

Julio René Morales Hernández

jrmoralesh@outlook.com

Teléfono Celular +502 5976-4200

Km 13.5 carr a El Salvador casa 17, Puerta Parada
Santa Catarina Pinula, Guatemala

RESUMEN

Entusiasta y siempre en búsqueda de mejorar proceso, autodidacta y orientado a resultados. Documentar es muy importante en sistemas, pues en muchas ocasiones sirve para resolver otros problemas. Prefiero ir a la raíz del problema, aunque tarde un poco más, pero resolver los problemas de fondo. Le doy prioridad al trabajo y no es problema el horario, si hay que aportar más tiempo para resolver problemas o entregar proyectos. Siempre me identifico al 100% con la empresa en la que trabajo.

Áreas de experiencia

- Servidores Windows
 - Active Directory
 - DNS
 - DHCP
 - WSUS
 - Admin Exchange
- Citrix XenApp
- Firewall CheckPoint
- Webfilter Websense y BlueCoat
- VMware Infrastructure
- Office 365
- Documentar
- PowerShell (básico)
- Lenguajes de programación: programé hace varios años en Visual Basic, Clipper; actualmente, en la universidad he aprendido C++ y Java.
- Sistema Contabilidad Diamante
-
-

EXPERIENCIA PROFESIONAL

marzo, 2020 –

TRABAJO INDEPENDIENTES

De marzo 15 hasta septiembre 2020, estuve en Quiché trabajando en mi proyecto personal de entregar internet residencial, proyecto que inicié en el año 2018 (se dejó 45 clientes instalados); luego, salió la oportunidad de trabajar como Administrador de un proyecto inmobiliario, sin ninguna actividad de informática. En diciembre 2020, se dio la oportunidad de iniciar la entrega de Internet Residencial en Tecpán, en donde ya se han instalado 48 clientes.

Desde el 16 de abril 2021, trabajo como outsourcing para la Farmacéutica Activa de Guatemala, S.A., quienes distribuyen la marca de medicina Pharmedic y el genérico Ecomed, en donde se ha implementado un sistema de computación para contabilidad, facturación, inventarios, CxC, CxP, Bancos.

05, 2008 – marzo 2020

ENERGUATE

Distribución de electricidad a los Departamentos de la República (estuve como Outsourcing, facturando a SISTECO por 9 años y, los últimos dos años, a Grupo CESA de Guatemala)

Administrador servidores Windows

Administrar y troubleshooting para más de 100 servidores Windows: Windows 2000, 2003, 2008 R2, 2012.

Servicios Active Directory, DNS, DHCP, WSUS, Exchange

Administración del entorno VMware, en pocas ocasiones se hizo troubleshooting de este servicio.

Administración, configuración y troubleshooting de la versión 5 de Citrix XenApp, y se migró a la versión 7.

Office 365, administración y parte de la configuración para entorno híbrido con Exchange 2003 onpremise. Administración de Firewall CheckPoint y webfilter: desde aprox. un año, otra persona fue contratada pues la carga de trabajo era alta.

A lo largo de 9 años, hubo varios proyectos entre los más destacados ha fue migrar Active Directory de Windows 2003 a Windows 2012; Migrar a un nuevo dominio de Active Directory, así como los buzones de Exchange 2003 on Premisse a Office 365. Implementar Power Bi de Office 365 para el área Comercial (luego de ello surgió una nueva aplicación que desarrolló otra persona).

Migrar Citrix de la versión 4 a versión 5; y en el año 2016, migrar de versión 5 a la 7.

Informes varios solicitados por Gerencia, elaborados con powershell

En los primeros años, cuando era Unión Fenosa y luego pasó a ser Gas Natural, asesoraba a personal de sistemas de Nicaragua y Panamá, en temas de Citrix XenApp (Panamá) y Active Directory (Nicaragua – también Citrix XenApp)

Abril, 2005 – Abril, 2008

El Ceramición

Principalmente venta de Piso Ceramico

Encargado de sistemas

Administrar base de datos, servidor Windows, el switch, cableado; también la administración y asesoría en las oficinas de El Salvador y Honduras. Administración de Hyperion. Estabilizar el ERP SPC. Formé parte de un comité que se formó en tres (3) ocasiones para realizar Reingeniería en la empresa, para documentar procesos y encontrar formas de bajar costos.

Julio, 2003 – Abril, 2005

Eurocosmética

Sector Farmacéutico (Laboratorios Suizos) y Distribuidor de productos de Belleza marca Wella, con casa matriz en El Salvador

Encargado de Sistemas

Administrador Base de Datos Sybase, administrar el ERP SPC, reportería basada en SQL y mantenimiento/ reparación a PCs y laptop. Encargado de Facturación: adicional al puesto de encargado de sistemas, también era el encargado de emitir facturas, luego contrataron a dos personas para esa actividad.

