

# OPENR LINK FOTA (Auto Update)

GUIDE MISES À JOUR SYSTEME



## SOMMAIRE

**#1 - Qu'est ce que le FOTA (Auto Update) ?**

**#2 - Pourquoi faire des mises à jour ?**

**#3 - Mon véhicule est-il éligible à une mise à jour ?**

**#4 - Où puis-je trouver le contenu de ma mise à jour ?**

**#5 - Aperçu du parcours des mises à jour FOTA.**

**#6 - Les étapes du FOTA (Auto Update).**

**#7 - La mise à jour a échoué, que faire ?**

**#8 - FAQ**



# OPENR LINK FOTA (Auto Update)

## GUIDE MISES À JOUR SYSTEME



### #1 - Qu'est ce que le FOTA (Auto Update) ?

De plus en plus **perfectionnées, interactives et connectées**, les voitures se mettent désormais **à jour à distance**.

Aujourd'hui, une simple pression sur l'écran multimédia et le tour est joué !

Mais par quelle magie ? Cela tient en 4 lettres : **FOTA (Firmware Over The Air)**.



# OPENR LINK FOTA (Auto Update)

## GUIDE MISES À JOUR SYSTEME



### #2 - Pourquoi faire des mises à jour ?

Gage de sérénité, le **FOTA** permet de maintenir au maximum le niveau de sécurité du véhicule tout en évitant au conducteur de devoir se déplacer en atelier.

**Autre atout :** cette technologie est ultra **discrète**, voire même, le plus souvent, totalement invisible ! Et pour cause, les mises à jour en **FOTA** s'effectuent par la voie des airs, via le réseau téléphonique GSM.

Concrètement, **la voiture télécharge automatiquement la mise à jour** et quand elle est **prête à être installée**, vous recevez un message sur l'écran multimédia la prochaine fois que vous couperez le contact de votre véhicule. Il ne vous reste alors plus qu'à **accepter** et la mise à jour peut se faire lorsque vous quitterez le véhicule.

Cela ne nécessite donc aucune véritable action de votre part, **si ce n'est** pour accorder votre **consentement** donnant lieu à l'**immobilisation du véhicule pendant quelques minutes selon le type de mises à jour** (la durée exacte, propre à chaque mise à jour, vous sera indiquée sur l'écran lors de la demande d'acceptation).



# OPENR LINK FOTA (Auto Update)

## GUIDE MISES À JOUR SYSTEME



### #3 - Mon véhicule est-il éligible à une mise à jour ?

Disponible sur de nombreux véhicules de la gamme Renault, la technologie **FOTA** franchit un nouveau cap avec nouvelle **Megane E-Tech 100% électrique** en multipliant les possibilités de mises à jour à bord.

Dès **disponibilité** d'une nouvelle mise à jour, la voiture la **télécharge automatiquement**, et quand elle est prête à être activée, vous recevez un **message sur l'écran multimédia** lorsque vous coupez le contact de votre véhicule.

Vous n'avez alors qu'à **accepter et quitter** le véhicule, et la mise à jour peut se faire.

**i** Dans le cas où votre véhicule serait éligible à plusieurs mises à jour, vous devez accepter la mise à jour affichée afin de recevoir la/les suivantes.



