



4 cursos

O Mundo dos Negócios das  
Subscrições

A Organização Centrada na  
Jornada do Cliente

As Competências do  
Especialista no Sucesso do  
Cliente

Principais Elementos do  
Sucesso do Cliente



Jan 3, 2023

## RENATO CESAR MENENDES CRUZ

concluiu com sucesso o Programa de cursos integrados on-line (sem créditos)

# Fundamentos da Gestão do Sucesso do Cliente

Este Programa de Cursos Integrados tem como objetivo apresentar uma visão abrangente sobre Fundamentos da Gestão de Sucesso do Cliente. As organizações investem cada vez mais em tecnologia, mas que muitas vezes não se traduzem em objetivos de negócio. A principal responsabilidade do especialista no sucesso do cliente é garantir o melhor uso da tecnologia, melhorar a experiência do usuário e ajudar a alcançar seus objetivos. Desta maneira, as organizações podem estabelecer uma relação de longo prazo. Ao final, você será capaz de identificar modelos de negócio, discutir objetivos com os clientes e estabelecer planos para atingi-los e acompanhar seu progresso além de determinar competências necessárias para o profissional de gestão de sucesso do cliente.

Prof. Dr. Maurício Jucá  
de Queiroz  
Diretor Geral  
FIA Business School

The online specialization named in this certificate may draw on material from courses taught on-campus, but the included courses are not equivalent to on-campus courses. Participation in this online specialization does not constitute enrollment at this university. This certificate does not confer a University grade, course credit or degree, and it does not verify the identity of the learner.

Verifique este certificado em:

<https://coursera.org/verify/specialization/J3PSE4R4V552>