

## **Relatório de Atividades Assistenciais**

### **Complexo Hospitalar Padre Bento**

## **GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

**Convênio 499/2023**

**JULHO/2023**



**GOVERNADOR**  
Tarcísio Gomes de Freitas

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
Eleuses Paiva



**Organização de Saúde com Excelência e Cidadania - OSEC**

**João Guilherme de Moura Campos**  
**Gestor Hospitalar**

**Yassmin Andrea Chebel**  
**Coordenadora Geral de Enfermagem**

**Aline Frigati de Mello**  
**Coordenador de Enfermagem**

## SUMÁRIO

1. Convenio nº 499/2023 -----	04
1.1 Estrutura de monitoramento das atividades -----	04
2. Avaliação e acompanhamento dos serviços de saúde -----	04
2.1.2 Classificação de risco realizada pelos enfermeiros -----	04
2.1.3 Comparativo de procedimentos no pronto socorro de janeiro a julho 2023 -----	06
3. Força de trabalho -----	06
3.1 Dimensionamento -----	06
3.2 Quadro de colaboradores CLT nominal enfermagem -----	07
3.3 Quadro de colaboradores PJ nominal médicos -----	09
4. Indicadores de gestão de pessoas -----	12
4.1 absenteísmo -----	12
4.2 turnover -----	12
4.3 CAT (comunicação de acidente de trabalho) -----	12
5. Diretrizes da qualidade e resultados -----	13
6. Indicadores de qualidade e segurança do paciente -----	13
6.1.2 Garantir atendimento ininterrupto -----	13
6.1.3 Tempo estimado entre a chegada do paciente (retirada de senha eletrônica) e a classificação de risco -----	13
6.1.4 Tempo estimado para atendimento risco vermelho -----	13
6.1.5 Tempo estimado para atendimento risco amarelo -----	14
6.1.6 Tempo de espera para reavaliação após os resultados dos exames complem. -----	14
6.1.7 Tempo máximo de permanência no ps – leitos de observação sem justificativa -----	14
6.1.8 Adesão aos protocolos clínicos -----	14
6.1.9 Pesquisa de satisfação do usuário com resultado ótimo/bom -----	15
6.1.10 Queixas na ouvidoria -----	15
6.2 indicadores assistenciais -----	15
6.2.1 índice de perda de sonda nasoenteral -----	16
6.2.2 taxa de extubação acidental -----	16
6.2.3 índice de queda de paciente -----	16
6.2.4 índice de flebite -----	17
6.2.5 incidência de não conformidade na administração de medicamentos -----	17
7. ações de melhoria no Pronto Socorro -----	18

## 1. CONVENIO Nº 499/2023

Com início no dia 05 de junho de 2023, o convênio nº 00499/2023 tem por objetivo disciplinar as obrigações e responsabilidades para a implantação e Gerenciamento Técnico-Administrativo do Serviço de Urgência e Emergência em espaço físico distinto, com o fornecimento de equipe multidisciplinar (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem), para o atendimento das urgências, além de pessoal administrativo, valendo-se dos materiais específicos e tecnologias necessárias ao diagnóstico, monitoração, tratamento e encaminhamentos.

