



Jan 3, 2023

# RENATO CESAR MENENDES CRUZ

concluiu com sucesso o Programa de cursos integrados

## Principais Elementos do Sucesso do Cliente

um curso on-line sem créditos autorizado pela Fundação Instituto de Administração e ministrado através do Coursera

A handwritten signature in black ink, reading 'Maurício Jucá de Queiroz'.

Prof. Dr. Maurício Jucá de Queiroz  
Diretor Geral  
FIA Business School

## COURSE CERTIFICATE



Verify at:  
<https://coursera.org/verify/NMT2PMKMBFEW>  
A Coursera confirmou a identidade desta pessoa e sua participação no curso.