



Documentação para a utilização dos Serviços EasySMS

RMSoluts

www.rmsoluts.info



Sumário

Introdução.....	4
Regulamento ANATEL	5
Autenticação	5
Ações	6
Retorno do Serviço.....	6
Mensagens de Retorno	6
Descrição das ações	7
Layout de arquivo.....	8
Entendendo o Layout	8
Considerações de números telefônicos	9
Conclusão	9





Introdução

Esta documentação, irá servir de apoio para a utilização dos serviços oferecidos pela RMSoluts, o EasySMS.

A RMSoluts vem ao longo dos anos, desenvolvendo soluções por meio de serviços, utilizando a arquitetura SOA (Service-Oriented Architecture O). A RMSoluts apoia esta tecnologia e faz uso no seu dia-a-dia.

Para a estrutura do EasySMS, a RMSoluts optou por trabalhar com a tecnologia LINUX, onde traz mais robustez e desempenho na utilização dos serviços.

O retorno do serviço EasySMS, se dará em XML ou JSON (JavaScript Object Notation) e deverá ser tratado pelo requisitante.

Basicamente o serviço será consumido da seguinte forma:

Cliente consome uma URL, passando parâmetros necessários.

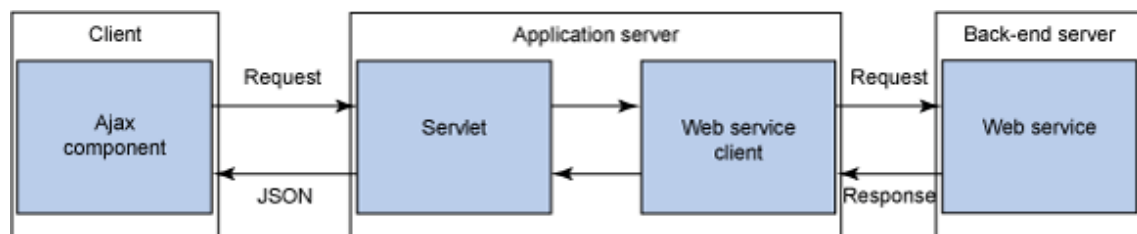


FIGURA 1 – DIAGRAMA DO SERVIÇO EM JSON



Regulamento ANATEL

Antes de começar, aconselhamos uma breve lida nos regulamentos da ANATEL sobre o uso de mensagens.

- 1 - [Anatel determina medidas corretivas para o envio de publicidade pelo celular](#)
- 2 - [Resolução nº 575, de 28 de outubro de 2011](#)

Art. 18. Todas as tentativas de envio de Mensagens de Texto devem resultar em entrega ao usuário final em até 60 (sessenta) segundos no mínimo em 95% (noventa e cinco por cento) dos casos, no mês.

Nota informativa do EasySMS: A demora em entregar o SMS é por parte da Operadora. Garantimos que, caso o SMS não chegue em 24 horas por não sair da nossa fila, ele será reenviado sem ônus para o contratante.

Autenticação

Todo e qualquer serviço oferecido pelo EasySMS, faz necessário o uso do login e senha disponibilizado ao usuário no ato da contratação. Qualquer uso indevido desta autenticação será de responsabilidade do usuário.

Toda e qualquer operação realizada no EasySMS, será registrada em uma tabela de nome AUDITORIA. E é de uso interno. Não disponível para o Usuário/Parceiro.

Url do serviço: **easysms.rmsoluts.info/EasySMS.asmx**

Para testes utilize:

Usuário: **easysms_teste**
Senha: **easysms_teste**



Ações

As ações são disponibilizadas para o cliente, ação esta que como citado acima, deverá ser acompanhada de um usuário e senha para autenticação. Cada vez que o cliente solicitar um envio por exemplo, ele deverá informar a ação 7 para envio individual ou 8 para envio por arquivo. Quando isso acontece, um contador é acionado informando que o cliente solicitou MAIS UM envio de SMS.

Retorno do Serviço

Após a invocação da AÇÃO, o serviço retornará códigos que serão descritos abaixo. Quaisquer erros deve ser de imediato comunicado a RMSoluts.

Mensagens de Retorno

Como qualquer outro serviço, o EasySMS responde às solicitações utilizando códigos, que será interpretado a partir desta documentação.

