
MADINA-TIC

CAHIER DE CHARGE

Par: BELDJELTI Abdelatif

Date de création: 07/07/2019

Date de dernière modification: 12/09/2019

SOMMAIRE

TABLE OF CONTENTS

Sommaire.....	2
Présentation de l'entreprise.....	3
Présentation du project.....	3
Appel d'offre.....	3
Acteurs et missions.....	3
Maitre d'ouvrage.....	3
Maitre d'œuvre	3
Etude de l'existant.....	4
Problématique et objectif.....	4
Expression de besoins.....	4
Profil des utilisateurs.....	4
Spécification fonctionnelles.....	5
Sous-système d'authentification.....	5
Sous-système de la gestion des comptes.....	5
Sous-système de la gestion des rapports.....	5
Description non fonctionnelles.....	6
Fiabilité.....	6
Disponibilité.....	6
Sécurité.....	6
Maintenabilité.....	6
Portabilité.....	6
Documentation des cas d'utilisation.....	6
Documentation du diagramme de séquence général.....	11

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

MandinaTEAM est une entreprise de développement de solutions logiciels visant à satisfaire les besoins de ces client en informatisant leur environnement de travail et en leur garantissant des résultats à la hauteur de leurs espérances en leur fournissant des applications de premier choix facilement maniable et capable de s'intégrer à un grand nombre de systèmes, le but premier chez MadinaTEAM c'est avant tout de combler les attentes de nos clients.

PRÉSENTATION DU PROJECT

APPEL D'OFFRE

La participation des citoyens à la gestion des affaires locales a été un thème important de la vie publique, ce qui nécessite une communication continuelle entre eux et la commune afin de résoudre leurs problèmes quotidiens. Vu que ces derniers ont plusieurs types (éclairage de rue, les ordures,...) et ça nécessite l'intervention de plusieurs autorités.

L'Objectif est de réaliser un système informatique (Site WEB Accompagné d'une application Android) permettant à quiconque de signaler facilement un problème sans se soucier de l'autorité responsable de sa résolution. En outre, cette plateforme permet au citoyen de faire un suivi de la prise en charge du problème signalé.

ACTEURS ET MISSIONS

MAITRE D'OUVRAGE

BENSLIMANE Sidi Mohamed

s.benslimane@esi-sba.dz

MAITRE D'ŒUVRE

Beldjelti Abdellatif	a.beldjelti@esi-sba.dz
Amarbensaber Mohammed	m.amarbensaber@esi-sba.dz
Benadidou Ibrahim	i.benadidou@esi-sba.dz
Mahdaoui Omar	o.mahdaoui@esi-sba.dz
Tafat Amine Abdelouahab	aa.tafat@esi-sba.dz

ETUDE DE L'EXISTANT

Actuellement, Les citoyens peuvent rechercher et déposer des plaintes auprès des autorités locales en en faisant la demande.

Où les autorités étudient les problèmes et tentent de les résoudre en fonction du degré de priorité.

PROBLÈMATIQUE ET OBJECTIF

La méthode traditionnelle peut être efficace, mais elle se heurte à de nombreux problèmes et obstacles. Le mouvement vers les autorités concernées et les multiples étapes pour transmettre la plainte constituent un fardeau pour le citoyen.

Le plus difficile est que le citoyen ne connaisse pas l'ampleur du processus de résolution de problème.

Les autorités sont également confrontées au problème de la prise en compte des problèmes des citoyens de la ville.

L'objectif de ce projet est de créer une plateforme professionnelle relient les citoyens avec leurs autorités au but de simplifier les contacts et les procédures de régler les problèmes de la ville.

EXPRESSION DE BESOINS

PROFIL DES UTILISATEURS

Via le système d'authentification, le système identifiera à quel profil appartient tel ou tel utilisateur :

- Administrateur : Cet utilisateur est le premier responsable sur l'application, il accepte et refuse les rapports et il les oriente vers les autorités concernées , il est le créateur des comptes des autorités.
- Citoyen : Cet utilisateur est le moteur de l'application , l'écrivain des rapports et des réclamations .
- Autorité : Cet utilisateur est le récepteur des rapports des citoyens et son travail est d'assurer la réparation des problèmes .