## 2 ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

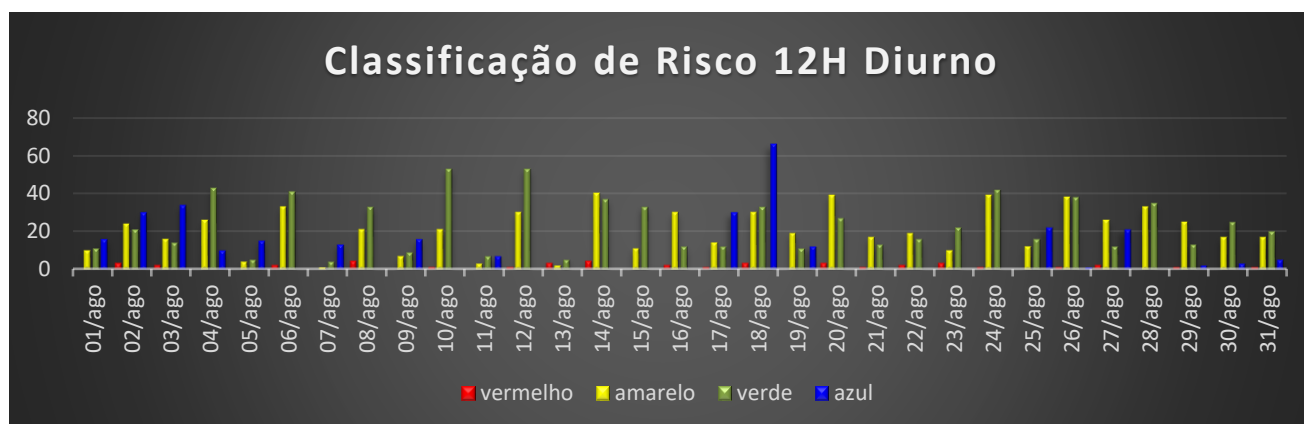
Todas as atividades realizadas no Serviço de Urgência e Emergência são monitoradas por sistema de informação (Sistema-SPS4) e planilhas em Excel para monitoramento dos indicadores.

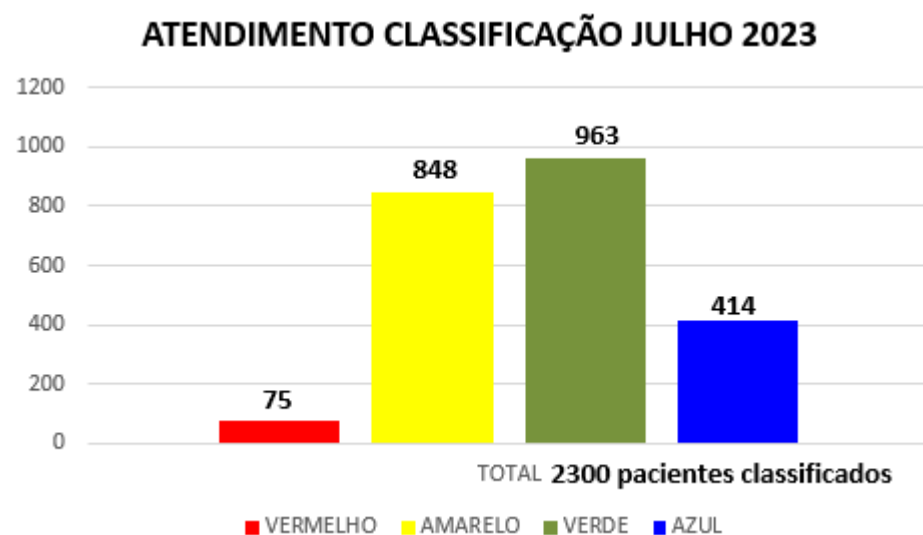
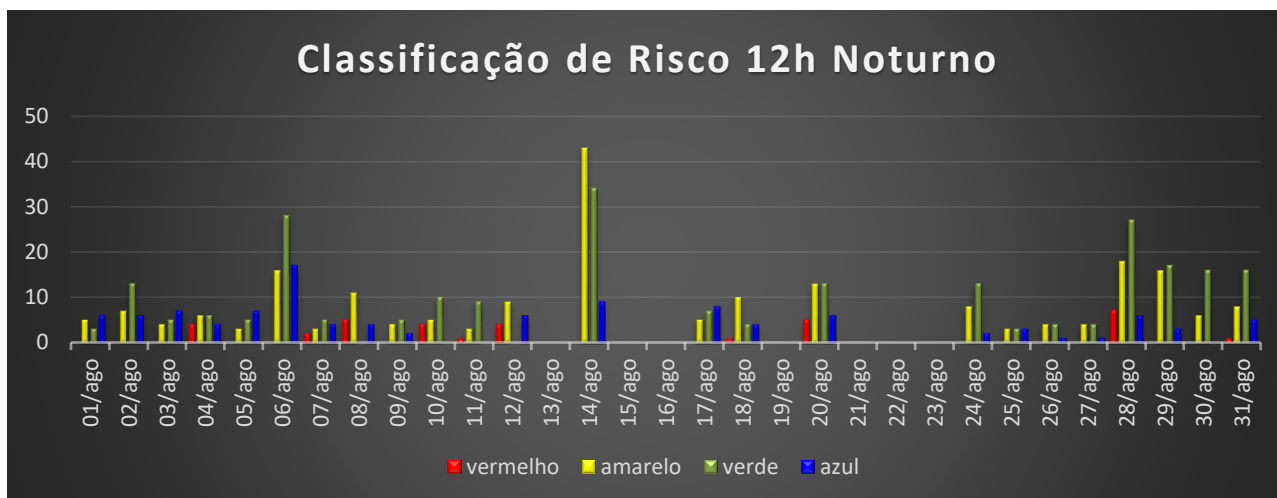
### 2.1 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas no serviço referente ao período de 01 de julho a 31 de julho de 2023.

