

1. INTRODUÇÃO

1.1 OBJETIVO

Elaborar aplicativo que faça a validação de tickets, e que permita a geração de relatórios por eventos e período.

1.2 SITUAÇÃO ATUAL

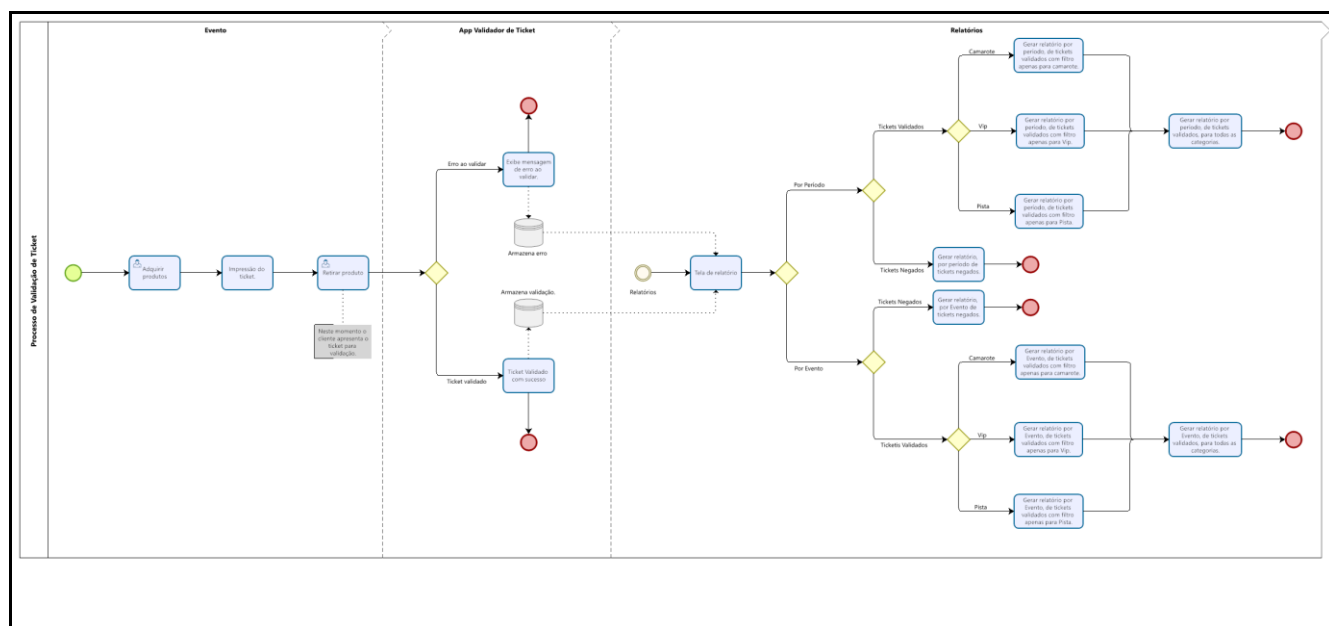
Atualmente não existe o processo de validação de ticket.

1.3 PRINCIPAIS ENVOLVIDOS

Nome	Empresa
Edjel	MeuTicket
Carol	MeuTicket
Luciano	BitSoft
Rafael Alves	BitSoft
Renato Lopes	BitSoft

2. ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL

2.1 FLUXO MACRO



2.2 REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS

RF.1. PROCESSO DE VALIDAÇÃO AUTOMÁTICA DE TICKET.

Funcionamento:

Para que seja possível a validação automática de tickets, bem como a emissão de relatórios ao final de um evento, sugerimos como propostas, a criação de um aplicativo que terá como denominação: “Validador de Ticket”.

O aplicativo terá uma tela de Login e Senha, para os usuários cadastrados que utilizam a plataforma de serviços da empresa MeuTicket.



Imagem Ilustrativa nº 1 - Tela de Login e Senha

Será composto de duas rotinas denominadas: “Validador” e “Relatórios” (imagem nº 2), e neste primeiro momento, daremos ênfase a rotina validador.

