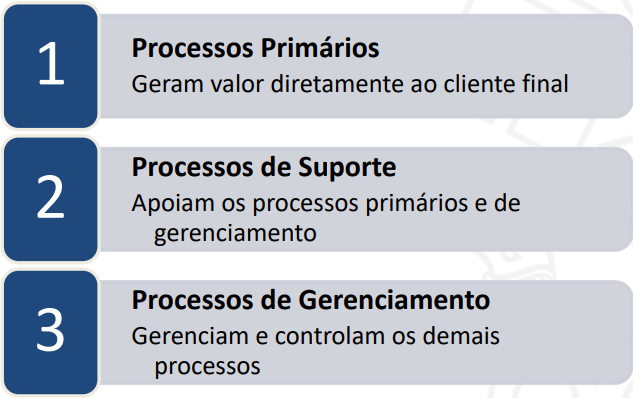
6 – relações efetivas com usuários e fornecedores, com requisitos bem definidos;

7 – mediação por indicadores de desempenho;

8 – mecanismo de *feedback* para melhoria;

9 – acompanhamento ao longo da execução.

Categoria dos processos:

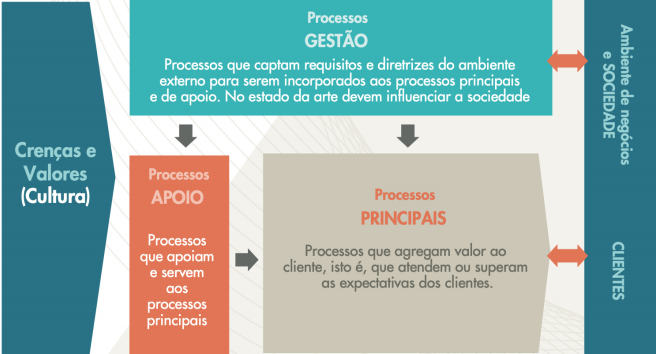


Hierarquia dos processos:



Processo organizacional (fonte: PMIMF)

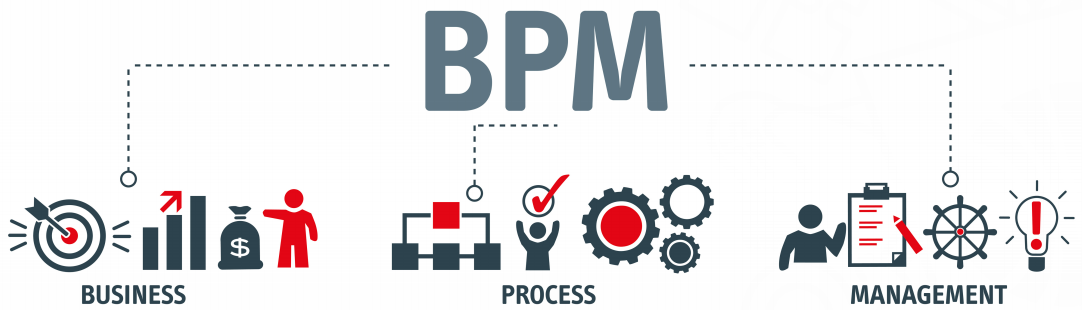
Cadeia de valor agregado – na arquitetura de processos, a cadeia de valor é o instrumento que identifica o conjunto de processos e que permite à organização disponibilizar seus produtos e serviços.



Modelo genérico de uma cadeira de valor (fonte: FNQ)

1. – gerenciamento de processos de negócio (BPM)

O gerenciamento de processos de negócios é conceituado no BPM CBOK como uma abordagem disciplinada para identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processos de negócio automatizados ou não para alcançar os resultados pretendidos consistentes e alinhados com as metas estratégicas da organização.



Processo organizacional (fonte: PMIMF)

O BPM *Common Body Of Knowledge* é um documento de referência para aplicação do BPM. O objetivo principal do guia é identificar e fornecer uma visão geral das Áreas de Conhecimento que são geralmente reconhecidas e aceitas como boas práticas. O guia fornece uma visão geral de cada área de conhecimento e uma lista de atividades e tarefas comuns associadas às áreas de conhecimento:

1 – gerenciamento de processos de negócio;

2 – modelagem de processos;

3 – análise de processos;

4 – desenho de processos;

5 – gerenciamento de desempenho de processos;

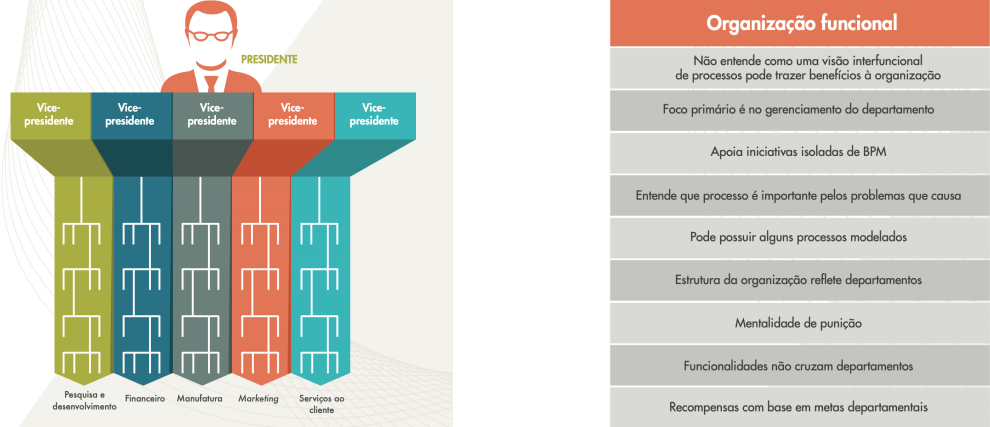
6 – transformação de processos;

