

# Soal Technical Test – Laravel Developer

## Tema: Sistem Ticketing Helpdesk

### Deskripsi Singkat

Perusahaan ingin memiliki aplikasi **Helpdesk Ticketing System** berbasis web untuk menangani keluhan atau permintaan support dari karyawan.

Aplikasi ini memiliki 2 aktor:

- **User (Employee)**
  - **IT Support**
- 

## Fitur yang Harus Dibuat

### 1. User – Submit Ticket

- User dapat membuat ticket baru.
  - Setelah submit, ticket akan berstatus **Open**.
  - Setiap ticket wajib memiliki nomor unik (Ticket No).
- 

### 2. IT Support – View & Update Ticket

- IT Support dapat melihat semua tiket dengan filter:
  - Status tiket (Open, On Progress, Resolved, Closed)
  - Tanggal dibuat
  - Kategori
- IT Support dapat mengubah status tiket:
  - Dari Open → On Progress
  - Dari On Progress → Resolved
  - Dari Resolved → Closed
- IT Support dapat memberikan catatan setiap kali mengupdate status (contoh: “Sedang dicek ke user”, “Sudah diinstall ulang”, dll).

---

### 3. Ticket History (Log)

Setiap perubahan apapun (status update, catatan, file upload, dll) harus tercatat ke dalam log / detail history.

---

## Kriteria Teknis

### a. Database Design

- Kandidat wajib menjelaskan skema database
  - Hubungan antar tabel (relasi foreign key)
- 

### b. Laravel Implementation

- Gunakan **Laravel** minimal versi 10.x.
  - Gunakan migration & seeder untuk data awal (misalnya kategori).
  - Gunakan Laravel Eloquent.
  - Boleh menambahkan fitur UI sederhana (Opsional, bonus point).
- 

## Output yang Diharapkan

- Source code Laravel Project (GitHub).
  - SQL dump atau migration files.
  - Dokumentasi schema database (boleh dalam bentuk diagram atau penjelasan text).
- 

## Waktu Pengerjaan

- Mohon dapat dikumpulkan hasilnya dalam waktu 3 hari setelah dokumen ini diberikan.