**Soal Technical Test – Laravel Developer**

**Tema: Sistem Ticketing Helpdesk**

**Deskripsi Singkat**

Perusahaan ingin memiliki aplikasi **Helpdesk Ticketing System** berbasis web untuk menangani keluhan atau permintaan support dari karyawan.

Aplikasi ini memiliki 2 aktor:

* **User (Employee)**
* **IT Support**

**Fitur yang Harus Dibuat**

**1. User – Submit Ticket**

* User dapat membuat ticket baru.
* Setelah submit, ticket akan berstatus **Open**.
* Setiap tiket wajib memiliki nomor unik (Ticket No).

**2. IT Support – View & Update Ticket**

* IT Support dapat melihat semua tiket dengan filter:
  + Status tiket (Open, On Progress, Resolved, Closed)
  + Tanggal dibuat
  + Kategori
* IT Support dapat mengubah status tiket:
  + Dari Open → On Progress
  + Dari On Progress → Resolved
  + Dari Resolved → Closed
* IT Support dapat memberikan catatan setiap kali mengupdate status (contoh: “Sedang dicek ke user”, “Sudah diinstall ulang”, dll).

**3. Ticket History (Log)**

**Setiap perubahan apapun** (status update, catatan, file upload, dll) harus tercatat ke dalam log / detail history.

**Kriteria Teknis**

**a. Database Design**

* Kandidat wajib menjelaskan skema database
* Hubungan antar tabel (relasi foreign key)

**b. Laravel Implementation**

* Gunakan **Laravel** minimal versi 10.x.
* Gunakan migration & seeder untuk data awal (misalnya kategori).
* Gunakan Laravel Eloquent.
* Boleh menambahkan fitur UI sederhana (Opsional, bonus point).

## Output yang Diharapkan

* Source code Laravel Project (GitHub).
* SQL dump atau migration files.
* Dokumentasi schema database (boleh dalam bentuk diagram atau penjelasan text).

## Waktu Pengerjaan

* Mohon dapat dikumpulkan hasilnya dalam waktu 3 hari setelah dokumen ini diberikan.