

Resolvi usar o Mercado Livre, que é o maior site de e-commerce do Brasil, como base para nosso Software, e separei 3 pontos funcionais e 3 pontos não funcionais do site deles:

#### Características funcionais –

Sistema de avaliação: Os compradores podem avaliar os vendedores e os produtos, fornecendo feedback útil para outros usuários.

Opções de pagamento: Diversas opções de pagamento estão disponíveis, oferecendo conveniência e flexibilidade aos usuários.

Garantia de compra: O Mercado Livre oferece proteção ao comprador em caso de problemas com o pedido, como produtos não entregues ou diferentes da descrição.

#### Características não funcionais –

Desempenho do site: O Mercado Livre precisa manter um bom desempenho do site para lidar com o grande volume de tráfego e transações.

Segurança da informação: A plataforma precisa garantir a segurança dos dados dos usuários, incluindo informações de pagamento e endereços de entrega.

Disponibilidade do serviço: O Mercado Livre deve garantir que sua plataforma esteja sempre disponível para os usuários, minimizando o tempo de inatividade.

<https://www.mercadolivre.com.br/institucional/nos-comunicamos/noticia/tudo-sobre-o-mercado-livre/>

<https://www.kangu.com.br/blog/como-funciona-logistica-mercado-livre/>