

**Nome:** RENATO WILLIAN TEIXEIRA

**RGM:** 1621805946

<b>ID:</b> 2206001
<b>Título:</b> Sistematização de loja de Delícia & Cakes.
<b>Requerente:</b> Sr. Arthur, dono da loja Delícia & Cakes.
<b>Ação:</b> Criar um sistema de vendas de cupcakes e doces.
<b>Comentários:</b> Trata-se de uma loja tradicional, já bem estabelecida na localidade, com uma excelente carteira de clientes, o objetivo é ampliar as vendas, alcançando novos clientes pelos canais de website / webapp.
<b>Critérios de aceitação:</b> Ofertas de produtos, controle de vendas e acompanhamento de entregas.
<b>Regras de negócio:</b> Gerente anuncia os produtos e promoções / Cliente faz pedido / Vendedor verificar disponibilidade, acompanha a produção, acompanha o pagamento, despacha os pedidos / Entregador da baixa nos pedidos entregues / Gerente monitora todos os processos, analisa as dificuldades, oportunidades e dá feedback para toda a equipe Delícias & Cakes.
<b>Requisito não funcional:</b> Promoções e avaliação de satisfação dos clientes.
<b>Prioridade:</b> Crítica = A; Alta = B; Necessária = C; Média = D; Baixa, desejável = E.
<b>Pontos de história:</b> Neste Planning Poker as cartas de pontuação possíveis são {?, ½, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21 e 40}.  Temos 05 participantes no Planning Poker, na primeira etapa cada participante escolhe uma carta de pontuação para cada história de usuário. Na segunda etapa encontraremos o consenso de pontuação para que possamos estimar a dificuldade e tempo de desenvolvimento, bem como o sequenciamento das prioridades.

## Histórias do Usuários

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
1º	Como gerente, sei que já temos bons produtos, vendemos bastante, mas gostaria de reduzir as sobras no fim do dia.	21 pontos	A
2º	Como gerente, gostaria de receber alertas quando algo tende a fugir do planejado.	2 pontos	D
3º	Como gerente, gostaria que houvesse segurança dos dados dos meus clientes (CPF, cartões, endereço) para evitar golpes.	5 pontos	A
4º	Como gerente, gostaria que o histórico de comunicações, pedidos e retornos entre setores ficassem registrados para eventuais consultas.	40 pontos	B
5º	Como vendedor, gostaria de uma ferramenta fácil e rápida, para agilizar o meu trabalho evitando os erros das quantificações e anotações manuais.	8 pontos	B
6º	Como vendedor, gostaria de automatização para receber informações de pedidos agendados para retirada na loja e dos que devem ser entregues na casa dos clientes.	21 pontos	A
7º	Como cozinheiro, gostaria de receber feedback dos clientes quanto ao sabor, apresentação e experiência gastronômica de cada um dos nossos produtos.	8 pontos	C
8º	Como vendedor, gostaria de um serviço de monitoramento das entregas das tarefas para reduzir atrasos ou extravio.	13 pontos	B
9º	Como gerente, sei que meus clientes gostariam de uma interface simples, leve, sem dificuldades no acesso, acessível também para celulares, além de desktop.	8 pontos	A
10º	Como vendedor, gostaria de poder agendar os clientes, endereços, telefones de contato no computador, reduzindo ou até eliminando as anotações manuais no caderno.	21 pontos	A

11º	Gostaria de ter o histórico de compras por clientes, para poder criar promoções e vantagens que estimulem os clientes a aumentarem seus respectivos consumos médios.	13 pontos	C
12º	Como cozinheiro, gostaria que em todo o aplicativo tivessem imagens atrativas dos nossos produtos	21 pontos	C
13º	Como gerente, permitir que os clientes possam enviar a avaliação de satisfação dos produtos comprados e do atendimento prestados nas vendas e entregas.	40 pontos	D
14º	Como gerente, quero permitir que os clientes possam enviar mensagens sobre sua experiência ao consumir os nossos produtos, bem como, autorizem que possamos divulgar essa mensagem em nosso site.	21 pontos	E
15º	Como gerente, quero divulgar o nosso site para que possa ser facilmente encontrado na web	3 pontos	B
16º	Como gerente, quero criar uma seção para produtos especiais, para clientes com limitações alérgicas, intolerância a lactose, glúten, etc.	5 pontos	E
17º	Como gerente, quero criar links para todas as nossas redes sociais, para que nossos clientes possam nos seguir e acompanhar as novidades.	3 pontos	D

# Planning Poker

Neste Planning Poker as cartas de pontuação possíveis são {?, 1/2, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21 e 40}.