Retorno	Interpretação	Informação Adicional
003	O SMS foi enviado para fila.	Este retorno será acompanhado do registro ex: Retorno_SMS: "a5ad6as6fs5asd9 003"
0032	Alguma coisa aconteceu, verifique com o administrador.	Indica que algo aconteceu ao tentar inserir o sms na fila. Quando acontecer, entre em contato conosco.
0033	Alguma coisa aconteceu, verifique os parâmetros passados.	Indica que algo aconteceu ao tentar inserir o sms na fila. Quando acontecer, verifique se passou os parâmetros corretamente antes de entrar em contato conosco.
0035	Faltando_Parametros ou os parâmetros estão incorretos.	Neste caso, o sistema pode ter enviado ACAO ao invés de acao. O EasySMS aceita apenas caracteres minúsculos.
0037	Parceiro não encontrado - Login e senha.	Aqui, o EasySMS indica que o sistema passou o login inexistente na base, ou você não é nosso



		parceiro.
0038	Parceiro bloqueado.	Este retorno indica que o Parceiro (Usuário) foi bloqueado. Neste caso, deve-se entrar em contato conosco.
0097	Arquivo é maior que 3,5MB	Neste caso, nós indicamos que envie apenas arquivo com tamanho até 3,5. Será mais rápido de processar, e o retorno será satisfatório.
0098	Arquivo não é do tipo txt.	O EasySMS está acusando que o tipo do arquivo a ser processado não é .txt, neste caso utilize apenas tipo txt.
0099	Arquivo sem dados.	O arquivo enviado está sem dados, neste caso não há nada a ser processado.
9991	Erro ao processar arquivo.	Algum erro ocorreu ao tentar processar o arquivo. Neste caso, aconselhamos que entre em contato conosco para melhor esclarecimento.

Descrição das ações

Ação	Descrição	Campos
RequisitaEnvio	Efetua a requisição de envio para o EasySMS.	acao=7, login=fulano, senha=ciclano, numero=715555555, mensagem=mensagem_de_texto, opcao_sms=1ou 0, opcao_wa = 1ou 0
RequisitaEnvioFile	Efetua a requisição de envio por arquivo.	acao=8, login=fulano, senha=ciclano, arquivo=arquivo.txt (vide layout de arquivos)
Quantidade_Enviado	Efetua a requisição de quantidades já enviados.	acao=9, login=fulano, senha=ciclano
Quantidade_Contratado	Efetua a requisição para saber a quantidade de sms contratados(Pacote)	acao=10, login=fulano, senha=ciclano
Requisita Retorno	Efetua a	acao=1, login=fulano,



requisição
do retorno
do sms
enviado
para
determinad
o número

senha=ciclano,numero=71555555

Layout de arquivo

Esta seção é destinada a entender como funciona o processamento do arquivo.

Considere a seguinte imagem de um arquivo:

```

12 71991306561|EasySMS - Serviço de Marketing por SMS e WhatsApp totalmente funcional.|1|1; - Forma correta
13 7191306561 | EasySMS - Serviço de Marketing por SMS e WhatsApp totalmente funcional.|1|1; - Forma incorreta
14 7191306561 |EasySMS - Serviço de Marketing por SMS e WhatsApp totalmente funcional.|1|1; - Forma incorreta
15 7191306561 | EasySMS - Serviço de Marketing por SMS e WhatsApp totalmente funcional.|1|1; - Forma correta
16

```

FIGURA 2 – ARQUIVO DE ENVIO.

Atenção: os Pipes serão tratados pela nossa rotina como delimitadores. Tome cuidado para não enviar números de telefone nas mensagens sem necessidade.

Entendendo o Layout

O arquivo acima é destinado a enviar SMS para dois números diferentes. Observe que há o número e a mensagem em cada linha.

Primeiramente, temos o número e logo em seguida o texto a ser enviado.

Note, que para números que não tem o 9º dígito, o nosso sistema irá inserir automaticamente, então faz-se necessário atenção ao preencher o número correto para obter sucesso na entrega. Qualquer dúvida relacionada ao 9º dígito, favor acessar o seguinte endereço:

<http://www.anatel.gov.br/Portal/exibirPortalPaginaEspecial.do?org.apache.struts.taglib.html.TOKEN=9594e1d11fbc996d52bda44e608bb744&codItemCanal=1794&pastaSelecionada=2984>



Considerações de números telefônicos

É necessário conscientizar que os números deverão ser enviados junto com o DDD.

Considere os seguintes dados:

DDD: **71**

Número: **98123-4567**

Mensagem: Fulano, teste de envio.

No layout do arquivo e na requisição individual é obrigatório o envio da seguinte forma:

Número: **71981234567** (Sem traços, espaços e tudo junto DDD+9+NÚMERO).

Nota: Caso o número não seja enviado desta forma, o sistema não irá retornar erro.
Mas não existe garantia de entrega do SMS.

Conclusão

Concluimos aqui a documentação de forma bem sucinta e pedimos que quaisquer dúvidas, envie-nos um e-mail ou WhatsApp. Temos certeza que iremos sanar todas elas.

contato@rmsoluts.info ou 71 99130-6561

Para testar a nossa requisição, você pode utilizar o nosso usuário de testes:

Usuário: **easysms_teste**

Senha: **easysms_teste**