



Vous faites partie de l'équipe Soyez utiles pour aider votre ville



Envoyez vos rapports de problèmes aux personnes qui peuvent les résoudre!



Plus de signaux, une ville plus belle



Une plate-forme WEB et mobile rapide, facile et simple à l'utiliser. MADINA-TIC envoie des rapports de problèmes aux personnes qui peuvent les résoudre!















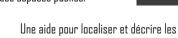






## C'est quoi MADINA-TIC?

MADINA-TIC est une plate-forme WEB et mobile mise à la disposition du public et des autorités pour signaler les incidents survenus dans des espaces publics.



Un outil qui informe le public et les autorités à chaque étape clé de la résolution de l'incident.

problèmes.

## 2 Comment ça marche?

Après avoir identifié un problème, l'usager sélectionne dans l'application le type d'incident, précise éventuellement la nature ou l'importance du problème, prend une photo que le GPS va géolocaliser pour compléter la description et transmet automatiquement au service concerné. Il appartient ensuite aux services de la ville d'apporter une réponse aux problèmes qui leur ont été signalés.

MADINA-TIC transfère automatiquement le signalement à la collectivité locale concernée, soit directement à son système de gestion de la ville soit via une adresse électronique. Les collectivités locales peuvent indiquer, via la plateforme, que le problème est résolu.Les autres utilisateurs de la plate-forme peuvent également signaler que le problème a été corrigé.

## O3 Quels incidents puis-je signaler?

Un incident est un défaut de l'espace public.

Les types d'incidents suivants sur les routes, les espaces verts, les pistes cyclables, les ponts, les tunnels et les trottoirs sont couverts:

- -Affaissement
- -Débris / objets abandonnés
- -Éclairage public
- -Fontaines
- -Marques usées
- -Mobilier urbain
- -Plantation
- -Collecte de l'eau
- -Revêtement de surface dégradé
- -Des signes
- -des trous

Etc.