Temos 05 participantes no Planning Poker, na primeira etapa cada participante escolhe uma carta de pontuação para cada história de usuário. Na segunda etapa encontraremos o consenso de pontuação para que possamos estimar a dificuldade e tempo de desenvolvimento, bem como o sequenciamento das prioridades.

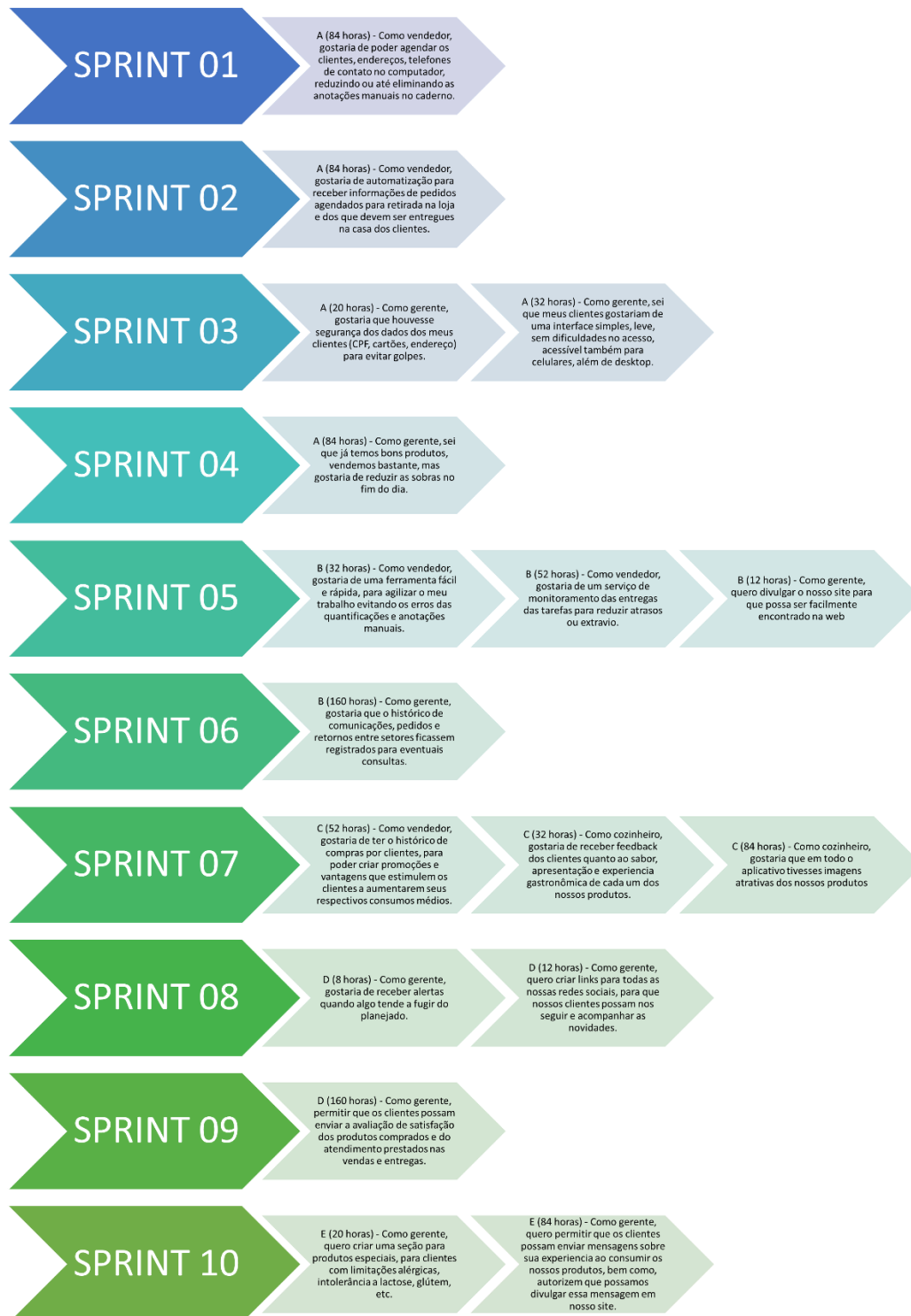
Afinidade	Cartão da História	Jogador 1	Jogador 2	Jogador 3	Jogador 4	Jogador 5	Consenso Final	Horas
GERENCIAIS	Como gerente, sei que já temos bons produtos, vendemos bastante, mas gostaria de reduzir as sobras no fim do dia.	13	40	13	21	21	21	84 horas
	Como gerente, gostaria de receber alertas quando algo tende a fugir do planejado.	1	1/2	3	2	1	2	8 horas
	Como gerente, gostaria que houvesse segurança dos dados dos meus clientes (CPF, cartões, endereço) para evitar golpes.	3	2	2	5	2	5	20 horas
	Como gerente, gostaria que o histórico de comunicações, pedidos e retornos entre setores ficassem registrados para eventuais consultas.	21	21	1/2	40	?	40	160 horas
	Como gerente, sei que meus clientes gostariam de uma interface simples, leve, sem dificuldades no acesso, acessível também para celulares, além de desktop.	8	8	5	13	2	8	32 horas
	Como gerente, permitir que os clientes possam enviar a avaliação de satisfação dos produtos comprados e do atendimento prestados nas vendas e entregas.	21	40	40	40	21	40	160 horas
	Como gerente, quero permitir que os clientes possam enviar mensagens sobre sua experiência ao consumir os nossos produtos, bem como, autorizem que possamos divulgar essa mensagem em nosso site.	21	21	40	21	13	21	84 horas
	Como gerente, quero divulgar o nosso site para que possa ser facilmente encontrado na web	3	2	3	3	3	3	12 horas
