

Termos de Uso - WhiteX

1. Informações da Empresa

Razão Social: Timo Solucoes Web e Mobile LTDA

CNPJ: 17.902.232/0001-38

2. Escopo do Serviço

O WhiteX é uma plataforma digital voltada para o acompanhamento de indicadores clínicos e informações de saúde, disponível nas versões Web, iOS e Android.

A versão Web oferece acesso para médicos e pacientes. Os aplicativos móveis (iOS e Android) são destinados exclusivamente aos pacientes.

3. Funcionalidades e Perfis de Usuário

Médicos cadastrados mediante verificação de CRM podem registrar diagnósticos e indicadores clínicos.

Pacientes podem inserir dados de saúde e optar por compartilhá-los com médicos de sua confiança.

Não há funcionalidades de comunicação direta entre pacientes e médicos na plataforma.

4. Dados Pessoais e Proteção de Dados

O WhiteX armazena dados pessoais e sensíveis de saúde de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/18).

Esses dados são criptografados e armazenados com segurança nos servidores da AWS e Supabase, ambos em conformidade com padrões internacionais de proteção de dados.

O usuário poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão de sua conta e dados, conforme previsto por lei.

5. Inteligência Artificial e Limitações

A plataforma utiliza inteligência artificial para auxiliar na organização e análise de dados clínicos. Essa funcionalidade não substitui o diagnóstico presencial ou a consulta médica formal.

A Timo Soluções Web e Mobile LTDA não se responsabiliza por decisões clínicas tomadas exclusivamente com base nos dados ou sugestões geradas pela IA.

6. Compartilhamento e Consentimento

O compartilhamento de dados com médicos se dá única e exclusivamente por iniciativa do paciente, mediante consentimento ativo.

Termos de Uso - WhiteX

A plataforma poderá futuramente integrar-se com parceiros comerciais ou operadoras de saúde, com aviso prévio e aceite explícito do usuário.

7. Condições de Uso

O sistema é gratuito até segunda ordem. Futuras versões poderão incluir planos pagos mediante comunicação prévia aos usuários.

É proibido o uso do WhiteX para fins ilícitos, falsificação de dados, envio de conteúdo ofensivo, racista, discriminatório ou que infrinja direitos de terceiros.

O não cumprimento destas regras poderá resultar na suspensão imediata da conta e em responsabilização civil e penal.

8. Limitação de Responsabilidade

O WhiteX não realiza diagnóstico médico e não substitui o atendimento clínico presencial.

A responsabilidade da Timo Soluções Web e Mobile LTDA limita-se à disponibilização da plataforma tecnológica conforme descrita nestes termos.

A empresa não se responsabiliza por indisponibilidades momentâneas do serviço causadas por fatores externos como quedas de energia, ataques cibernéticos, falhas de terceiros ou problemas técnicos fora do seu controle.

9. Suporte Técnico e SLA

Nos casos de falhas críticas, a equipe de suporte da WhiteX se compromete a atuar na correção em até 2 (dois) dias úteis após a notificação do problema.

10. Propriedade Intelectual

Todos os direitos sobre o código-fonte, marca, logotipo, layout, funcionalidades e demais elementos do sistema WhiteX pertencem exclusivamente à Timo Soluções Web e Mobile LTDA.

É expressamente proibido copiar, reproduzir, distribuir, modificar ou explorar comercialmente, no todo ou em parte, qualquer conteúdo da plataforma sem autorização prévia por escrito.

11. Disposições Gerais

O uso da plataforma implica aceitação total dos presentes Termos de Uso.

A Timo Soluções Web e Mobile LTDA reserva-se o direito de alterar estes termos a qualquer momento,

Termos de Uso - WhiteX

mediante aviso na própria plataforma.

Caso alguma cláusula seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor.

Política de Privacidade (Integrada)

Coletamos apenas os dados essenciais para o funcionamento da plataforma e a segurança do usuário.

Nenhum dado é vendido ou cedido sem o devido consentimento.

Utilizamos criptografia, backups automáticos e práticas modernas de segurança da informação para proteger os dados dos usuários.