**Actions disponibles visiteur :**

L’utilisateur peut consulter toutes les pages du site (accueil, expos en cours, agenda, plan/coordonnées, pages d’achat des tickets et panier)

Il peut mettre des tickets dans le panier mais il devra se connecter.

Il pourra mettre des filtres d’accessibilité.

**Actions disponibles membre connecté :**

Il pourra passer commande -> réservation (4j pour virement)

Consulter son historique de commande

Mettre un commentaire sur une expo passée

Modifier son profil (mail – mdp – pseudo – suppression)

**Gestion admin :**

Root : gestionnaire + stats (nb résa, expos les + sollicitées, jr les + visités, users actifs -> axes d’amélios)

Chef gestionnaire : S’occupe de valider les actions des gestionnaires

Gestionnaires :

* Gestion des users :

+ consultation des users

+ consultation des profils :

* Infos persos
* Historique des commandes
* Modif / suppression des profils inactifs
* Réinitialisation mdp
* Gestion des expos – tickets – stocks
* Création des pages de nouvelle exposition
* Avec nb de tickets / stock
* Page des tickets
* Gestion paiements (réservation en ligne ) :
* Historique des commandes

Si j’ai le temps de mettre en place ou axes d’amélios :

* Gestion paiements (virement – cb ) :
* Validation des commandes / résa puis virement
* Annulation réservation
* Relancer suite à résa
* Gestion des remboursements
* Gestion communication (->axes d’amélios)
* Gestion des newsletters
* Gestion des articles sur les réseaux