Neste mês de julho atendemos 2.916 pacientes, sendo no mês de junho 2588 pacientes atendidos em 25 dias.

### 3.1 Classificações de risco realizada pelos enfermeiros no mês de julho





### 3.1.2 Comparativo de procedimentos no Pronto Socorro de Janeiro a julho 2023



Em julho nossa média foi de 276 procedimentos/dia.

## 3. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho prevista é de 55 (cinquenta e cinco) colaboradores da equipe de enfermagem contratados por processo seletivo (CLT), e **08(oito) médicos** por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Abaixo segue a relação de colaboradores previstos efetivos no período de referência, estratificados por cargo e setor.

### 3.1 DIMENSIONAMENTO

RECURSOS HUMANOS	PROFISSIONAIS	CARGA HORARIA INDIVIDUAL SEMANAL	CARGA HORARIA TOTAL SEMANAL
Coordenação geral	1	40	40
Coordenação Médica	1	20	20
Coordenação de Enfermagem	1	40	40
Médico Plantonista	18	36	648
Enfermeiro Plantonista	13	36	468
Técnico de Enfermagem	42	36	1512
Auxiliar administrativo	2	40	80
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>248</b>	<b>2808</b>

### 3.2 Quadro de Colaboradores CLT Nominal Enfermagem

COLABORADOR	FUNÇÃO	COREN	PLANTÃO	REGIME
Aline Frigati de Mello	Coordenador de Enfermagem	249653	Diurno	CLT
Leticia Santos Bussotti	Enfermeiro	723583	Diurno	CLT
Michele Sprocato Fonseca	Enfermeiro	710201	Diurno	CLT
Ione Almeida de Campos	Enfermeiro	615789	Diurno	CLT
Tatiane Furtado de Mendonça	Enfermeiro	3670360	Diurno	CLT
Jhennifer Kethely Oliveira Firminio	Enfermeiro	711153	Diurno	CLT
Jaqueline Santos Mendes Castilho	Enfermeiro	619852	Diurno	CLT
Rosilene Venancio dos Santos	Enfermeiro	401194	Diurno	CLT
Patricia Oliveira Santana	Enfermeiro	751555	Diurno	CLT
Rosemeiri Rita de Sousa	Enfermeiro	401194	Diurno	CLT
Cristiane Soares Rocha	Enfermeiro	513841	Noturno	CLT
Caroline Leal Oliveira	Enfermeiro	265212	Noturno	CLT
Renan Gomês da Silva	Enfermeiro	468999	Noturno	CLT
Tatiele Pereira Silva	Enfermeiro	626119	Noturno	CLT
Elenir Rosa da Fonseca	Enfermeiro	741713	Noturno	CLT
Ivaneuda Oliveira de Santana	Técnico de Enfermagem	1512570	Diurno	CLT
Vanessa Pereira de Oliveira	Técnico de Enfermagem	766387	Diurno	CLT
Juliana Grasielle Chaves	Técnico de Enfermagem	1654675	Diurno	CLT
Ilce Reis Santana	Técnico de Enfermagem	559818	Diurno	CLT
Thiago Nunes Queiroz	Técnico de Enfermagem	1884460	Diurno	CLT
Vitoria Pereira Guilhermino	Técnico de Enfermagem	1638721	Diurno	CLT
Ana Priscila Rodrigues de Oliveira	Técnico de Enfermagem	1768932	Diurno	CLT

