**GRUPOS DE INTERES**

**INTRODUCCIÓN**

La política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial identificó un total de siete grupos de interés. Estos son: Comunidades, colaboradores, Estado, contratistas, proveedores, acreedores financieros y clientes.

**CLIENTES**

Respondemos a las necesidades de nuestros clientes, optimizando la calidad de nuestros productos.

**Objetivos**

* Ser la mejor opción de suministro de nuestros productos y servicios
* Consolidar y ampliar mercados nacionales e internacionales

**COMUNIDAD**

Estamos comprometidos con el desarrollo social y económico de los Cartageneros, y en especial de los habitantes de las comunidades vecinas a la refinería, mediante la participación en proyectos y programas que no pretendan sustituir al estado, sean multipartitos y tengan capacidad de autogestión y sostenibilidad.

Objetivos

* Potencializar los recursos de inversión de Reficar mediante la participación multipartita.
* Dar a conocer los avances e impacto del proyecto a toda la comunidad mediante reuniones permanentes
* Aumentar el número de beneficiados de proyectos de inversión social orientados al mejoramiento de su calidad de vida.
* Contribuir con el disfrute del derecho a una vida digna de la comunidad intervenida por Reficar mediante la ejecución de los proyectos de inversión social.
* Fortalecer la capacidad de gestión de los líderes de organizaciones de base

**PROVEEDORES**

En Reficar promovemos el desarrollo económico local y nacional mediante la inclusión de proveedores y contratistas para la ejecución del proyecto de ampliación de la Refinería.

**MEDIO AMBIENTE**

Reficar es una empresa comprometida y responsable con la preservación del medio ambiente; cumplimos con los estándares ambientales nacionales e internacionales mediante el aseguramiento de los procesos internos, involucrando a las autoridades locales y nacionales, y a las comunidades vecinas.

**Objetivos**

* Producir productos más limpios.
* Garantizar la preservación del medio ambiente mediante la aplicación de buenas prácticas medioambientales en todo el proceso productivo.
* Lograr mejorar el entorno y calidad de vida de las comunidades vecinas mediante su participación e involucramiento en proyectos medioambientales.

**COLABORADORES**

**(Pendiente foto, será enviada mañana)**

REFICAR reconoce que sus directivos y trabajadores son su más valioso recurso, es por ello que en REFICAR nos comprometemos a garantizar que todos los trabajadores sean respetados en su dignidad y a facilitar el ambiente de trabajo para que puedan encontrar dentro de la empresa un espacio adecuado para su desarrollo, tanto en el ámbito profesional como en el individual.

**Objetivo**

* Lograr ser "Un Buen Sitio Para Trabajar" (GPTW).
* Lograr el cumplimiento de los estándares de Salud, Seguridad y Ambientales requeridos para garantizar la integridad del recurso humano que labora en Reficar.
* Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias

**GOBIERNO**

El Gobierno Local y Nacional son nuestros aliados estratégicos en la formulación y ejecución de proyectos y programas orientados al desarrollo social y económico de las comunidades vecinas, de Cartagena, la Región y del país; en un esquema multipartito donde se fortalecen los procesos y las relaciones de confianza para que otros actores se integren a los programas tales como las Organizaciones No Gubernamentales, Agencias de Cooperación y otras Fundaciones Empresariales.

**Objetivos**

* Aumentar el ingreso tributario local y Nacional promoviendo el desarrollo económico de contratistas y proveedores.
* Potencializar los recursos invertidos por la empresa en proyectos sociales mediante la participación de nuestros aliados estratégicos.

***La estructura de esta información seria de la siguiente forma sin el reborde del cuadro:***

|  |  |
| --- | --- |
| **GOBIERNO**  D:\Mis Documentos\Reficar3\2016\PAGINA WEB\PAGINA WEB\2. LA EMPRESA\3. GRUPO DE INTERES\6. Gobierno.JPG | El Gobierno Local y Nacional son nuestros aliados estratégicos en la formulación y ejecución de proyectos y programas orientados al desarrollo social y económico de las comunidades vecinas, de Cartagena, la Región y del país; en un esquema multipartito donde se fortalecen los procesos y las relaciones de confianza para que otros actores se integren a los programas tales como las Organizaciones No Gubernamentales, Agencias de Cooperación y otras Fundaciones Empresariales.  **Objetivo**   * Aumentar el ingreso tributario local y Nacional promoviendo el desarrollo económico de contratistas y proveedores. * Potencializar los recursos invertidos por la empresa en proyectos sociales mediante la participación de nuestros aliados estratégicos. |