	Como gerente, quero criar uma seção para produtos especiais, para clientes com limitações alérgicas, intolerância a lactose, glúten, etc.	3	5	5	?	5	5	20 horas
	Como gerente, quero criar links para todas as nossas redes sociais, para que nossos clientes possam nos seguir e acompanhar as novidades.	3	3	3	3	13	3	12 horas
VENDEDORES	Como vendedor, gostaria de poder agendar os clientes, endereços, telefones de contato no computador, reduzindo ou até eliminando as anotações manuais no caderno.	21	21	13	21	40	21	84 horas
	Como vendedor, gostaria de uma ferramenta fácil e rápida, para agilizar o meu trabalho evitando os erros das quantificações e anotações manuais.	3	8	8	5	2	8	32 horas
	Como vendedor, gostaria de automatização para receber informações de pedidos agendados para retirada na loja e dos que devem ser entregues na casa dos clientes.	21	21	21	13	21	21	84 horas
	Como vendedor, gostaria de um serviço de monitoramento das entregas das tarefas para reduzir atrasos ou extravio.	13	13	21	13	13	13	52 horas
	Como vendedor, gostaria de ter o histórico de compras por clientes, para poder criar promoções e vantagens que estimulem os clientes a aumentarem seus respectivos consumos médios.	13	13	13	13	13	13	52 horas
	Como cozinheiro, gostaria de receber feedback dos clientes quanto ao sabor, apresentação e experiência gastronômica de cada um dos nossos produtos.	8	13	5	5	8	8	32 horas
COZINHEIROS	Como cozinheiro, gostaria de receber feedback dos clientes quanto ao sabor, apresentação e experiência gastronômica de cada um dos nossos produtos.	8	?	8	8	8	8	32 horas
	Como cozinheiro, gostaria que em todo o aplicativo tivessem imagens atrativas dos nossos produtos	21	21	40	21	21	21	84 horas