Bianca Gomes Santos Barreto	Técnico de Enfermagem	1520344	Diurno	CLT
Patric Stumpf	Técnico de Enfermagem	1892344	Diurno	CLT
Raquel Simoes de Souza	Técnico de Enfermagem	429521	Diurno	CLT
Janaina dos Anjos Costa	Técnico de Enfermagem	1543800	Diurno	CLT
Erci Sezaro de Novais Janaina da Silva Bueno Vasconcelos	Técnico de Enfermagem	865983	Diurno	CLT
Peterson Luiza de Souza	Técnico de Enfermagem	1372916	Diurno	CLT
Elisangela Gomês de Sales Oliveira	Técnico de Enfermagem	882287	Diurno	CLT
Viviane de Paiva Matos Rodrigues	Técnico de Enfermagem	1406256	Diurno	CLT
Michele Souza de Araujo Silva	Técnico de Enfermagem	9653034	Diurno	CLT
Ana Tercia Franco Rodrigues	Técnico de Enfermagem	1337088	Diurno	CLT
Taina alves da Silva	Técnico de Enfermagem	1625116	Diurno	CLT
Bruno Rafael Santos da Anunciação	Técnico de Enfermagem	746517	Diurno	CLT
Jessica Jesus da Silva	Técnico de Enfermagem	1478186	Noturno	CLT
Sonia Carolina Ap. Araujo dos Santos	Técnico de Enfermagem	848465	Noturno	CLT
Cristiano Almeida Silva	Técnico de Enfermagem	1855663	Noturno	CLT
Diego Costa de Oliveira	Técnico de Enfermagem	1384127	Noturno	CLT
Adriana Barros de Sousa Viegas	Técnico de Enfermagem	736362	Noturno	CLT
Juliana Cassimiro	Técnico de Enfermagem	1097907	Noturno	CLT
Deize Maria Pereira da Costa	Técnico de Enfermagem	1227307	Noturno	CLT
Carina Mota da Silva	Técnico de Enfermagem	1628404	Noturno	CLT
Clidia Helena Miranda Santos	Técnico de Enfermagem	1520836	Noturno	CLT



Thiago Henrique dos Santos Marengoni	Técnico de Enfermagem	1573811	Noturno	CLT
Vanessa Cristina dos Santos Evaristo	Técnico de Enfermagem	246046	Noturno	CLT
Fabiana Lilian de Jesus	Técnico de Enfermagem	1631174	Noturno	CLT
Talita Lira Barbosa	Técnico de Enfermagem	1499415	Noturno	CLT
Telma Cardial da Silva	Técnico de Enfermagem	15271122	Noturno	CLT
Rosemari Pereira da Silva	Técnico de Enfermagem	910587	Noturno	CLT
Guilherme Eugenio da Silva	Técnico de Enfermagem	1874950	Noturno	CLT
Vanessa Souza de Oliveira	Técnico de Enfermagem	1113382	Noturno	CLT
Rodrigo Felix Macena	Técnico de Enfermagem	156258	Noturno	CLT

### 3.3 Quadro de Colaboradores PJ Nominal Médicos

Profissional	Conselho Regional	Regime	Cargo
Aurelio Henrique Soares Junior	82655SP	PJ	Coordenador médico
Adriane Machado Amorim	241278SP	PJ	Médico
Alexandre Coelho Machado	242114SP	PJ	Médico
Alexia da Graca Rosa Faria	217259SP	PJ	Médico
Amanda Barcelos Mori	207640SP	PJ	Médico
Arnol Lemos Neto	231401SP	PJ	Médico
Arthur Cesar Pacheco Lopes	242532SP	PJ	Médico
Aurelio Henrique Soares Junior	82655SP	PJ	Médico
Bruna Luiza Pelicer	225506SP	PJ	Médico
Bruno Cesar Maggi	166653SP	PJ	Médico
Bruno Henrique Pieruci Florenzano	197692SP	PJ	Médico
Bruno Leonardo Cardozo Simao	225689SP	PJ	Médico
Camila Toledano Calia	216063SP	PJ	Médico

