Descrição de Requisitos

Requisitos e restrições Funcionais (RFUN)

|  |  |
| --- | --- |
| REF | FUNÇÃO |
| RFUN1 | O sistema deve permitir o cidadão se auto cadastrar. |
| RFUN2 | O sistema deve registrar solicitações de cidadãos cadastrados. |
| RFUN3 | O sistema deve exibir o status e o relatório da prefeitura de uma solicitação, para o seu determinado solicitante. |
| RFUN4 | O sistema deve permitir que o Administrador (Prefeitura) cadastre tipos de solicitação. |
| RFUN5 | O sistema deve permitir que o Administrador (Prefeitura) possa consultar qualquer solicitação registrada. |
| RFUN6 | O sistema deve permitir que o Administrador (Prefeitura) cadastre Prestadores de Serviço. |
| RFUN7 | O sistema deve permitir que o Administrador (Prefeitura) consulte Prestadores de Serviço. |
| RFUN8 | O sistema deve permitir que o Administrador (Prefeitura) rejeite uma solicitação. |
| RFUN9 | O sistema deve permitir que o Administrador (Prefeitura) envie uma solicitação para o Prestador de Serviço. |
| RFUN10 | O sistema deve permitir que o Prestador de Serviço cadastre colaboradores. |
| RFUN11 | O sistema deve permitir que o Prestador de Serviço consulte solicitações enviadas pela prefeitura. |
| RFUN12 | O sistema deve permitir que o Prestador de Serviço envie uma solicitação para o seu colaborador. |
| RFUN13 | O sistema deve permitir que o Colaborador consulte solicitações enviadas pela Central do Prestador. |
| RFUN14 | O sistema deve permitir que o Colaborador registre o seu parecer a respeito da solicitação atendida. |

Requisitos e restrições Não Funcionais (RNFUN)

|  |  |
| --- | --- |
| REF | FUNÇÃO |
| RNFUN1 | O sistema deverá rodar exclusivamente em smartphones com sistema operacional Android ou IOS para os cidadãos e os colaboradores. |
| RNFUN2 | O sistema deverá rodar exclusivamente em página web para os Administradores (Prefeitura) e a Central de Prestadores. |
| RNFUN3 | O sistema deve permitir realizar uma solicitação em modo off-line e registrá-la automaticamente quando o dispositivo se conectar a internet. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |