

Nama : Rendys Naja Ripando
NBI : 1462000138
Matakuliah : Audit Teknologi Informasi (C)
Tugas Individu 1

EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

Di zaman yang semakin maju ini segala macam aktivitas dituntut untuk semakin cepat, hal ini memaksa manusia untuk setiap saat menggunakan teknologi informasi agar pekerjaan mereka menjadi lebih cepat selesai pula. Teknologi informasi merupakan segala hal yang berhubungan dengan pengolahan informasi dan komunikasi. Manfaat dari menggunakan teknologi informasi ialah efisiensi dan efektifitas dari kegiatan yang dikerjakan oleh sebuah perusahaan baik milik pemerintah maupun swasta, manfaat teknologi informasi yang berupa efisiensi dan efektifitas ini akan sangat sulit dicapai jika tidak menggunakan teknologi informasi atau masih dilakukan secara manual.

Teknologi informasi pada bidang pemerintahan wajib dibutuhkan agar terciptanya sebuah proses penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*good governance*). Menurut Najwa & Susanto (seperti dikutip dalam Hanif et al., 2020) ciri-ciri pemerintahan yang telah menyelenggarakan *good governance*, yaitu pemerintahan yang transparan, akuntabel, efektif dan efisien. Arti transparan di sini adalah memberikan akses terbuka dan mudah diakses terhadap informasi publik dan juga mempublikasikan keputusan, kebijakan, dan data yang relevan secara aktif. Lalu arti akuntabel sendiri adalah memastikan keputusan dan tindakan dapat dipertanggungjawabkan. Serta mempunyai mekanisme untuk menanggapi keluhan dan memberikan penjelasan kepada publik. Menurut Atthahara (2018) Akuntabel merupakan suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pelayanan dengan ukuran-ukuran eksternal, seperti nilai dan norma yang berkembang dalam masyarakat. Terakhir arti dari efektif dan efisien adalah dikatakan efektif jika suatu tindakan atau kegiatan berhasil mencapai tujuan yang telah ditetapkan serta dikatakan efisien jika mencapai hasil yang maksimal dengan menggunakan sumber daya seefisien mungkin.

Salah satu organisasi pemerintah yang menerapkan *good governance* adalah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Payakumbuh yang terletak pada provinsi Sumatera

Indonesia. Organisasi ini merupakan perangkat daerah (OPD) yang bertugas untuk melaksanakan segala kegiatan yang berhubungan dengan bidang komunikasi dan informatika.

Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Payakumbuh menggunakan framework COBIT 5 sebagai kerangka kerja untuk mengevaluasi tata kelola teknologi informasinya. Menurut Fajarwati alasan dilakukannya evaluasi tata kelola teknologi informasi adalah untuk memberikan nilai kepada dampak dari suatu program, rangkaian proses dan persyaratan yang telah ditentukan sebelumnya (Hanif et al., 2020). Lalu framework COBIT 5 berguna untuk membantu organisasi atau perusahaan dalam membentuk nilai optimal dari teknologi Informasi dengan cara kerjanya yaitu menjaga keseimbangan antara penggunaan sumber daya, mengoptimalkan risiko dan mendapatkan keuntungan.

Menurut Hanif et al (2020) alasan dibalik dipilihnya COBIT 5 sebagai framework untuk mengevaluasi tata kelola teknologi informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Payakumbuh adalah dikarenakan COBIT 5 sudah sesuai dengan standar yang dibutuhkan, dapat berguna secara langsung bagi organisasi dan dapat digunakan pula sebagai kerangka kerja dalam mengelola tata kelola dan manajemen teknologi informasi secara menyeluruh dan terintegrasi. Kelebihan dari menggunakan COBIT 5 sendiri adalah berorientasi pada bisnis dan nilai sehingga organisasi dapat memahami capaian tujuan melalui sumber daya teknologi informasi yang efektif. Lalu kelebihan lainnya dari menggunakan COBIT 5 adalah keterpaduan dengan framework kerja yang lain, salah satu contohnya adalah framework ITIL sehingga dapat memudahkan organisasi melakukan evaluasi dengan mengadopsi berbagai pendekatan sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Daftar Pustaka

- Atthahara, H. (2018). INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS E-GOVERNMENT : STUDI KASUS APLIKASI OGAN LOPIAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI KABUPATEN PURWAKARTA. *Jurnal Politikom Indonesia*, 3(1), 66–77.
- Hanif, A., Giatman, M., & Hadi, A. (2020). EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 9(1), 94–101.