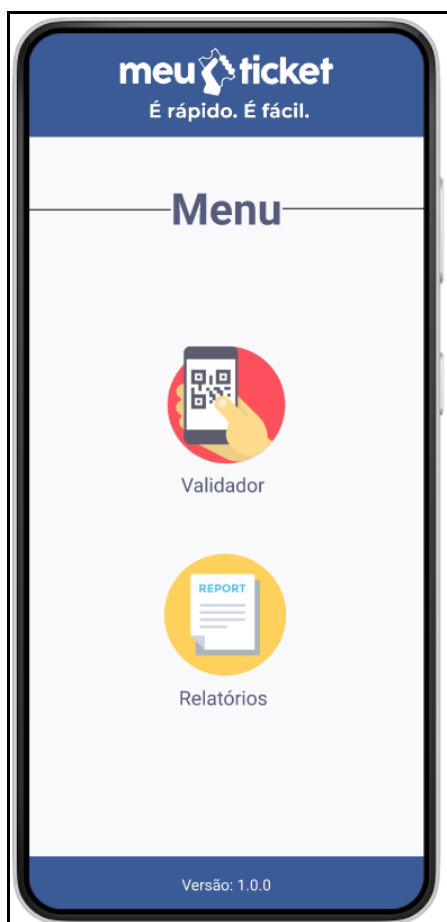


Imagem Ilustrativa nº 2 - Menu de rotinas

O usuário ao acessar o aplicativo com o seu login e senha, será transferido para a tela de menu, que conterá as rotinas de serviços disponíveis.

Ao clicar na rotina “Validador”, a câmera do celular será acionada pelo aplicativo, e a função validar QrCode estará disponível, conforme exemplo visual abaixo, tudo bem simples e fácil, seguindo as regras exigidas pela MeuTicket.

ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL

Meu Ticket – Validador de Ticket



Imagem Ilustrativa nº 3 - Scanner de verificação do QrCode

Em seguida, o código QrCode será digitalizado, e caso seja aprovado a mensagem “Ticket validado com sucesso”, será apresentada ao usuário do aplicativo em uma nova tela, que também terá um botão denominado “Validar novo Ticket”, que levará o usuário novamente para a tela de validação do QrCode (imagem nº 4).

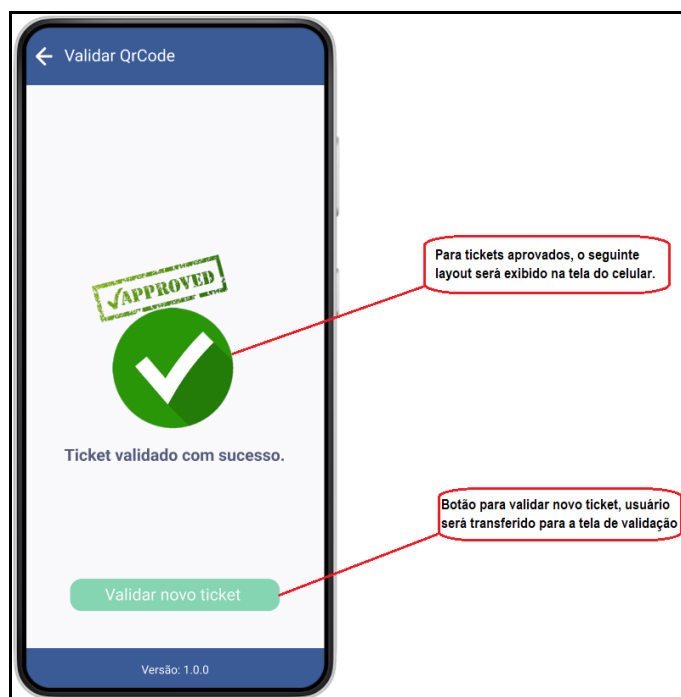


Imagem Ilustrativa nº 4 - Tela "Ticket Válido".

Se por algum motivo a validação do QrCode for reprovada, a mensagem "Ticket inválido", será apresentada ao usuário em outra tela, que também terá o botão "Validar novo Ticket", para tornar o processo de validação mais ágil (Imagem nº 5).



Imagem Ilustrativa nº 5 - Tela "Ticket Inválido".

ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL

Meu Ticket – Validador de Ticket

A ideia do processo de validação do ticket, é ser simples e funcional, ao ponto de permitir a validação do ticket de forma rápida em poucos cliques, conforme demonstrado nas imagens ilustrativas expostas neste documento.

