



Dec 31, 2022

RENATO CESAR MENENDES CRUZ

concluiu com sucesso o Programa de cursos integrados

A Organização Centrada na Jornada do Cliente

um curso on-line sem créditos autorizado pela Fundação Instituto de Administração e ministrado através do Coursera

A handwritten signature in black ink, reading 'Maurício Jucá de Queiroz'.

Prof. Dr. Maurício Jucá de Queiroz
Diretor Geral
FIA Business School

COURSE CERTIFICATE



Verify at:
<https://coursera.org/verify/V5K4UWW4SKGH>
A Coursera confirmou a identidade desta pessoa e sua participação no curso.