**Documento de Requisitos Sistema**

**Objetivo**

Informatizar a prefeitura para que seus processos sejam agilizados.

**Publico Alvo**

Cidadão, Servidor da Prefeitura, Prestador de Serviço e Colaboradores.

**Escopo do documento**

Realizar cadastro de Cidadão e Prestador.

Enviar solicitação.

Emitir relatórios.

**Missão do Sistema**

O sistema tem a missão de controlar solicitações de cidadãos feitas a prefeitura.

**Domínio do Problema**

O cidadão envia uma solicitação para a prefeitura , e a prefeitura analisa a solicitação que será enviada para o prestador. É necessário haver o armazenar de dados de cidadão e prestador que atenderá a solicitação.

O sistema registra todas as solicitações , onde são descritos os serviços prestados. Ao concluir uma solicitação, é emitido um relatório.

**Necessidades básicas dos interessados e dos usuários**

Aumentar a produtividade;

Organizar os dados;