PROYECTOS

1. Migrar de Windows 2003 a Windows 2012 y cambio de Dominio

Duración	11, 2016 – 05, 2017 (ha tomado mucho tiempo porque varios servidores tienen servicios con aplicaciones antiguas, que al actualizar NetFramework, deja de funcionar o tienen la versión ya no es compatible con el sistema operativo)
Ubicación del cliente	Energuate
Rol	Implementador
Sistema operativo	Windows Server 2012

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Se contaba con 36 servidores domain controller ubicados en 36 oficinas comerciales y técnicas, en el interior de la República. Implicó colocar nuevos servidores con Windows 2012, así como la correspondiente limpieza de meta data; previo se realizó un plan de trabajo pues había lugares en donde no hay personal técnico, por lo que el server debía de ir listo para conectar; adicionalmente, revisión de los registros DNS que ya no se utilizaban

2. Estabilizar el sistema Citrix XenApp.

Título del proyecto	Citrix XenApp
Duración	11, 2009 – 12, 2009]
Ubicación del cliente	Energuate
Rol	Implementador
Sistema operativo	Windows Server 2003

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El problema principal era que los usuarios, más de 1,100 en ese momento, reportaban problemas al imprimir. Se solicitó apoyo de algún proveedor Citrix local, pero no se había pagado ese servicio, por lo que, mientras se definía si se obtenía o no, procedí a investigar y con ello, se migró de la versión 4 a la versión 5, con lo cual se solventó el problema de impresoras. El servicio de impresión es vital pues, tanto oficinas comerciales como personas que tienen un local en lugares remotos reciben los pagos de los clientes y en el caso de las oficinas remotas, son personas que ganan una comisión por el servicio.

3. Estabilizar ERP

Título del proyecto	Actualizar y estabilizar ERP
Duración	10, 2007 – 12, 2007
Ubicación del cliente	Cendis, Eurocosmética y El Ceramicón
Rol	Encargado de la administración del ERP
Sistema operativo	Windows Server 2003
Lenguaje de programación	Para reportes se utilizó SQL
Plataforma	Windows

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Uno de los primeros objetivos fue estabilizar el uso y creación de procedimientos para la operatoria del sistema, así como establecer períodos de backup de la base de datos, mantenimiento a scripts en SQL y troubleshooting de los errores de la aplicación, los cuales, por no tenerse la licencia de Mantenimiento, procedía a corregir los Store Procedures de la base de datos (MSSql en Cendis y Sybase en Eurocosmética). El proyecto implicó capacitar

a, por lo menos, 100 personas, tanto del área comercial como contable, bodega, despacho. Sólo en Cendis tenía una persona que me apoyaba en configurar PCs o laptops; el server estaba bajo mi responsabilidad.

EDUCACIÓN

[Universidad Mariano Gálvez], 2016, Guatemala
Ingeniería en Sistemas

Universidad Galileo 1991 – 1992, Guatemala
Licenciatura en Sistemas

Universidad Francisco Marroquín FISICC IDEA 1991, Guatemala
Licenciatura en Administración de Negocios

Universidad Francisco Marroquín 1990, Guatemala
Licenciatura en Informática

Universidad Landívar, 1988 – 1989, Guatemala
Licenciatura en Sistemas

ENTRENAMIENTO ESPECIAL

Curso VMware Infrastructure, GBM, 2008 y 2009 – Curso CheckPoint, SEFISA, 2009
Curso preparativo para certificación CheckPoint – Curso Citrix XenApp, SISTECO, 2011, Curso Administración básica
Citrix XenApp - Administración Windows Server 2008, INTECAP, 2013 y 2015 – Administración Windows
Server 2012, INTECAP, 2013 y 2015 – Módulo 1 y 2 de CCNA, INTECAP, 2014 – Aprendizaje a
Interpretación de la Norma ISO/IEC 20000:2011, Wifedense, 2016 y 2017

País de entrenamiento: Guatemala

CONOCIMIENTO DE PROGRAMAS O PRODUCTOS

Office 365
Windows Server desde NT a Server 2012
NAS
Active Directory
DNS
DHCP
Exchange (Administración)
VMware
Citrix XenApp
Firewall CheckPoint
WebFilter Websense y BlueCoat
Symantec Backup Exec
Antivirus ESET

REFERENCIAS LABORALES

Nombre: Franlui Navarro
Empresa: Grupo Cesa colaborando para Energuate
Puesto: Encargado de Infraestructura
Teléfono: 5908-1607

Nombre: Claudia Isabel Flores Fahsen
Empresa: Energuate
Puesto: Compras
Teléfono: 5516-1720

Nombre: Jorge Guillén
Empresa: Energuate
Puesto: Gerencia Informática
Teléfono: 5908-1600

REFERENCIAS PERSONALES

Nombre: Vinicio Herrera
Teléfono: 5206-4445

Nombre: Ing. Mauricio Sandoval
Teléfono: 5985-9515

Nombre: Ingrid de Velásquez
Teléfono: 4149-3736
