

Entrevista con Experto en el Tema

¿Qué tanto impacto cree que tenga la aplicación en los pacientes?

Depende de la clase y edad del paciente; muy posiblemente las nuevas generaciones sean los más interesados en realizar este tipo de actividades por internet para no tener que estar presentes y sean estos los que recomienden la aplicación a los pacientes mayores (generalmente por que las personas mayores no tienden a buscar aplicaciones de este tipo).

¿Qué opina del beneficio que tendrían los doctores al usar la aplicación?

Los médicos que usen la aplicación directamente tendrían más ingresos (los que cobran por consulta y no por jornada) por tener mayor abierto el público y mercado. Además de eso pudieran suceder algunos casos donde la necesidad de un recepcionista sea más baja o pierda algunos trabajos que harían de forma general, como sería el caso de recordarle al médico si tiene algún paciente o no dentro de la siguiente hora.

¿Cuál cree que serían las principales limitantes de la aplicación?

El principal problema es el internet o la conexión de datos. No todas las personas tienen un plan o algún tipo de servicio para poder acceder a internet, por lo que si la cita no se puede hacer vía SMS parte del público se vería privado de este tipo de servicio.

¿Cuál sería el impacto directo si se llevara en un momento como este a personas del IMSS o FOVISSSTE?

La mayoría de las personas que están en algún edificio de salud haciendo fila en estos momentos son personas que viven fuera de la ciudad o personas mayores de edad (ceranos a los treinta o cuarenta años), por lo que la manera de hacerle publicidad a la aplicación seria mediante el médico o la institución con algún tipo de cartel y no siendo promocionado por “un paciente más”.

¿Cuáles pudieran ser algunos beneficiarios que no se toman en cuenta de forma general?

El que la base de datos sea digital ahorra en parte papeleo, no es mucho, pero ahorra la parte de digitalizar nombre del paciente, tipo de sangre, médico que lo atiende y otros datos para expediente. Si más personas hacen citas mediante internet las personas que están en la sala de espera pudiera ser mayor o menor, depende de cómo se esparza la voz sobre la aplicación, por lo que si las personas que tienen la aplicación son las primeras en hacer una cita las personas que no saben de la aplicación tendrían que esperar más tiempo desde que hacen la cita hasta que son atendidos (aunque dependería mucho de la institución la forma que trabajaría después de añadir esta función), por lo que verían la desventaja y la empezarían a usar. Pero si fuera el caso que se redujeran representa menos trabajo para los de limpieza el tener la sala limpia, los baños, pasillos y hubiera menos gente por los edificios volviendo difícil el caminar para personas con discapacidad o trabajadores con camillas o que ayudan a transportar a los pacientes, por otro lado se encuentran las personas de oficina y el área administrativa que pudiera ser que redujeran su trabajo si preparan plantillas de trabajo para adaptarse. Las personas de farmacia y laboratorio tendrían la misma cantidad de trabajo, sino hasta más, por lo que el siguiente desafío para México sería el aumentar la prevención de enfermedades y la calidad de medicamentos.

¿Cree que necesiten de la ayuda de una persona para usar la aplicación?

Hace unos años los médicos tenían poca práctica con las computadoras y otros dispositivos de cómputo (a excepción del teléfono celular para enviar mensajes, tomar algunas fotos y hacer llamadas). Pero últimamente (especialmente los médicos recién egresados) tienen una cuenta de Facebook y en otras redes donde tienen información sobre sus horarios de trabajo y personalizan su propia información laboral. Creo que habrá personas que tendrán problemas para adaptarse a la aplicación en un principio (como suele suceder), pero creo que no tendrán problemas con el paso del tiempo.