

# **Manual Técnico - Sistema de Incidencias Escolares**

## **Índice**

1. Introducción
2. Arquitectura del Sistema
3. Estructura del Proyecto
4. Configuración del Entorno
5. Modelos de Datos
6. Servicios y APIs
7. Pantallas y Funcionalidades
8. Gestión de Estado
9. Autenticación y Autorización
10. Validaciones
11. Mantenimiento y Deployment

### **1. Introducción**

#### Propósito

Sistema móvil desarrollado en Flutter para la gestión integral de incidencias escolares, permitiendo registro, seguimiento y administración de eventos disciplinarios en instituciones educativas.

#### Tecnologías Utilizadas

Frontend: Flutter (Dart)

Backend: API REST

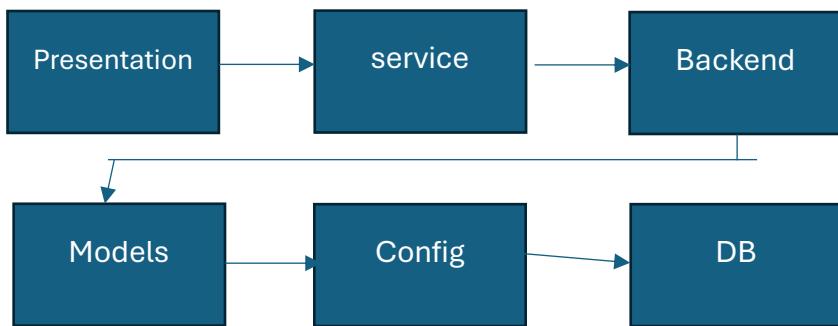
Autenticación: JWT (JSON Web Tokens)

Gestión de Estado: setState (Estado local)

Networking: HTTP package

## 2. Arquitectura del Sistema

### Patrón de Arquitectura



### Capas del Sistema

Presentación: Screens y widgets UI

Servicios: Lógica de negocio y comunicación API

Modelos: Estructuras de datos

Configuración: Variables globales y endpoints

## 3. Estructura del Proyecto

```
lib/
  config/
    api_config.dart      # Configuración de endpoints
    global.dart          # Variables globales
  models/
    alumno.dart         # Modelo de estudiante
    grupo.dart          # Modelo de grupo/clase
    reporte.dart        # Modelo de incidencia
    seguimiento.dart   # Modelo de seguimiento
    tipo_reporte.dart  # Modelo de tipos de incidencia
    usuario.dart        # Modelo de usuario
```

```
|── screens/  
|   ├── alumno_form_screen.dart  
|   ├── alumnos_screen.dart  
|   ├── grupo_detalle_screen.dart  
|   ├── grupo_form_screen.dart  
|   ├── grupos_screen.dart  
|   ├── login_screen.dart  
|   ├── menu_principal_screen.dart  
|   ├── reporte_detail_screen.dart  
|   ├── reporte_form_screen.dart  
|   ├── reportes_screen.dart  
|   ├── tipo_reporte_form_screen.dart  
|   ├── tipos_reporte_screen.dart  
|   ├── usuario_form_screen.dart  
|   └── usuarios_screen.dart  
├── services/  
|   ├── alumno_service.dart  
|   ├── grupo_service.dart  
|   ├── reporte_service.dart  
|   ├── tipo_reporte_service.dart  
|   └── usuario_service.dart  
└── main.dart
```

#### 4. Configuración del Entorno

##### Variables de Configuración

```
// config/api_config.dart  
const String apiBaseUrl = 'http://tu-servidor.com/api';
```

```
// config/global.dart  
String? jwtToken; // Token de autenticación  
String? usuarioRol; // Rol del usuario logueado  
String? notasUsuario; // Información adicional
```

Dependencias Principales

```
// config/api_config.dart  
const String apiBaseUrl = 'http://tu-servidor.com/api';
```

```
// config/global.dart  
String? jwtToken; // Token de autenticación  
String? usuarioRol; // Rol del usuario logueado  
String? notasUsuario; // Información adicional
```

## 5. Modelos de Datos

### Usuario

```
class Usuario {  
    final int id;  
    final String nombre;  
    final String apaterno;  
    final String amaterno;  
    final String correo;  
    final String contrasena;  
    final String rol;  
}
```

Alumno

Reporte

## 6. Servicios y APIs

### Estructura de Servicio Base

```
class BaseService {  
    final String baseUrl = apiBaseUrl;  
  
    Map<String, String> get headers => {  
        'Authorization': 'Bearer $jwtToken',  
        'Content-Type': 'application/json',  
    };  
  
    Future<http.Response> get(String endpoint) async {  
        return await http.get(Uri.parse('$baseUrl$endpoint'), headers: headers);  
    }  
}
```