7 – organização do gerenciamento de processos;

8 – gerenciamento corporativo de processos;

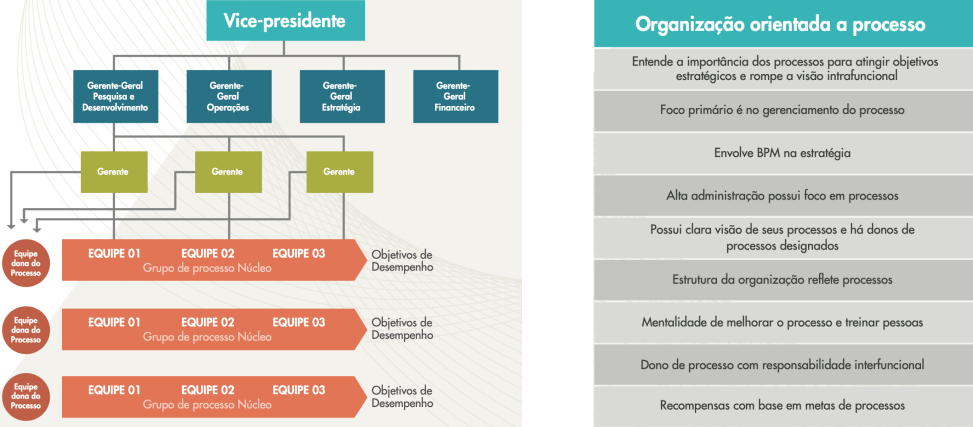
9 – tecnologia de BPM.

Gestão **de** processos (vertical)



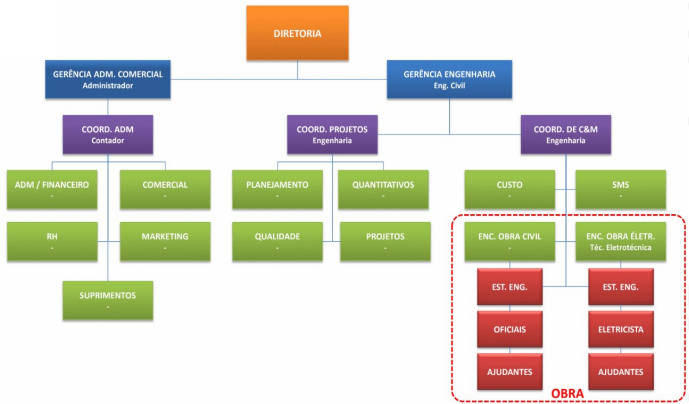
(fonte: FNQ)

Gestão **por** processos (horizontal)



(fonte: FNQ)

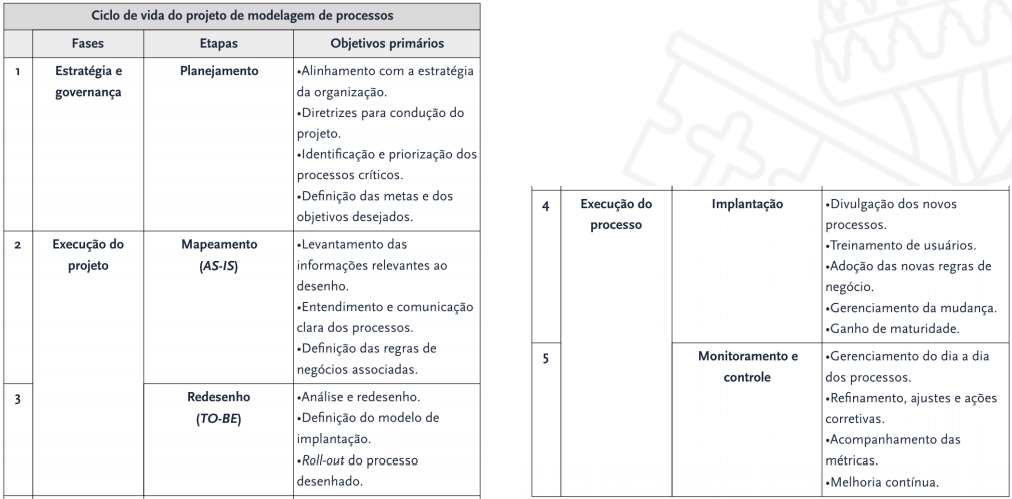
Construção civil: tradicionalmente vertical ou horizontal?



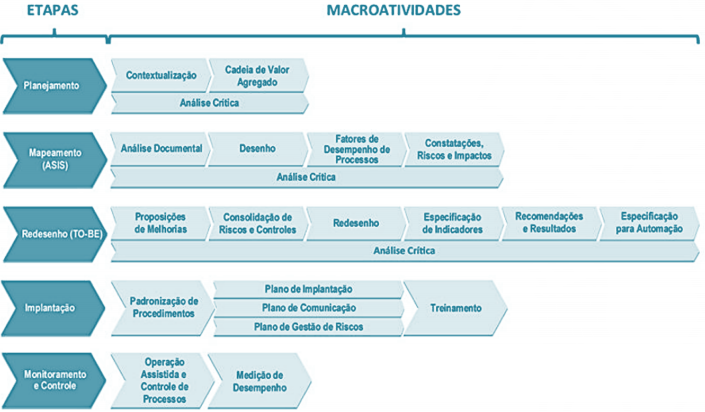
1. – modelagem de processos



Modelo do ciclo de vida de um projeto de modelagem de processos (fonte: Rubens Cavalcanti)



Fases, etapas e objetivos primários do ciclo de vida do projeto de modelagem de processos (fonte: Rubens Cavalcanti).



Etapas e macroatividades de um projeto de modelagem de processos de negócio (fonte: Rubens Cavalcanti).