Detalhamento dos campos por tela:

- **Tela de login e senha:**
 - **Login:** Receberá os dados do usuário cadastrados no sistema MeuTicket.
 - **Senha:** Usuário deverá digitar no campo, a senha de acesso cadastrada por ele e de uso pessoal.
 - **Botão “Entrar”:** Ao ser acionado, o aplicativo validará se os dados “Login e Senha”, são válidos, se sim liberará acesso ao usuário, se não mensagem de erro será exibida no sistema.
- **Tela “Menu”:**
 - **Validador:** Dará acesso a rotina de validação de tickets.
 - **Relatórios:** Dará acesso a rotina de emissão de relatórios (Descrita no item R.2).
- **Telas de aprovação e reprovação do ticket:**
 - **Botão “Validar novo ticket”:** Quando acionado, levará o usuário para a tela de validação do QRCode.

RF.2. PROCESSO DE EMISSÃO DE RELATÓRIOS.

Funcionamento:

A rotina de emissão de relatórios, estará disponível na tela do menu, e uma vez acionada, o usuário será direcionado para a interface de definição dos filtros para refinamento do relatório de acordo com a necessidade do momento.

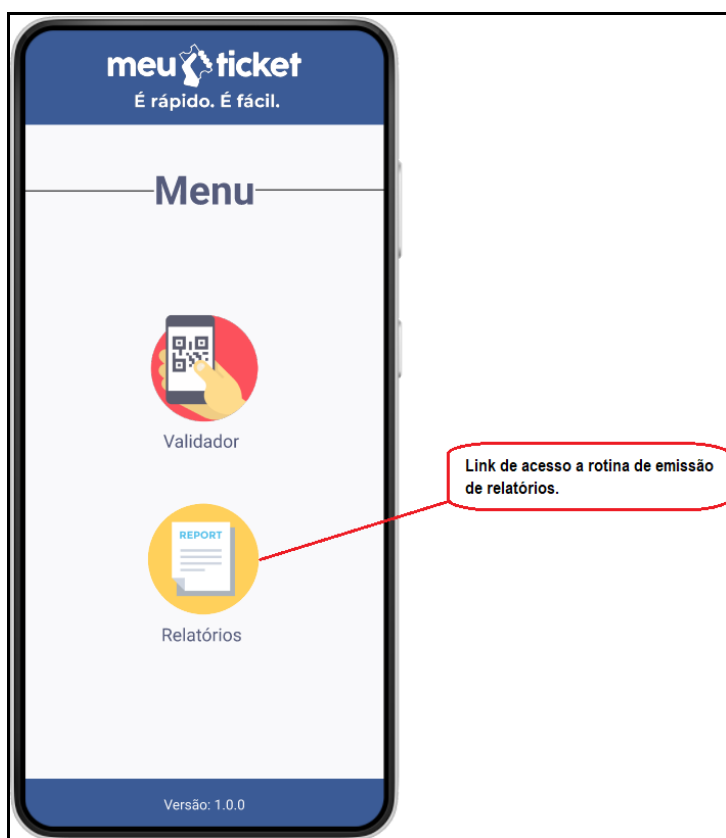


Imagem Ilustrativa nº 6 - Acesso para rotina de relatórios.

Para a primeira versão do aplicativo “Validador de Ticket”, teremos os seguintes filtros:

- **Por período / ou evento:** O usuário por obrigatoriedade deverá definir um entre os dois filtros (Default = Período);
- **Por tickets válidos / ou tickets inválidos:** Escolher um entre os dois filtros disponíveis (Default = Tickets válidos);
- **Categorias - “Camarote, Pista, Vip ou por todas as categorias”:** Campo do tipo checklist, que permitirá ao usuário, selecionar todas, ou quantas categorias quiser.
 - Um ponto de atenção importante para o filtro “Categorias”, é que o rótulo/nome, sempre será de acordo com o que o cliente cadastrou na plataforma MeuTicket.

← Relatórios

FILTROS Período Ticket válido

ESCOLHA O PERÍODO

De dd/mm/aaaa Até dd/mm/aaaa

May 2022

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

CATEGORIAS

☐ Camarote ☒ Vip

☐ Pista ☐ Todas

Gerar relatório

Versão: 1.0.0

Imagem Ilustrativa nº 7 - Filtros por período.