## Mapa de Histórias de Usuários



## Agenda de Sprints



# Backlog do Produto e Backlog do Sprint

## BACKLOG DO PRODUTO

Tema/Usuário	ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade	Tempo
COZINHEIRO	7 <sup>o</sup>	Como cozinheiro, gostaria de receber feedback dos clientes quanto ao sabor, apresentação e experiência gastronômica de cada um dos	8 pontos	C	32 horas
COZINHEIRO	12 <sup>o</sup>	Como cozinheiro, gostaria que em todo o aplicativo tivessem imagens atrativas dos nossos produtos	21 pontos	C	84 horas
GERENTE	3 <sup>o</sup>	Como gerente, gostaria que houvesse segurança dos dados dos meus clientes (CPF, cartões, endereço) para evitar golpes.	5 pontos	A	20 horas
GERENTE	9 <sup>o</sup>	Como gerente, sei que meus clientes gostariam de uma interface simples, leve, sem dificuldades no acesso, acessível também para celulares.	8 pontos	A	32 horas
GERENTE	1 <sup>o</sup>	Como gerente, sei que já temos bons produtos, vendemos bastante, mas gostaria de reduzir as sobras no fim do dia.	21 pontos	A	84 horas
GERENTE	15 <sup>o</sup>	Como gerente, quero divulgar o nosso site para que possa ser facilmente encontrado na web	3 pontos	B	12 horas
GERENTE	4 <sup>o</sup>	Como gerente, gostaria que o histórico de comunicações, pedidos e retornos entre setores ficassem registrados para eventuais consultas.	40 pontos	B	160 horas
GERENTE	2 <sup>o</sup>	Como gerente, gostaria de receber alertas quando algo tende a fugir do planejado.	2 pontos	D	8 horas
GERENTE	17 <sup>o</sup>	Como gerente, quero criar links para todas as nossas redes sociais, para que nossos clientes possam nos seguir e acompanhar as novidades.	3 pontos	D	12 horas
GERENTE	13 <sup>o</sup>	Como gerente, permitir que os clientes possam enviar a avaliação de satisfação dos produtos comprados e do atendimento	40 pontos	D	160 horas
GERENTE	16 <sup>o</sup>	Como gerente, quero criar uma seção para produtos especiais, para clientes com limitações alérgicas, intolerância a lactose, glúten, etc.	5 pontos	E	20 horas
GERENTE	14 <sup>o</sup>	Como gerente, quero permitir que os clientes possam enviar mensagens sobre sua experiência ao consumir os nossos produtos, bem como,	21 pontos	E	84 horas
VENDEDOR	6 <sup>o</sup>	Como vendedor, gostaria de automatização para receber informações de pedidos agendados para retirada na loja e dos que	21 pontos	A	84 horas
VENDEDOR	10 <sup>o</sup>	Como vendedor, gostaria de poder agendar os clientes, endereços, telefones de contato no computador, reduzindo ou até eliminando as	21 pontos	A	84 horas
VENDEDOR	5 <sup>o</sup>	Como vendedor, gostaria de uma ferramenta fácil e rápida, para agilizar o meu trabalho evitando os erros das quantificações e anotações	8 pontos	B	32 horas
VENDEDOR	8 <sup>o</sup>	Como vendedor, gostaria de um serviço de monitoramento das entregas das tarefas para reduzir atrasos ou extravio.	13 pontos	B	52 horas
VENDEDOR	11 <sup>o</sup>	Como vendedor, gostaria de ter o histórico de compras por clientes, para poder criar promoções e vantagens que estimulem os clientes	13 pontos	C	52 horas

## SPRINT I

TAREFA

Como vendedor, gostaria de poder agendar os clientes, endereços, telefones de contato no computador, reduzindo ou até eliminando as anotações manuais no caderno.	21 pontos	A	84 horas
---	-----------	---	----------

