



TUGAS 2
MATA KULIAH
MANAJEMEN PERPUSTAKAAN

DISUSUN OLEH:

NAMA : RENNI ANDRIANI
NIM : 050050477
SEMESTER : SATU (1)
POKJAR : DURI

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS HUKUM ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS TERBUKA

2023.2

Tugas 2 Manajemen Perpustakaan

SOAL

Uraikan jawaban anda tentang layanan sirkulasi dan layanan referensi dalam perpustakaan yang sesuai dengan perkembangan digitalisasi dan perkembangan *artificial intelligence* (AI)

JAWABAN

Layanan sirkulasi dalam perpustakaan adalah proses peminjaman dan pengembalian materi perpustakaan oleh pengguna. Seiring dengan perkembangan digitalisasi, layanan sirkulasi telah mengalami transformasi yang signifikan. Sistem manajemen perpustakaan digital (ILS - Integrated Library System) telah memungkinkan perpustakaan untuk mengelola koleksi mereka dengan lebih efisien, memungkinkan akses online untuk meminjam dan mengembalikan buku, serta memfasilitasi perpanjangan otomatis dan reservasi materi.

Layanan referensi dalam perpustakaan adalah upaya untuk memberikan bantuan kepada pengguna dalam menemukan informasi yang mereka butuhkan. Dengan hadirnya AI, layanan referensi telah melihat transformasi yang signifikan. Sistem cerdas yang didukung oleh teknologi AI memungkinkan perpustakaan untuk memberikan layanan yang lebih efisien dalam menemukan informasi, seperti chatbot yang dapat memberikan saran, pemrosesan bahasa alami untuk memahami pertanyaan pengguna, dan bahkan analisis prediktif untuk memperkirakan kebutuhan pengguna.

Saya percaya bahwa digitalisasi telah memperluas kemampuan layanan sirkulasi dan referensi dalam perpustakaan. Ketersediaan informasi secara daring, kecepatan dalam proses peminjaman dan pengembalian buku, serta interaksi yang lebih responsif melalui bantuan AI telah mengubah cara pengguna memanfaatkan sumber daya perpustakaan. Namun, penting untuk tetap mempertahankan keseimbangan antara teknologi canggih dan kebutuhan pengguna untuk interaksi manusia yang personal dalam layanan perpustakaan. Kehadiran pustakawan yang dapat memberikan bantuan secara langsung masih sangat berharga dalam membantu pengguna menavigasi informasi yang kompleks. Integrasi teknologi AI dalam layanan perpustakaan bisa menjadi tambahan yang berharga untuk meningkatkan akses dan efisiensi, tetapi tetap diperlukan pengawasan dan perhatian terhadap kebutuhan dan preferensi pengguna.

Perkembangan dalam teknologi AI dan digitalisasi telah membawa perubahan yang signifikan dalam layanan perpustakaan, mengubah cara kita mengakses, meminjam, dan

menemukan informasi. Keseimbangan antara kecerdasan buatan dan interaksi manusia dalam layanan perpustakaan akan terus menjadi fokus dalam menghadapi perkembangan masa depan.

Sumber Referensi:

Armitage, L. C., & Jones, M. (2018). Issues and trends in academic libraries: Essential content for the information professional. Rowman & Littlefield.

Niu, J. (2020). Artificial intelligence in libraries: A literature review. The Electronic Library.