# OPENR LINK FOTA (Auto Update)

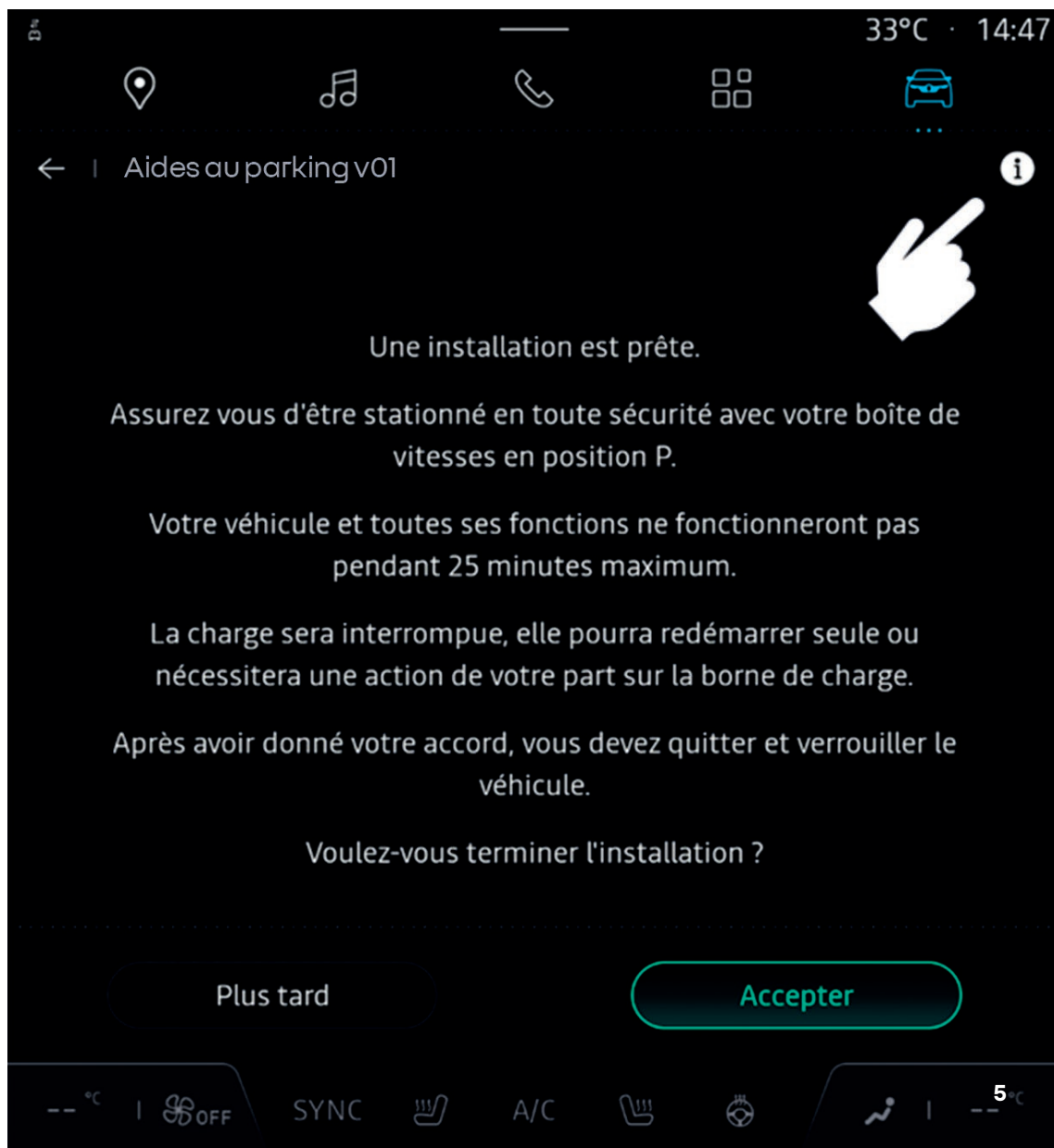
## GUIDE MISES À JOUR SYSTEME



### #4 - Où puis-je trouver le contenu de ma mise à jour ?

Le contenu des mises à jour de votre véhicule est consultable à tout moment :

- **Avant l'installation** : sur votre écran multimédia, à l'apparition du message de demande d'installation, cliquez sur le **i** afin de dérouler le menu contenant les informations de la version.
- **Après l'installation** : cliquez sur l'icone véhicule -> image véhicule -> mes mises à jour, puis sélectionnez la mise à jour de votre choix afin d'en savoir plus.

