



AVISO IMPORTANTE!

Todo o material disponibilizado nas trilhas é de uso **PRIVADO** da **COMPASSO UOL**, estando disponível somente para estudo, não sendo permitida a divulgação externa.

Além disso, todos os projetos desenvolvidos durante a trilha, seja de clientes da Compasso ou não, **NÃO** deverá ser disponibilizado publicamente, devendo ser guardado pessoalmente como forma de consulta.

Em caso de dúvidas, questione um mentor ou líder!



Estrategia de Teste

iStudio Quality & Test Automation



Tipos de issue

Melhoria:

É quando um determinado requisito é identificado no sistema que ainda não está implementado mas pode ser implementado para gerar um benefício ao cliente. Por exemplo, o sistema, hoje, gera relatórios com informações baseadas na data escolhida pelo o usuário. Mas poderia existir a opção de escolher a data e o local.

BUG:

É quando uma determinada funcionalidade do sistema não está funcionando como foi definido pelo o cliente. Por exemplo, o botão salvar não está executando nenhuma ação ao clicar. Ou, uma determinada tela do sistema não está sendo carregada conforme o layout especificado pelo cliente.

Status de execução de um caso de teste:

- **Aberto:** Caso de teste criado que ainda não foi executado.
- **Em execução:** Está sendo executado (testado).
- **Passou:** Foi executado e está sem bugs abertos vinculados ao fluxo.
- **Falhou:** Foi executado sendo encontrado bugs no fluxo (Todo status de falha deverá estar vinculado ao bug criado durante a execução).
- **Bloqueado:** Alguma ação externa está bloqueando a execução do fluxo. Ex.: Massa de dados específica que deverá ser entregue pelo cliente, como cpf/cnpj de usuário da loja que possua algum dado que não conseguimos criar através da nossa aplicação e que só existe na base do cliente.
- **Cancelado:** Não será executado, geralmente ocorre quando a funcionalidade foi retirada do escopo do projeto.

Report de teste:

Quando estamos homologando o sistema criamos bugs para os problemas localizados durante a homologação. Durante a etapa de aceite o cliente vai abrir também solicitações do tipo bug para verificação. Podemos criar uma issue para essas solicitações do cliente o tipo issue de aceitação, assim fica mais fácil a rastreabilidade do que foi aberto pela equipe interna ou cliente.

Report de teste:

Como identificar uma solicitação do cliente:

- **O problema encontrado é um bug ou uma melhoria?**

Para responder a esse questionamento, lembre-se sempre que a melhoria deve ser sugerida para proporcionar algum benefício no software, enquanto o erro impactará na obtenção de um resultado diferente do esperado. Uma melhoria deverá ser avaliada pela gestão do projeto para verificação se será ou não implementada nessa etapa.

Report de teste:

- **Classificar o bug**

Os bugs podem ocorrer devido a vários motivos e devemos localizar a causa raiz.

dev: O bug pode ter ocorrido devido a uma falha no desenvolvimento da demanda.

análise: Especificações funcionais e técnicas elaboradas erroneamente ou que não suprem a necessidade do cliente.

massa: Inconsistência nos dados utilizados para testes.

ambiente: Falha no ambiente que está sendo utilizado para testes. Nesse caso pode ser necessário entrar em contato com a fornecedora do produto ou administrador do sistema.