

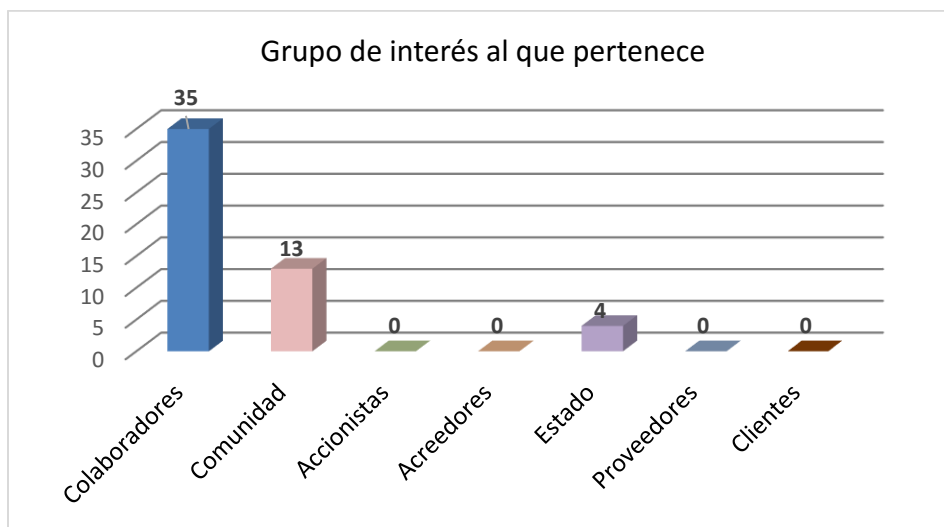
INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD - MECANISMO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

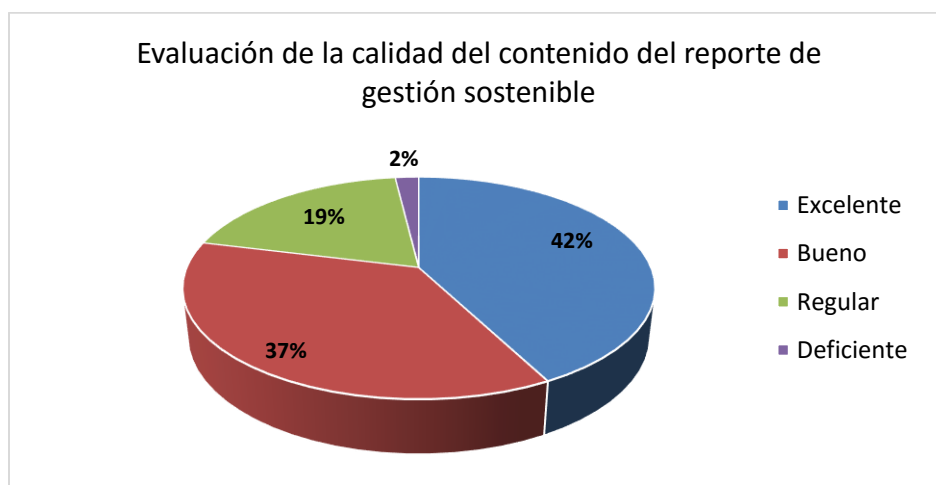
SOCIALIZACIÓN DEL REPORTE INTEGRADO DE GESTIÓN SOSTENIBLE 2016

Dando cumplimiento al compromiso adquirido en el marco del Plan Anticorrupción 2017, en su componente de transparencia y rendición de cuentas, el numeral 3.2.4.4 "Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional", se aplicó una encuesta para evaluar la percepción que los Grupos de Interés de Reficar tienen sobre la calidad del Reporte Integrado Gestión Sostenible 2016 como mecanismo de rendición de cuentas, se aplicó un breve cuestionario al final de cada espacio de socialización, cuyos resultados se presentan a continuación.

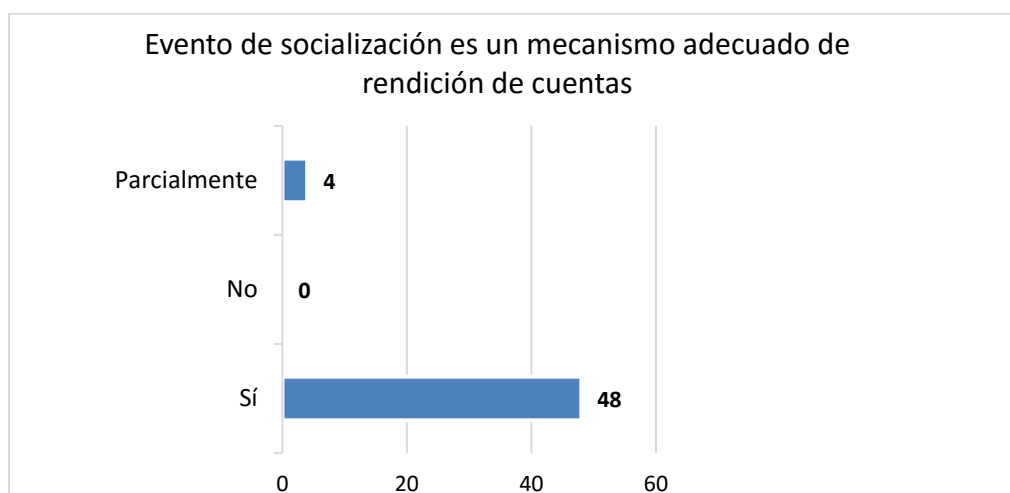
Se aplicó un total de 52 encuestas, distribuidas así:



La primera pregunta fue: *¿Cómo evalúa la calidad del contenido del reporte de gestión sostenible que acaba de socializarse?*, obteniendo las siguientes respuestas:

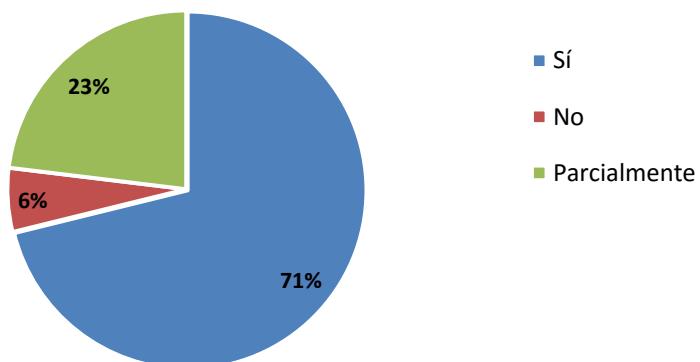


Para la segunda pregunta: *¿Considera que el evento de socialización del reporte integrado de gestión sostenible es un mecanismo adecuado de rendición de cuentas?*, los resultados fueron:



Finalmente, se preguntó: *¿Este evento cumplió con sus expectativas como grupo de interés de Reficar en materia de rendición de cuentas?*, a los que los encuestados respondieron:

El evento cumplió con expectativas en materia de rendición de cuentas



Fecha de elaboración: Julio de 2017