



Vous faites partie de l'équipe
Soyez utiles pour aider votre ville



Envoyez vos rapports de
problèmes aux personnes qui
peuvent les résoudre!



Plus de signaux, une ville plus
belle



Une plate-forme WEB et mobile
rapide, facile et simple à l'utiliser.



Trouver le problème



Prendre des photos



Signaler le problème

Voulez-vous signaler un incident avec votre
smartphone?

Il est rapide et facile de localiser l'incident, de prendre
des photos et de le signaler aux administrateurs.

Vous pouvez télécharger l'application pour signaler un
incident sur MADINA-TIC dans les magasins d'applications
pour Android.



MADINA-TIC

MADINA-TIC envoie des rapports de
problèmes aux personnes qui
peuvent les résoudre!

Pour une meilleure
ville



MADINA-TIC

Signaler des incidents dans votre
espace public
et aidez à rendre votre ville
meilleure!



+213 --- ---



madina-tic.dz



contact@madina-tic.dz



Sidi Bel Abbès

01 C'est quoi MADINA-TIC?

MADINA-TIC est une plate-forme WEB et mobile mise à la disposition du public et des autorités pour signaler les incidents survenus dans des espaces publics.



Une aide pour localiser et décrire les problèmes.

Un outil qui informe le public et les autorités à chaque étape clé de la résolution de l'incident.

02 Comment ça marche?

Après avoir identifié un problème, l'utilisateur sélectionne dans l'application le type d'incident, précise éventuellement la nature ou l'importance du problème, prend une photo que le GPS va géolocaliser pour compléter la description et transmet automatiquement au service concerné. Il appartient ensuite aux services de la ville d'apporter une réponse aux problèmes qui leur ont été signalés.

MADINA-TIC transfère automatiquement le signalement à la collectivité locale concernée, soit directement à son système de gestion de la ville soit via une adresse électronique. Les collectivités locales peuvent indiquer, via la plateforme, que le problème est résolu. Les autres utilisateurs de la plate-forme peuvent également signaler que le problème a été corrigé.



Trouver le problème Prendre des photos Signaler le problème

03 Quels incidents puis-je signaler?

Un incident est un défaut de l'espace public.

Les types d'incidents suivants sur les routes, les espaces verts, les pistes cyclables, les ponts, les tunnels et les trottoirs sont couverts:

- Affaissement
- Débris / objets abandonnés
- Éclairage public
- Fontaines
- Marques usées
- Mobiliers urbains
- Plantation
- Collecte de l'eau
- Revêtement de surface dégradé
- Des signes
- des trous
- Etc.