Criação da tabela e relacionamento no banco de dados

100%

Criação do sistema de login e identificação por senha de usuários

100%

Criação da página html do web aplicativo

80%

Publicação, teste e aceite

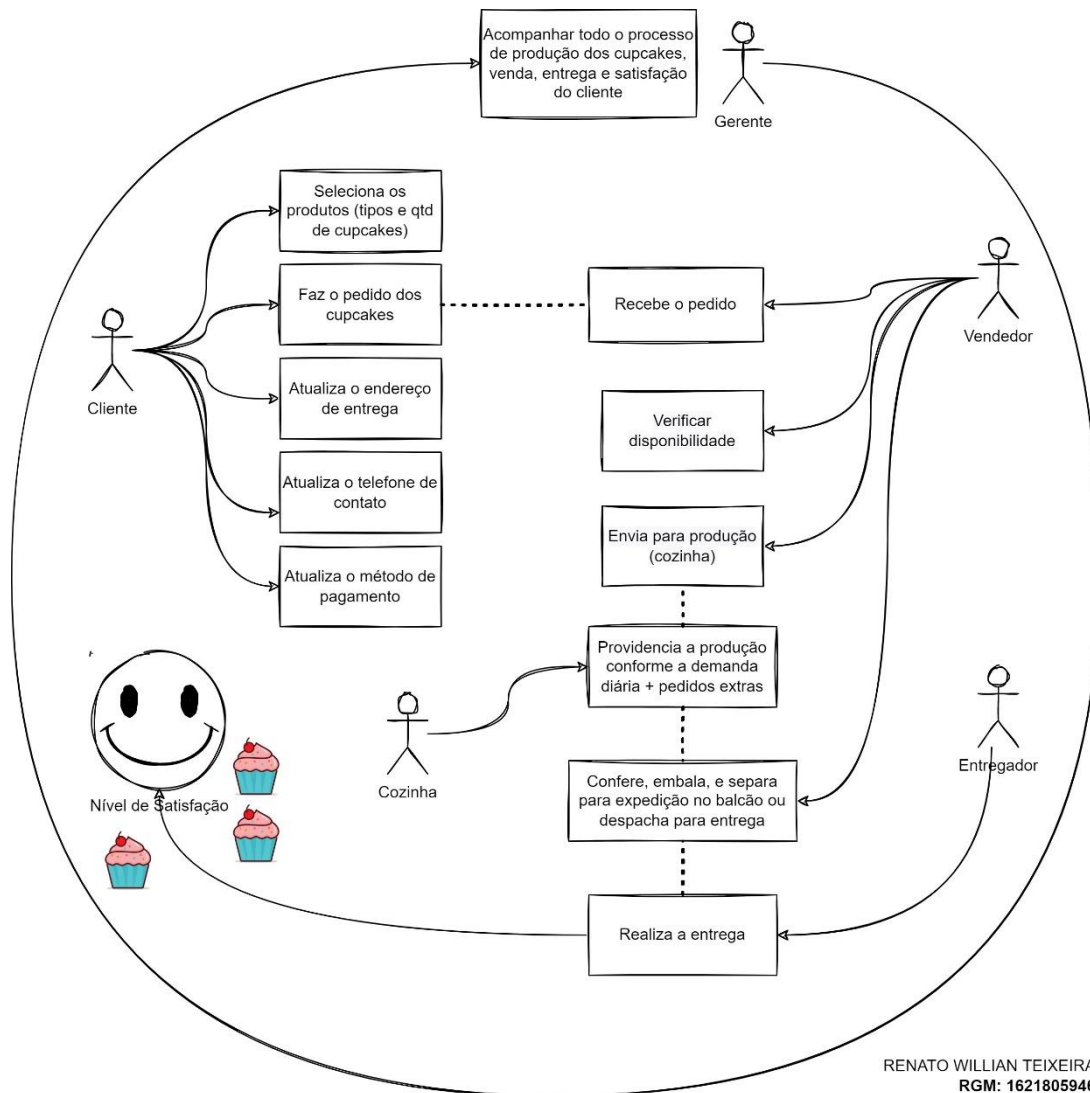
0%

**AVANÇO DE 70% CONCLUÍDO  
EM ANDAMENTO, NO PRAZO**



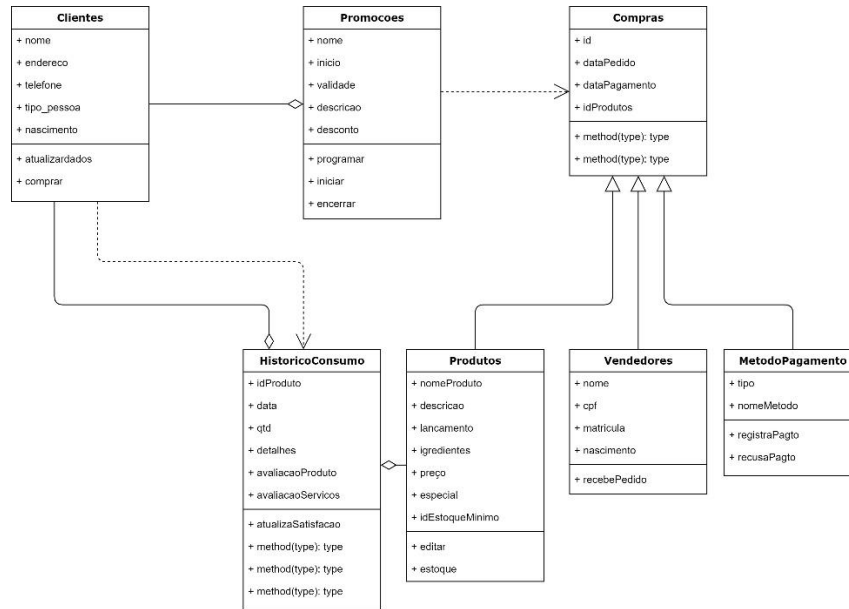
## Artefatos UML

### Casos de Uso

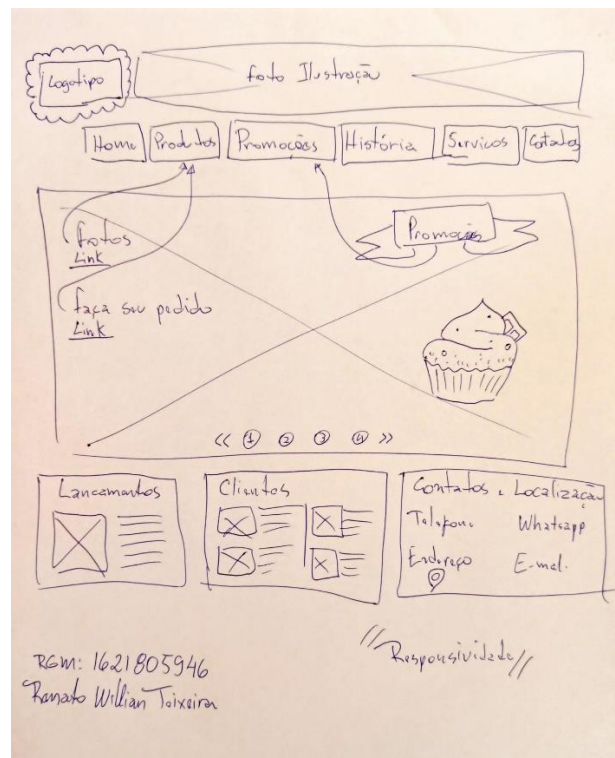