← Relatórios

FILTROS Evento Ticket válido

ESCOLHA O EVENTO

Selecione o evento desejado

CATEGORIAS

☐ Camarote ☒ Vip

☐ Pista ☐ Todas

Gerar relatório

Versão: 1.0.0

Imagem Ilustrativa nº 8 - Filtros por Evento.

Após a seleção dos filtros que melhor atender as necessidades, o usuário deverá acionar o botão “Gerar relatório”, que trará como retorno o relatório conforme solicitado.

Uma vez emitido, teremos 04 (quatro), opções de tipos de relatórios, que serão compostos das seguintes informações:

1. Relatório de Tickets Válidos por período:

- **Período de pesquisa:** Data selecionada ao determinar o filtro por período.
- **Tipo de filtro:** Trará a informação se o relatório é por tickets válidos ou inválidos.
- **Categoria:** Retornará as categorias cadastradas para o cliente.
- **Quantidade de tickets:** Retornará à quantidade de tickets válidos, de acordo com o período selecionado.
- **Valor total:** Retornará o total em reais, arrecadado durante o período pesquisado.



Imagem Ilustrativa nº 9 - Relatório Tickets válidos por período.

2. Relatório de Tickets Válidos por Evento:

- **Evento Pesquisado:** Nome do evento previamente selecionado.
- **Tipo de filtro:** Trará a informação se o relatório é por tickets válidos ou inválidos.

Meu Ticket – Validador de Ticket

- **Categoria:** Retornará as categorias cadastradas para o cliente.
- **Quantidade de tickets:** Retornará à quantidade de tickets válidos, de acordo com o evento selecionado.
- **Valor total:** Retornará o total em reais, arrecadado no evento pesquisado.



Imagem Ilustrativa nº 10 - Relatório Tickets Válidos por Evento.

3. Relatório de Tickets Inválidos por período:

- **Período de pesquisa:** Data selecionada ao determinar o filtro por período.
- **Tipo de filtro:** Trará a informação se o relatório é por tickets válidos ou inválidos.
- **Categoria:** Retornará as categorias cadastradas para o cliente.
- **Quantidade de tickets:** Retornará à quantidade de tickets inválidos, de acordo com o período selecionado.

Meu Ticket – Validador de Ticket

- **Valor total:** Retornará o total em reais, de tickets rejeitados durante o período pesquisado.



Imagem Ilustrativa nº 11 - Relatório de tickets inválidos por período.

4. Relatório de Tickets Inválidos por Evento:

- **Evento Pesquisado:** Nome do evento previamente selecionado.
- **Tipo de filtro:** Trará a informação se o relatório é por tickets válidos ou inválidos.
- **Categoria:** Retornará as categorias cadastradas para o cliente.
- **Quantidade de tickets:** Retornará à quantidade de tickets inválidos, de acordo com o evento selecionado.

Meu Ticket – Validador de Ticket

- **Valor total:** Retornará o total em reais, de tickets rejeitados no evento pesquisado.



Imagem Ilustrativa nº 12 - Relatório de Tickets Inválidos por Evento.

Para todos os tipos de relatórios, teremos a opção de exportação para PDF, através de um botão que ficará disposto abaixo do relatório emitido.

Critérios de Aceite:

CA.1. Garantir que a rotina “Validador”, faça a leitura de QRCode, bem como demonstre na tela o seu resultado, válido ou não.

CA.2. Garantir que a rotina “Relatórios”, faça a emissão dos 4 tipos de relatórios disponíveis na demanda, conforme filtros estabelecidos.

ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL

Meu Ticket – Validador de Ticket

CA.3. Garantir que a rotina “Relatórios”, permita que o usuário exporte o relatório para formado PDF.

Considerações destinadas ao time técnico:

RNF.1. O aplicativo deverá ser disponibilizado para os sistemas operacionais Android e IOS.

RNF.2. Tendo em vista que um evento pode ter um tempo médio de 8hs, permitir que uma vez iniciada a sessão do usuário, a mesma dure por pelo menos 8hs, mesmo que ele saia da tela do aplicativo, e volte minutos depois.

3. HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
25/05/2022	1.0	Criação do documento	Renato Lopes
30/05/2022	1.0	Alteração técnica	Renato Lopes