SPÉCIFICATION FONCTIONNELLES

SOUS-SYSTÈME D'AUTHENTIFICATION

- Il doit permettre à un utilisateur de s'authentifier.
- Il doit reconnaître le type d'utilisateur s'étant identifié.
- Il doit assurer un accès aux différents sous-systèmes suivant l'utilisateur qui s'est identifié.

SOUS-SYSTÈME DE LA GESTION DES COMPTES

- Il doit permettre à l'administrateur de créer les comptes des autorités.
- Il doit permettre aux citoyens d'inscrire dans le système.
- Il doit permettre à l'administrateur de supprimer ou bloquer un autre utilisateur.
- Il doit permettre aux utilisateurs de modifier leurs détails du comptes ainsi que leurs mots de passe

SOUS-SYSTÈME DE LA GESTION DES RAPPORTS

- Il doit permettre aux citoyens d'envoyer des rapports.
- Il doit assurer que chaque rapport n'est pas poster avant avoir l'approbation d'administrateur.
- Il doit permettre à l'administrateur de rediriger les rapports vers les autorités concernées.
- Il doit permettre aux autorités de consulter les rapports envoyés.

DESCRIPTION NON FONCTIONNELLES

FIABILITE

Le logiciel ne pourra pas se connecter à la base de données centralisée en cas de défaillance du réseau local ou en cas de panne du serveur due à une panne matérielle ou logicielle.

DISPONIBILITÉ

Le logiciel ne sera disponible que pour les utilisateurs autorisés composée des citoyens de la ville, des autorités et de l'administrateur.

SECURITÉ

Seul l'administrateur a le droit de créer des comptes des autorités.

Seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder au système avec email et mot de passe.

MAINTENABILITÉ

L'archivage pour la base de données est disponible.

PORTABILITÉ

Le système est écrit en Go pour le Site WEB et en Java pour l'application Android, il s'exécute sur tous les systèmes d'exploitation et sur toutes les plates-formes sur lesquelles Go a été porté sur le serveur. Du côté du client, un navigateur Web ou un client HTTP capable est nécessaire pour communiquer avec le serveur.

DOCUMENTATION DES CAS D'UTILISATION

Un diagramme de cas d'utilisation capture le comportement d'un système, d'un sous-système, d'une classe ou d'un composant tel qu'un utilisateur extérieur le voit. Un cas d'utilisation est donc une unité cohérente représentant une fonctionnalité visible de l'extérieur. Il réalise un service de bout en bout, avec un déclenchement, un déroulement et une fin, pour l'acteur qui l'initie. Il modélise un service rendu par le système, sans imposer le mode de réalisation de ce service.

