

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Tagline/motto layanan di BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung: Kerja Amanah Melayani dengan RAMAH. RAMAH sendiri merupakan kepanjangan dari Responsive, Adaptive, Measurable, Akuntable, dan Harmonis.

Jam layanan di BPS Provinsi kepulauan Bangka Belitung adalah:

- Untuk layanan offline:
 - Senin-Kamis: 08.00-15.30
 - Jumat: 08.00-16.00
- Untuk layanan online: 24 Jam setiap hari.

Sahabat data juga dapat mengajukan permintaan pelayanan offline di luar jam kerja dengan perjanjian. Untuk layanan online, sahabat data dapat mengaksesnya di <http://s.bps.go.id/layananbpsbabel>.

BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung memiliki 4 Jenis Layanan, yaitu:

1. Layanan Perpustakaan
2. Layanan Penjualan Produk Statistik
3. Layanan Konsultasi Statistik
4. Layanan Rekomendasi Statistik

Seluruh layanan di atas tersedia melalui <https://pst.bps.go.id>. Sementara itu, untuk mendapatkan data dan publikasi terbaru yang dirilis oleh BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, sahabat data dapat mengunjungi website BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung di <https://babel.bps.go.id>.

1. Layanan Perpustakaan

Layanan perpustakaan terdiri dari layanan pustaka tercetak dan layanan pustaka digital. Saat berkunjung langsung ke PST BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, sahabat data bisa langsung membaca publikasi dalam bentuk hardcopy, atau juga dapat mengakses publikasi digital di laman pst.bps.go.id melalui PC yang telah disediakan di ruang PST.

Perlu diketahui, layanan pustaka digital tersedia pada laman perpustakaan.bps.go.id

2. Layanan Penjualan Produk Statistik

Terdapat 3 jenis layanan dalam Penjualan Produk Statistik, yaitu layanan Penjualan Data Mikro, Penjualan Peta Digital Wilayah Kerja Statistik (WILKERSTAT) , dan Penjualan Publikasi Elektronik. Untuk mengakses layanan penjualan produk statistik ini, sahabat data dapat mengunjungi website <https://pst.bps.go.id>.

3. Layanan Konsultasi Statistik

Sahabat data dapat memperoleh layanan konsultasi statistik secara offline dengan berkunjung langsung ke Pelayanan Statistik Terpadu (PST), atau secara online melalui website <https://pst.bps.go.id>.

4. Layanan Rekomendasi Statistik

Layanan rekomendasi statistik disediakan bagi instansi pemerintah daerah untuk mendapatkan rekomendasi penyelenggaraan kegiatan statistik sektoral. Kegiatan statistik sektoral yang diselenggarakan adalah pencacahan lengkap, survei, maupun kompilasi produk administrasi (kompromin). Sahabat data dapat memperoleh layanan rekomendasi statistik melalui alamat <https://pst.bps.go.id>.

Untuk mendapatkan keempat layanan di atas secara offline, sahabat data harus memenuhi persyaratan layanan, yaitu:

1. Memiliki kartu identitas (KTP, SIM, dll.)
2. Memiliki alamat email yang aktif
3. Mengajukan permintaan layanan ke Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Bila sahabat data memiliki keluhan/pengaduan terkait layanan yang diterima, sahabat data dapat melaporkannya melalui:

1. Ruang pengaduan BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
2. Kotak pengaduan yang tersedia di BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
3. Aplikasi pengaduan <https://www.lapor.go.id/>
4. Email pengaduan pst1900@bps.go.id
5. Telepon ke (0717) 439435
6. SMS ke 0811-7816-340