

# Termos de Uso - WhiteX

## 1. Informações da Empresa

Razão Social: Timo Soluções Web e Mobile LTDA

CNPJ: 17.902.232/0001-38

## 2. Escopo do Serviço

O WhiteX é uma plataforma digital voltada para o acompanhamento de indicadores clínicos e informações de saúde, disponível nas versões Web, iOS e Android.

A versão Web oferece acesso para médicos e pacientes. Os aplicativos móveis (iOS e Android) são destinados exclusivamente aos pacientes.

## 3. Funcionalidades e Perfis de Usuário

Médicos cadastrados mediante verificação de CRM podem registrar diagnósticos e indicadores clínicos.

Pacientes podem inserir dados de saúde e optar por compartilhá-los com médicos de sua confiança.

Não há funcionalidades de comunicação direta entre pacientes e médicos na plataforma.

## 4. Dados Pessoais e Proteção de Dados

O WhiteX armazena dados pessoais e sensíveis de saúde de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/18).

Esses dados são criptografados e armazenados com segurança nos servidores da AWS e Supabase, em conformidade com padrões internacionais de proteção de dados.

O usuário poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão de sua conta e dados, conforme previsto por

## 5. Inteligência Artificial e Limitações

A plataforma utiliza inteligência artificial para auxiliar na organização e análise de dados clínicos. Essa funcionalidade não substitui o diagnóstico presencial ou a consulta médica formal.

A Timo Soluções Web e Mobile LTDA não se responsabiliza por decisões clínicas tomadas exclusivamente com base nos dados ou sugestões geradas pela IA.

## 6. Compartilhamento e Consentimento

O compartilhamento de dados com médicos se dá única e exclusivamente por iniciativa do paciente, mediante consentimento ativo.