Carlos Henrique Aimi	198286SP	PJ	Médico
Caroline Melo Sobral	197018SP	PJ	Médico
Claudio Toshiyuki Nakanishi	183523SP	PJ	Médico
Daniel Sales de Oliveira	203546SP	PJ	Médico
Daniela Gakiya	216683SP	PJ	Médico
Delbton Fernandes de Araujo Paiva	224630SP	PJ	Médico
Eduardo Bernal Arellano	185258SP	PJ	Médico
Ewelyn Regina de Souza	226477SP	PJ	Médico
Felipe Albano	225748SP	PJ	Médico
Felipe Marquezi Valenca	218399SP	PJ	Médico
Fernanda Cristina Braga Nogueira Penido	222720SP	PJ	Médico
Gil Mario Lopes Santos de Carvalho Junior	230256SP	PJ	Médico
Guilherme Marques Caires	216730SP	PJ	Médico
Gustavo Jose Monici Villela dos Reis Filho	209728SP	PJ	Médico
Heloisa Lopes de Oliveira	184426SP	PJ	Médico
Henrique da Veiga Jardim Coutinho	204735SP	PJ	Médico
Isabela Maria da Silveira Ribeiro	243007SP	PJ	Médico
Isadora Arantes Pereira da Silva	232726SP	PJ	Médico
Jefferson Oliveira Silva	174856SP	PJ	Médico
Joao Batista Neto	237254SP	PJ	Médico
Jorge Moises Cardozo Andrade	132616SP	PJ	Médico
Jose Felipe Monteiro Quevedo	222984SP	PJ	Médico
Jose Paulo Farias de Freitas	241831SP	PJ	Médico
Jovania de Lourdes Rodrigues da Silva	214570SP	PJ	Médico
Julia de Menezes Vieira	216755SP	PJ	Médico
Kaio Augusto Magalhaes Silva	222559SP	PJ	Médico
Leticia Lopes dos Santos	209786SP	PJ	Médico

Leticia Maria Barbosa Tufi	238893SP	PJ	Médico
Leticia Reginato Delanina	226248SP	PJ	Médico
Luiz Felipe Vidal de Negreiros	163705SP	PJ	Médico
Mariella Alves Oliveira	31243GO	PJ	Médico
Matheus Prestes Veras	30418GO	PJ	Médico
Michelli Clarisse Alves Passarelli	223926SP	PJ	Médico
Patricia Prado dos Santos	241112SP	PJ	Médico
Pedro Victor Carneiro Nobre	240819SP	PJ	Médico
Renan Donaire Consolo	226017SP	PJ	Médico
Renato Matarazzo Consolo	190744SP	PJ	Médico
Roben Jorge Estevam	233542SP	PJ	Médico
Rômulo Martins de Camargo	239367SP	PJ	Médico
Sabrina Salomao Spineli	229634SP	PJ	Médico
Sofia Kirsten Gadberm	242744SP	PJ	Médico
Stephane Pereira de Carvalho	241870SP	PJ	Médico
Thais Braga da Mata Santos	223867SP	PJ	Médico
Thiago Emanuel Guimaraes Caribe	193241SP	PJ	Médico
Thiago Viana Maia	241395SP	PJ	Médico
Victor Eduardo do Nascimento Volpato	223164SP	PJ	Médico
Victória Ruete Teles	222362SP	PJ	Médico
Vinicius do Nascimento Helfstein	226065SP	PJ	Médico
Vinicius Evaristo Correia	165963SP	PJ	Médico
Vinicius Gonçalo de Lima	244151SP	PJ	Médico
Viviane Queluz Martins	209931SP	PJ	Médico

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO DE PESSOAS

##### ✓ 4.1 Absenteísmo

No cenário de cinquenta 57 colaboradores CLT, foram identificadas ausências no período de 01 a 31 de julho, sendo:

##### **Motivos:**

- 05 cinco dias **justificados** por meio de atestado médico técnico de enfermagem noturno.
- 01 (hum) dia de declaração de hora por enfermeiro do diurno
- 02 (dois) dias de falta injustificada por enfermeiro do diurno.

Não houve faltas nas equipes de médicos e fisioterapeutas.

##### ✓ 4.2 Turnover

Durante o mês corrente não tivemos reposição contratual.

