**Descrição**

Permitir o cidadão registrar solicitações. Permitir a prefeitura consultar e distribuir solicitações para os prestadores. Permitir o prestador consultar solicitações enviadas pela prefeitura.

**Regras de Negócio**

**RN1: Registrar Solicitação**

Permitir o cidadão cadastrar uma solicitação no sistema.

**RN2: Editar Solicitação**

Permitir o cidadão alterar detalhes de uma solicitação em aberto.

**RN3: Consultar Cadastro**

Permitir o cidadão consultar somente suas próprias solicitações.

Permitir a prefeitura consultar solicitações registradas por cidadãos e enviá-las aos prestadores de serviço. Permitir os prestadores de serviço consultarem solicitações enviadas pela prefeitura e enviá-las ao seus colaboradores.

Permitir os Colaboradores consultarem solicitações enviadas pelo Prestador de Serviço.

**RN4: Excluir Cadastro**

Permitir a prefeitura eliminar solicitações.