### Ejemplos de Endpoints

```
// UsuarioService  
  
GET /usuarios      # Listar usuarios  
POST /usuarios     # Crear usuario  
PUT /usuarios/{id} # Actualizar usuario  
DELETE /usuarios/{id} # Eliminar usuario
```

```
// ReporteService  
GET /reportes      # Listar reportes  
POST /reportes     # Crear reporte  
PUT /reportes/{id} # Actualizar reporte  
POST /reportes/{id}/seguimientos # Crear seguimiento
```

## 7. Pantallas y Funcionalidades

### Menu Principal

Archivo: menu\_principal\_screen.dart

Funcionalidad:

Autenticación por roles

Navegación a módulos

Logout con confirmación

// Opciones según permisos

```
if (_permisos.contains('manage_all')) {  
    // Admin: acceso completo  
    _opciones = todasLasOpciones;  
}  
else {  
    // Usuario: solo consulta  
    _opciones = opcionesLimitadas;  
}
```

### Gestión de Reportes

Creación: Validación de campos obligatorios

Seguimiento: Actualización de estatus

Filtrado: Por alumno, tipo y estatus

Búsqueda: Por nombre/matrícula de alumno

Formularios Dinámicos

Validación: Campos marcados con asterisco (\*)

Dropdowns: Carga dinámica desde API

Fechas: DatePicker con formato localizado

Confirmaciones: Diálogos de éxito/error

## 8. Gestión de Estado

### Variables Globales

```
// Autenticación
```

```
String? jwtToken;
```

```
String? usuarioRol;
```

```
// Estado de la aplicación
```

```
bool _loading = false;
```

```
List<Model> _datos = [];
```

```
Model? _seleccionado;
```

Patrón de Actualización

```
void _cargarDatos() async {
    setState(() => _loading = true);
    try {
        final datos = await service.obtenerDatos();
        setState(() {
            _datos = datos;
            _loading = false;
        });
    } catch (e) {
        setState(() => _loading = false);
    }
}
```

```
        _mostrarError(e);
    }
}
```

## 9. Autenticación y Autorización

### Flujo de Login

```
Future<bool> login(String correo, String contrasena) async {
    final response = await http.post(
        Uri.parse('$apiBaseUrl/login'),
        body: json.encode({'correo': correo, 'contrasena': contrasena}),
    );

    if (response.statusCode == 200) {
        final data = json.decode(response.body);
        jwtToken = data['token'];
        usuarioRol = data['rol'];
        return true;
    }
    return false;
}
```

### Control de Acceso

```
List<String> _permisosFromRol(String rol) {
    if (rol.toLowerCase() == 'admin') {
        return ['manage_all', 'view_incidentes'];
    }
    return ['view_incidentes'];
}
```

## 10. Validaciones

### Campos Obligatorios

```
// Marcado visual con asterisco  
decoration: InputDecoration(  
    labelText: 'Campo *',  
    hintText: 'Campo obligatorio',  
,  
  
// Validación funcional  
validator: (value) => value == null || value.isEmpty  
    ? 'Campo requerido'  
    : null,
```

### Validaciones Específicas

Email: Formato de correo electrónico  
Duplicados: Usuario existente  
Fechas: Rango válido  
Selecciones: Elementos requeridos en dropdowns

### Manejo de Errores

```
try {  
    await service.guardar(datos);  
    _mostrarExito();  
} catch (e) {  
    String mensaje = 'Error genérico';  
    if (e.toString().contains('duplicate')) {  
        mensaje = 'Ya existe un registro con estos datos';  
    }  
}
```

```
    }

    _mostrarError(mensaje);

}
```

## 11. Mantenimiento y Deployment

### Configuración de Entornos

```
// Desarrollo

const String apiBaseUrl = 'http://localhost:3000/api';
```

// Producción

```
const String apiBaseUrl = 'https://api.escuela.com/api';
```

### Logging y Debug

```
import 'dart:developer' as developer;
```

```
developer.log('Mensaje de debug', name: 'ModuloNombre');
```

### Build para Producción

# Android

```
flutter build apk --release
```

# iOS

```
flutter build ios --release
```

### Consideraciones de Seguridad

JWT tokens almacenados en memoria

Validación de entrada en frontend y backend

HTTPS obligatorio en producción

Timeout de sesión automático

## Conclusiones

El Sistema de Incidencias Escolares implementa una arquitectura limpia y escalable con:

- Separación clara de responsabilidades
- Gestión robusta de errores
- Interfaz intuitiva con validaciones
- Seguridad mediante JWT
- Flexibilidad para diferentes roles
- Próximas Mejoras
- Offline support con SQLite local
- Push notifications para seguimientos
- Exportación de reportes en PDF
- Dashboard con estadísticas
- Modo oscuro en la interfaz