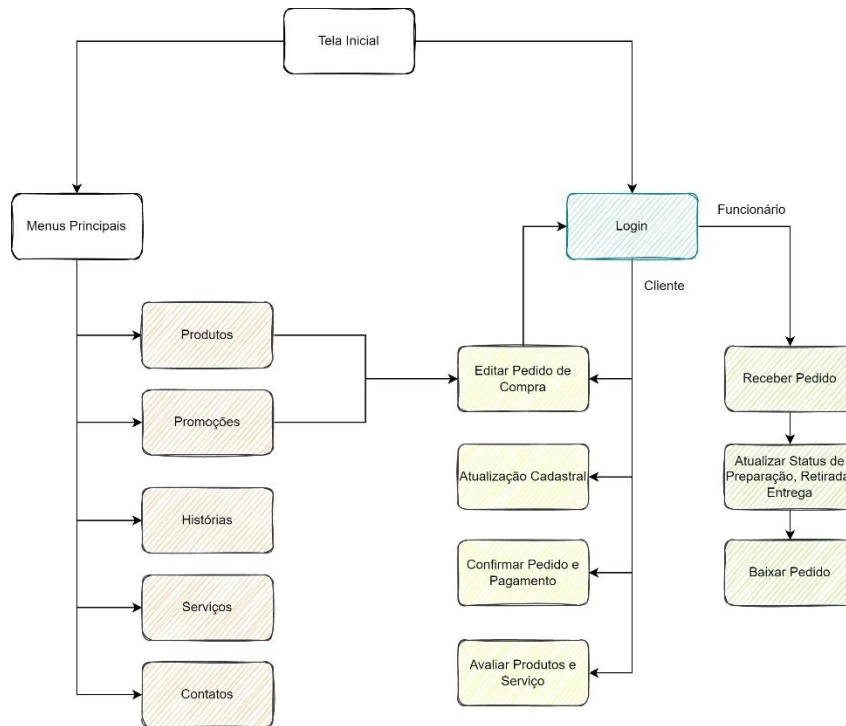
## Diagrama de Classes



## Wireframe



## Mapa Conceitual



## Mockups





## SITUAÇÃO PROBLEMA

### SITUAÇÃO I

Imagine que você enfrenta a seguinte situação como engenheiro de *software*:

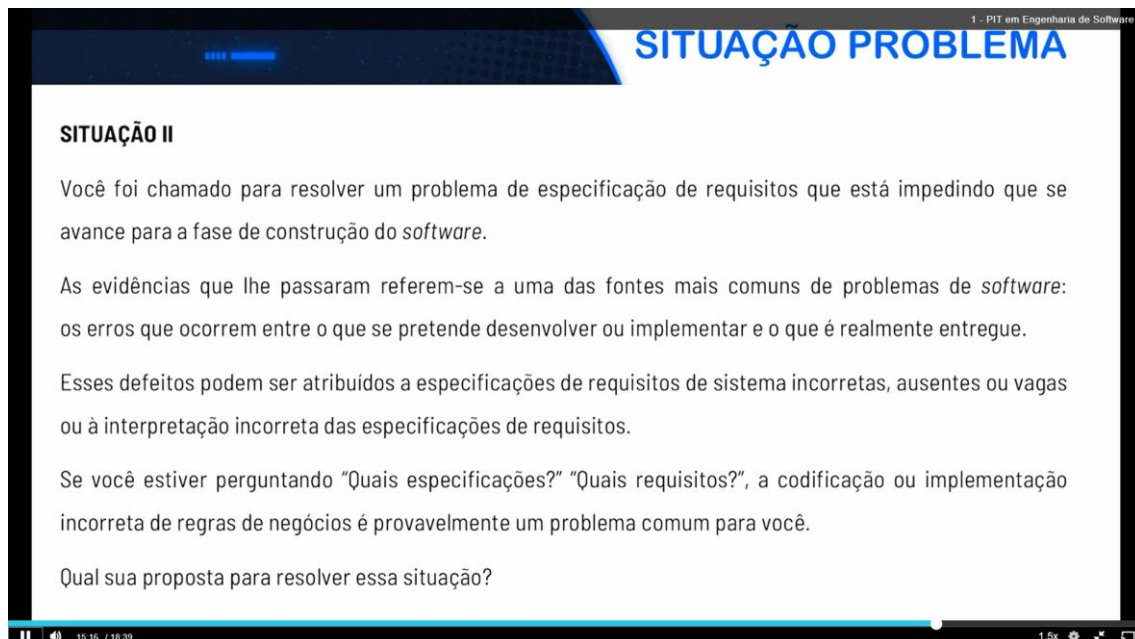
Com o crescimento extremamente dinâmico (160% ano a ano), o AirBLÁ enfrentou dificuldades para manter sua cultura. O número crescente de novos colaboradores a cada mês, entrando com seus hábitos e cultura próprios, trazia um DNA completamente novo para a organização. Além disso, o ambiente dinâmico dificultava a continuação do processo de integração detalhado, duradouro e inclusivo.

Pediram uma solução de *software* para esse desafio.

Após alguns dias de reflexão, você marcou uma reunião para apresentar sua ideia, que foi...

