



Jan 2, 2023

RENATO CESAR MENENDES CRUZ

concluiu com sucesso o Programa de cursos integrados

As Competências do Especialista no Sucesso do Cliente

um curso on-line sem créditos autorizado pela Fundação Instituto de Administração e
ministrado através do Coursera

A handwritten signature in black ink, reading 'Maurício Jucá de Queiroz'.

Prof. Dr. Maurício Jucá de Queiroz
Diretor Geral
FIA Business School

COURSE CERTIFICATE



Verify at:

<https://coursera.org/verify/WKZ5Y93B6F9D>

A Coursera confirmou a identidade desta pessoa e sua
participação no curso.