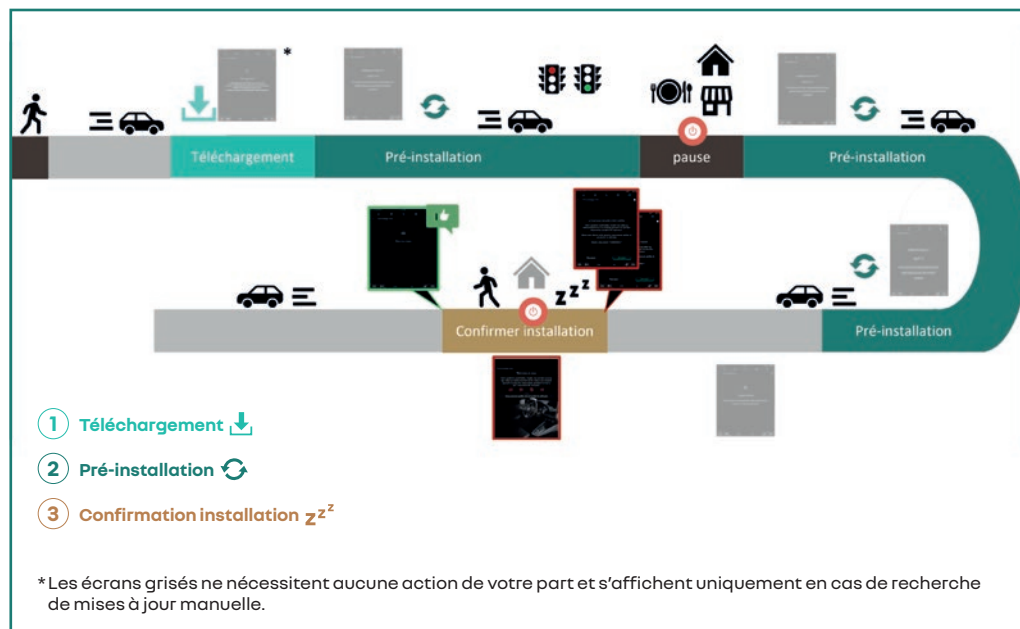


# OPENR LINK FOTA (Auto Update)

## GUIDE MISES À JOUR SYSTEME



### #5 - Aperçu du parcours des mises à jour FOTA



- Les phases de **téléchargement** et **pré-installation** nécessitent que le **moteur soit allumé et** que votre véhicule soit positionné dans une zone géographique couverte par un réseau mobile. Ces étapes n'ont néanmoins aucune incidence sur votre système et **vous pouvez donc conduire en toute sécurité**.
- Tout **arrêt du moteur entraînera l'interruption** du téléchargement/pré-installation, mais ces derniers **reprendront au prochain démarrage**.
- La phase **d'installation zzz** nécessite que le **moteur soit arrêté** et le véhicule **verrouillé**.

# OPENR LINK FOTA (Auto Update)

## GUIDE MISES À JOUR SYSTEME



### #6 - Les étapes du FOTA (Auto Update)

1

Téléchargement 0%

Une mise à jour est en cours, cela peut prendre plusieurs jours pendant lesquels vous pouvez utiliser votre véhicule normalement.

2

Installation de la mise à jour 1/1

Etape 1/3 - 6%

Une mise à jour est en cours, cela peut prendre plusieurs jours pendant lesquels vous pouvez utiliser votre véhicule normalement.

3

Installation de la mise à jour 1/1

Etape 2/3 - 70%

Une mise à jour est en cours, cela peut prendre plusieurs jours pendant lesquels vous pouvez utiliser votre véhicule normalement.

2

3

4

4

Installation de la mise à jour 1/1

Etape 3/3 - 1%

Une mise à jour est en cours, cela peut prendre plusieurs jours pendant lesquels vous pouvez utiliser votre véhicule normalement.

5

Installation terminée

Votre accord vous sera demandé pour passer à l'étape suivante, lorsque les conditions le permettront.

capture de l'écran tactile

6

Une installation est prête.

Assurez vous d'être stationné en toute sécurité avec votre boîte de vitesses en position P.

Votre véhicule et toutes ses fonctions ne fonctionneront pas pendant 25 minutes maximum.

La charge sera interrompue, elle pourra redémarrer seule ou nécessitera une action de votre part sur la borne de charge.

Après avoir donné votre accord, vous devez quitter et verrouiller le véhicule.

Voulez-vous terminer l'installation ?

Plus tard Accepter



1



capture de l'écran tactile

7

Une installation est prête.

Veuillez mettre votre boîte de vitesses en position P.

Votre véhicule et toutes ses fonctions ne fonctionneront pas pendant 25 minutes maximum.

La charge sera interrompue, elle pourra redémarrer seule ou nécessitera une action de votre part sur la borne de charge.

Voulez-vous terminer l'installation ?