## SOLUÇÃO I

1. Criar uma ferramenta webapp, leve e intuitiva, que promova os temas relevantes da cultura empresarial AirBLÁ, como, a missão, visão, valores, objetivos e metas, modelo de gestão, principais atividades e responsabilidades por cargos, principais dúvidas dos clientes, políticas de governança, hierarquias, políticas de compliance, planos de carreira, notícias relevantes, projetos e promoções, etc.  
Já na entrada do webapp os usuários (funcionários) poderão optar entre dois modos de apresentação:
  - 1.1. Modo Consulta - Exibirá os assuntos organizados por temas, em estruturas de tópicos, também sendo possível pesquisar os temas por palavras chaves.
  - 1.2. Modo Game - Os assuntos serão exibidos por meio de perguntas (Quiz) de múltiplas escolhas de respostas, cada pergunta deve ser respondida em até 20 segundos, a cada acerto, o jogador ganha (3 pontos) e a cada erro ou pergunta não respondida no tempo estabelecido o jogador perde (1 ponto).  
Ao iniciar o jogo as perguntas serão sequenciais e não existirá pausa, mas o jogo poderá ser encerrado a qualquer momento ao clicar em sair. O jogo se encerrará automaticamente após 03 perguntas não respondidas no tempo estabelecido.  
Será possível acessar o ranking de classificação dos 20 melhores do dia, 20 melhores da semana e 20 melhores do mês. Não haverá nenhuma divulgação dos piores classificados.  
A empresa criará campanhas de premiação dos melhores classificados no ranking mensal.



**SITUAÇÃO PROBLEMA**

**SITUAÇÃO II**

Você foi chamado para resolver um problema de especificação de requisitos que está impedindo que se avance para a fase de construção do *software*.

As evidências que lhe passaram referem-se a uma das fontes mais comuns de problemas de *software*: os erros que ocorrem entre o que se pretende desenvolver ou implementar e o que é realmente entregue.

Esses defeitos podem ser atribuídos a especificações de requisitos de sistema incorretas, ausentes ou vagas ou à interpretação incorreta das especificações de requisitos.

Se você estiver perguntando “Quais especificações?” “Quais requisitos?”, a codificação ou implementação incorreta de regras de negócios é provavelmente um problema comum para você.

Qual sua proposta para resolver essa situação?

## SOLUÇÃO II

Primeiramente vamos reestabelecer a agenda de entrevistas para revisar e coletar as histórias dos usuários e criar o backlog do produto e agenda de sprints, mas além disso, vamos especificar, descrever e documentar bem todos requisitos de negócio, e para não perdemos tempo com “ruídos” do que se pretende e o que se entrega, vamos validar o diagrama UML de Caso de Uso junto ao dono do produto e usuários chave, e então focar na construção e apresentação da prototipagem da interface do usuários com Wireframes, das camadas de apresentação do software com o Mapa Conceitual, dos serviços, da comunicação e da lógica de negócios. Após a validação desse material inicial, apresentaremos também algumas opções de Mockups.

## SITUAÇÃO PROBLEMA

### SITUAÇÃO III

Parece que a coisa “esquentou” na empresa.

Muitos usuários experimentaram em primeira mão a frustração de usar um *software* pesado, difícil de navegar e que requer várias etapas para realizar tarefas simples que a área que você trabalha lançou.

Apesar de não pertencer ao time que o desenvolveu, você foi chamado para uma reunião “daquelas”.

Você, porém, informou que esse problema está relacionado à falta de compreensão de como os humanos interagem com os computadores e é o resultado de um histórico de modificações que não são planejadas e coordenadas para dar conta da facilidade de uso, que podem complicar o *design*.

Qual solução mais adequada a essa situação você passará à área, já que resolveram simplesmente “jogar o sistema fora”?

## SOLUÇÃO III

Ao conversar com a equipe de desenvolvimento, entendi que para tentar ganhar tempo, a equipe tentou aproveitar um projeto de ERP antigo, lançado há 5 cinco anos, inicialmente a equipe pensou que seria necessário apenas alguns ajustes para atender a demanda solicitada, portanto parecia ser uma boa ideia.

Ao iniciar as primeiras entregas e testes do projeto a equipe recebeu várias sugestões e solicitações de mudanças dos usuários, então foram adotadas agendas de replicações periódicas nas tabelas do banco de dados e foi necessário que os usuários dessem entrada redundante de algumas informações no sistema, que acabaram tornando o sistema lento, não intuitivo, e com gaps temporais de sincronização.

Para solucionar a situação problema, como já possuímos os requisitos do negócio e as histórias dos usuários, reiniciaremos a partir do desenvolvimento do projeto com as metodologias ágeis, vamos adotar o SCRUM, visando acelerar as entregas do novo projeto, faremos o fracionamento de entregas em ciclos menores, então os eventuais problemas poderão ser corrigidos mais rapidamente.