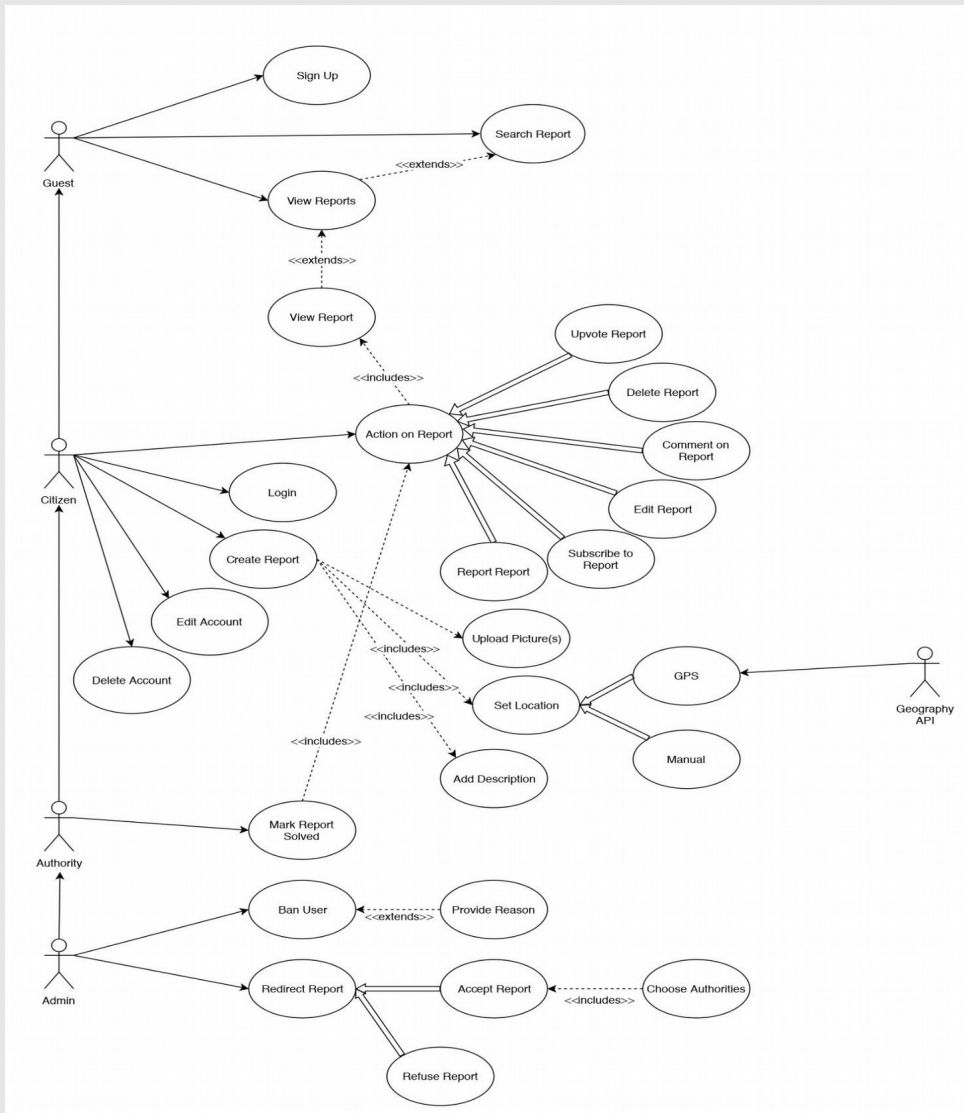


Figure 1. Diagramme de cas d'utilisation global

Cas d'utilisation en détails:

Title	Sign Up
Primary Actor	Guest
Scope	User management
Overview	Guest creates a new account in order to be able to interact with the system prior to its activation through email.
Pre-conditions	Guest does not have an account already. Guest meets all the requirements to be able to have an account.
Post-conditions	Guest is now a user and a record for them is created and saved in the system's database. The created account is not activated yet.

Title	Create Report
Primary Actor	Citizen
Scope	Report management
Overview	User creates a report to address a real world concern that the admin gets to review before it gets assigned to the concerned authorities.
Pre-conditions	Citizen has a valid, activated account. Report must have a proper title, description, location, tags and pictures.
Post-conditions	The newly created report is now queued for review by the admin automatically. Admin gets notified about the creation of this report. The system stores the report in its database.

Title	Comment on Report
Primary Actor	Citizen
Scope	Report management
Overview	User comments on an existing valid report to provide information or further discussion.
Pre-conditions	Citizen has a valid, activated account. Report is valid and reviewed by admin. Report still exists. Report is still open for discussion.
Post-conditions	The newly created report is now queued for review by the admin automatically. Admin gets notified about the creation of this report.

Title	Accept Report
Primary Actor	Admin
Scope	Report management
Overview	Admin reviews the newly created report, optionally edits the attached tags and then accepts it in order for it to get assigned to the concerned authorities.
Pre-conditions	Report was never reviewed and redirected before. Report meets the posting quality requirements.
Post-conditions	The report record gets updated in the system's database and the concerned users get notified about the validation of this report including but not limited to the original poster and the concerned authorities. The report now shows up on the

	homepage and is accessible by everyone using the system.
--	--

Title	Mark Report Solved
Primary Actor	Authority
Scope	Report management
Overview	Authority performs certain tasks in order to solve the problems it is concerned with in the given report and marks report as solved either partially or fully depending on the progress of the solving of the report.
Pre-conditions	Report reviewed and accepted. Report assigned to this authority. Report was not taken down by the admin. Authority did not mark this report as solved before.
Post-conditions	The report record gets updated in the system's database and the concerned users get notified about the update regarding the latter including but not limited to the original poster and the concerned authorities.

DOCUMENTATION DU DIAGRAMME DE SÉQUENCE GÉNÉRAL