##### ✓ 4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Neste período não tivemos caso de acidente de trabalho.

## 5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Pronto Socorro (Observação, Consultórios e emergências) que ocorreram no período avaliado.

## 6. INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

INDICADORES	META	RESULTADO
6.1.2 Garantir atendimento ininterrupto	100%	100%

**Análise** – Não houve interrupção nos atendimentos de urgência e emergência dentro dos setores do Pronto Socorro. Neste periodo foram abertas **2916** fichas para atendimento no PS.

INDICADORES	META	RESULTADO
6.1.3 Tempo estimado entre a chegada do paciente (retirada de senha eletrônica) e a classificação de risco	≤25 minutos	100%

**Análise** – Com o início da classificação de risco no mes de junho, os pacientes estao sendo triado em menos de 25 minutos.

INDICADORES	META	RESULTADO
6.1.4 Tempo estimado para atendimento RISCO VERMELHO	Imediato	100%

**Análise** – Dentro da classificação de risco os pacientes triados em **vermelho** são encaminhados imediatamente para sala de emergência 01, dentro do periodo avaliado tivemos **152** admissões na Emergência 1, sendo **75** pela classificação de risco do enfermeiro (49,34%) e as demais admissões vieram encaminhados por bombeiros (Resgate) e SAMU.

INDICADORES	META	RESULTADO
6.1.5 Tempo estimado para atendimento RISCO AMARELO	≤30 minutos	100%

**Análise** – Na classificação de risco amarelo tivemos 848 pacientes atedidos neste mês.

INDICADORES	META	RESULTADO
6.1.6 Tempo de espera para reavaliação após os resultados dos exames complementares	≤30 minutos	90%

**Análise** – Dentro do sistema SPS4 Não temos compilação a estes dados. Para o próximo período estamos testando ferramentas para realizar essa medição.

INDICADORES	META	RESULTADO
6.1.7 Tempo máximo de permanência no PS – Leitos de Observação sem justificativa	≤24 h	100% dos atendimentos dentro da meta

**Análise** – Não houve pacientes dentro dos leitos em observação sem justificativas. No período avaliada na observação tivemos 116 internações na observação do PS sendo 57 do sexo feminino e 59 sexo masculino.

INDICADORES	META	RESULTADO
6.1.8 Adesão aos Protocolos Clínicos	100%	Meta atingida

**Análise** – Estamos em aprimoramento dos protocolos clínicos assistenciais com a equipe multiprofissional do CHPBG.

INDICADORES	META	RESULTADO
6.1.9 Pesquisa de satisfação do usuário com resultado ótimo/bom	≥85%	Pesquisa realizada no local, meta 100% atingida

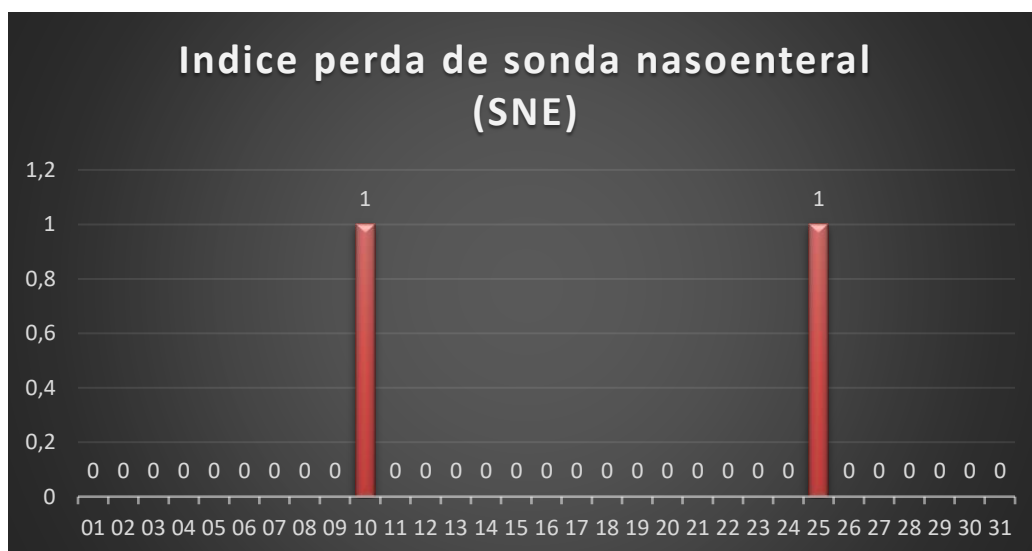
**Análise** – Foram fixadas duas urnas para pesquisa de satisfação do usuário na sala de medicação e observação. Neste mês de julho recebemos 35 avaliações, sendo 20 pela medicação e 15 pela observação. Na medicação recebemos apenas uma avaliação como ruim referente alimentação fornecida. Na observação não obtivemos reclamações.