Plus tard Accepter

5



capture de l'écran tactile

8

Votre Campeur n'a

Mise à jour en cours

Votre système multimédia, l'audio, les alertes sonores des aides au stationnement et les aides à la conduite peuvent ne pas être disponibles pendant la mise à jour (maximum XX minutes).

Vous pouvez quitter et verrouiller le véhicule

7



6

7

zzz

8 zzz

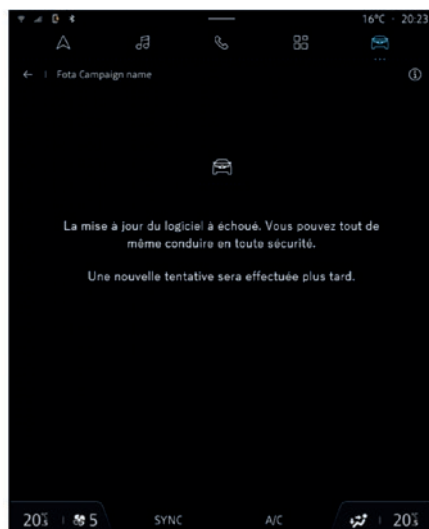
Etapes 1 à 5 :  
écrans grisés non visibles  
et ne nécessitant aucune  
action de votre part.

# OPENR LINK FOTA (Auto Update)

## GUIDE MISES À JOUR SYSTEME



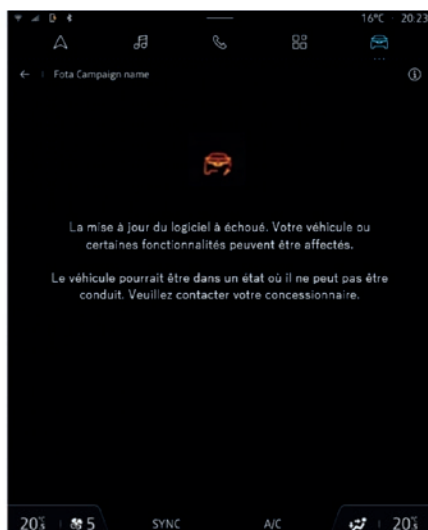
### #7 - La mise à jour a échoué, que faire ?



Nouvelle tentative

En cas d'échec de la mise à jour, le message ci-dessus apparaîtra sur votre écran. Vous pouvez continuer à utiliser votre véhicule sans contrainte.

**De nouvelles tentatives** seront effectuées **sans nécessiter d'action de votre part** si ce n'est d'accepter l'installation lorsque le message s'affiche sur votre écran multimédia.



Dans de rares cas, l'échec de la mise à jour peut engendrer une **erreur** se matérialisant par le message ci-dessus.

Le cas échéant, merci de contacter votre concessionnaire afin de réinitialiser votre système et effectuer la mise à jour.



# OPENR LINK FOTA (Auto Update)

## GUIDE MISES À JOUR SYSTEME



### #8 - FAQ

#### - Puis-je conduire pendant l'installation d'une mise à jour ?

Les phases de téléchargement et pré-installation n'ont aucune incidence sur votre système et **nécessitent que le moteur soit allumé** : vous pouvez donc conduire en toute sécurité.

**Néanmoins**, la dernière phase d'installation, **nécessite l'arrêt complet du véhicule**, et ne se lancera donc qu'après votre acceptation et mise en veille du véhicule, suite à quoi **vous ne pourrez plus l'utiliser pendant quelques minutes : la durée exacte vous sera indiquée sur votre écran multimédia lors de la demande d'acceptation de la mise à jour.**

Merci de prendre connaissance des délais requis pour chaque mise à jour avant l'acceptation afin de limiter tout désagrément.

#### - Puis-je refuser la mise à jour ?

Lorsqu'une mise à jour est disponible, un message apparaît sur votre écran vous invitant à accepter ou remettre à plus tard la mise à jour. Après une durée pouvant aller jusqu'à plusieurs mois, la campagne de mises à jour sera arrêtée et vous n'aurez donc plus la possibilité de faire la mise à jour **OTA**.

#### - A quelle fréquence vais-je recevoir les mises à jour ?

Les mises à jour sont envoyées au fur et à mesure en fonction du besoin. Vous serez notifié de l'arrivée d'une nouvelle mise à jour via votre écran multimédia.