

Termo de Privacidade

Este Termo de Privacidade descreve de forma extensa e detalhada as práticas, políticas e procedimentos relacionados à coleta, ao uso, ao armazenamento, ao processamento, à proteção e à eventual divulgação de dados pessoais e informações sensíveis fornecidas por usuários, clientes, visitantes ou quaisquer indivíduos que interajam com os serviços, produtos, plataformas ou sistemas vinculados à entidade responsável por este documento. Ao utilizar qualquer recurso oferecido, o usuário concorda integralmente com as disposições aqui descritas.

1. Introdução

Este termo estabelece diretrizes amplas, exaustivas e minuciosas acerca da privacidade e da proteção de dados, com o objetivo de assegurar que todos os envolvidos compreendam plenamente o alcance e as implicações das práticas adotadas. Reconhecemos a importância da privacidade como um direito fundamental e, por este motivo, apresentamos, de maneira detalhada, cada aspecto relacionado ao tratamento de informações pessoais.

2. Coleta de Informações

Podemos coletar, armazenar e processar informações fornecidas voluntariamente pelos usuários, como nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, documentos de identificação, dados financeiros, preferências pessoais, interações em redes sociais, histórico de navegação e informações técnicas referentes ao dispositivo utilizado, incluindo endereço IP, geolocalização, cookies, identificadores exclusivos e dados de tráfego. A coleta poderá ocorrer por meio de formulários eletrônicos, registros automáticos de acesso, interações presenciais ou contatos realizados via telefone, e-mail ou aplicativos de mensagens instantâneas.

3. Uso das Informações

As informações coletadas poderão ser utilizadas para diversas finalidades, tais como: melhorar a experiência do usuário; personalizar conteúdos; realizar análises estatísticas; efetuar comunicações de marketing; desenvolver novos produtos e serviços; cumprir exigências legais, regulatórias ou contratuais; prevenir fraudes; realizar auditorias internas; atender a solicitações de autoridades competentes; e proteger direitos de propriedade intelectual, segurança e integridade de sistemas.

4. Compartilhamento de Dados

Os dados coletados poderão ser compartilhados com parceiros comerciais, prestadores de serviços, autoridades governamentais, instituições financeiras, seguradoras, agências de crédito, empresas do mesmo grupo econômico ou terceiros devidamente contratados, observadas as disposições legais aplicáveis. Em certas circunstâncias, poderá haver transferência internacional de dados, respeitando-se os princípios de adequação, segurança e proporcionalidade.

5. Armazenamento e Segurança

Todas as informações serão armazenadas em servidores próprios ou contratados, podendo estar localizados em território nacional ou estrangeiro. Empregamos medidas técnicas e administrativas rigorosas, incluindo criptografia, firewalls, controles de acesso, monitoramento de rede e protocolos de segurança, visando proteger os dados contra acessos não autorizados, alterações indevidas, destruição acidental ou ilícita, perda ou divulgação indevida.

6. Direitos do Usuário

Os titulares de dados possuem, entre outros, os seguintes direitos: confirmação da existência de tratamento de dados pessoais; acesso às informações armazenadas; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto; eliminação de dados pessoais tratados com consentimento; revogação do consentimento a qualquer momento; e obtenção de informações sobre compartilhamento de dados com terceiros.

7. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies, pixels, tags, beacons e outras tecnologias equivalentes para coletar dados de navegação, compreender padrões de uso, oferecer conteúdos personalizados e melhorar o desempenho da plataforma. O usuário poderá configurar seu navegador para recusar cookies, mas, nesse caso, determinadas funcionalidades poderão ser prejudicadas.

8. Alterações no Termo

Este termo poderá ser alterado, modificado ou atualizado a qualquer momento, sem aviso prévio específico, passando a valer imediatamente após sua publicação. Recomendamos que os usuários revisem periodicamente este documento a fim de se manterem informados acerca de eventuais mudanças.

9. Disposições Gerais

Este documento é regido pelas leis aplicáveis e tem caráter vinculativo. Qualquer disposição considerada inválida não afetará a validade das demais cláusulas aqui previstas. A utilização contínua dos serviços após eventuais alterações implica plena aceitação das novas condições. Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações, os usuários poderão entrar em contato por meio dos canais de atendimento oficiais disponibilizados pela entidade responsável.

Ao prosseguir com a utilização de nossos serviços, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os termos e condições de privacidade aqui descritos.