INDICADORES	META	RESULTADO
6.1.10 Queixas na ouvidoria	≤ 1%	0,1%



**Análise** – Neste mês de julho recebemos três ouvidorias, respondidas pelo Gestores Técnicos e Administrativos. Nas datas 07/07 F.B.P.D.L, 11/07 M.I.N.S.S, 27/07 E.A.M.R

INDICADORES	META	RESULTADO
6.2.1 Índice de perda de sonda nasoenteral	$\leq 1,65$	0,39



**Análise** –Dentro do mês de junho na observação apoio, tivemos perda de 02 sondas nasoenteral, realizado conscientização com equipe de enfermagem.

INDICADORES	META	RESULTADO
6.2.2 Taxa de extubação acidental	$\leq 0,52$	0,0

**Análise** – Não houve extubação acidental nos setores de Emergência.

INDICADORES	META	RESULTADO
6.2.3 Índice de queda de paciente	$\leq 0,87$	0,0

**Análise** – Não ocorreram quedas neste mês.



INDICADORES	META	RESULTADO
6.2.4 Índice de flebite	$\leq 0,24$	0,0

**Análise** – Não houve casos de flebite.

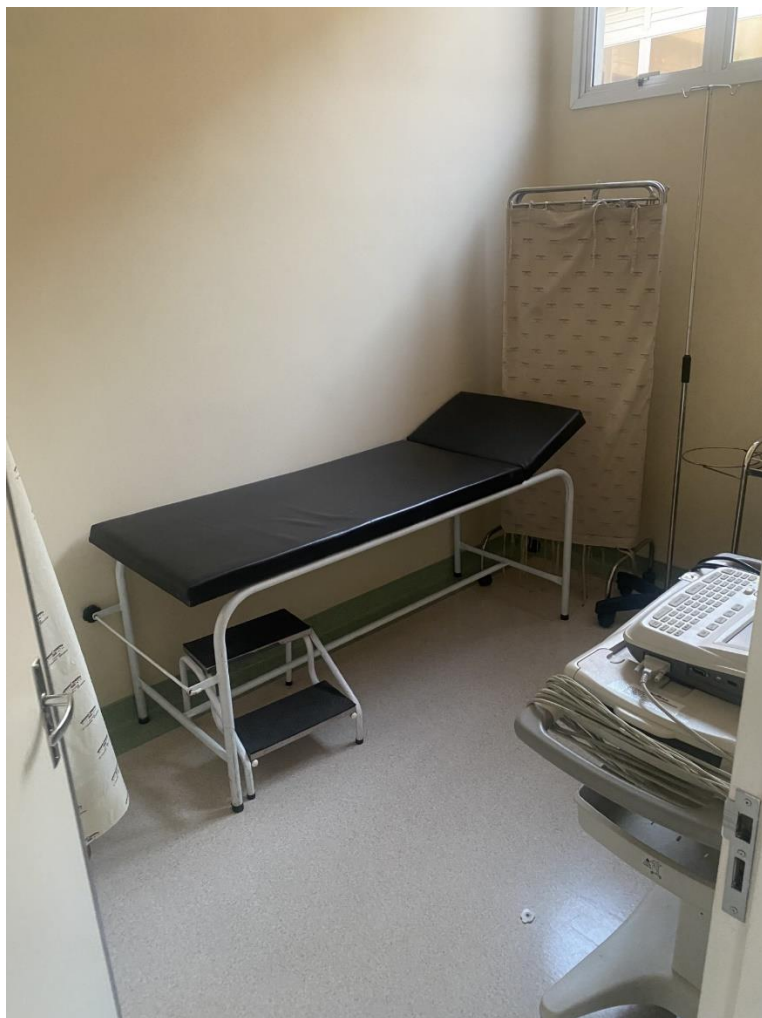
INDICADORES	META	RESULTADO
6.2.5 Incidência de não conformidade na administração de Medicamentos	$\leq 0,23$	0,0

**Análise** – Não houve casos de Não conformidade na administração de medicamentos.

## 7. AÇÕES DE MELHORIAS NO PRONTO SOCORRO



**Figura 01** – Sala de materiais do pronto socorro desativada em 18 de junho, instalado uma sala de Eletrocardiograma.



**Figura 02** – Montade de uma Sala de Eletrocardiograma aonde era setor de materiais.



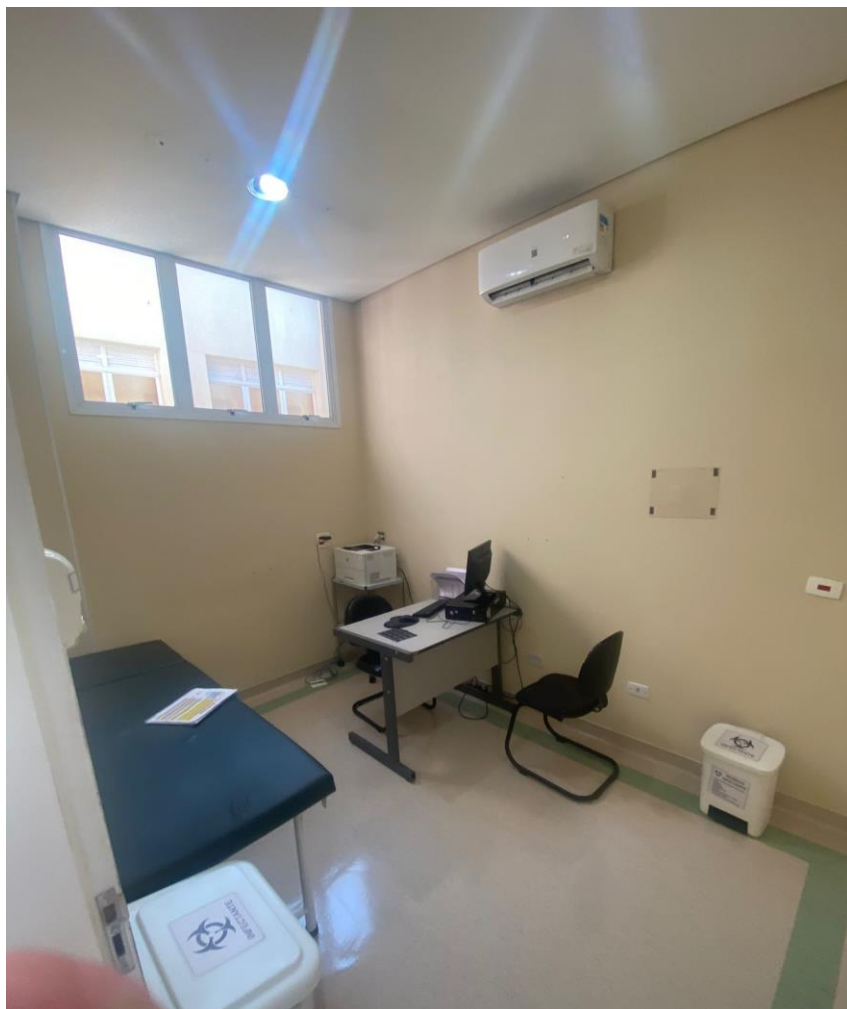
**Figura 3 – Redução dos materiais na observação**



**Figura 4 – Observação do PS após a redução de materiais**



**Figura 05** – Início do uso das pulseiras de identificação no pronto socorro no dia 27/07, todos pacientes ao abrir ficha estão sendo identificados, seguindo meta 01 de segurança do paciente



**Figura 06** – Montagem de um novo consultorio medico.